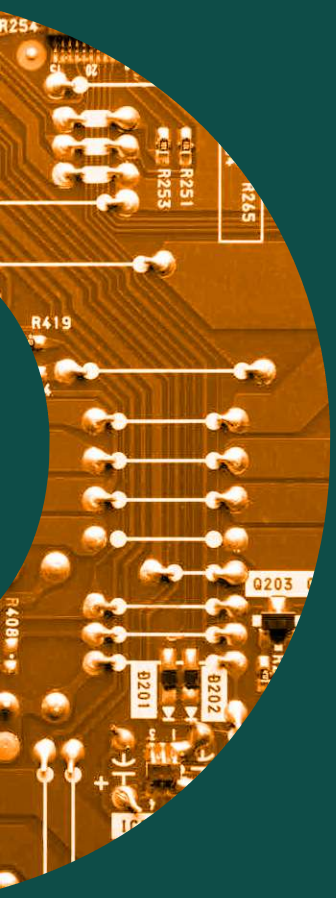
ECO CÓMPUTO

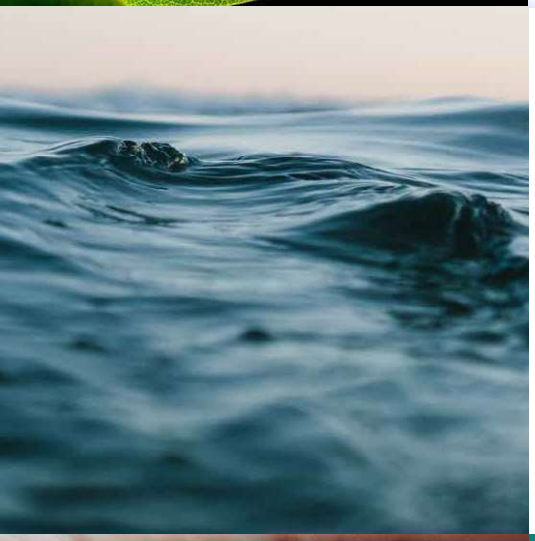


INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2023

CORPORACIÓN ECOCÓMPUTO

MAYO 2024



ECO CÓMPUTO

Editorial
Corporación EcoCómputo

Asistencia editorial
Edgar Fernando Erazo Camacho, Natali Lora Reyes,
Jhoann Herrera Pachón, Camila Robayo Pardo,
Marisol Pérez Castro, Maria Fernanda Pinto Herrera

Dirección, coordinación y asistencia técnica
Corporación EcoCómputo

Redacción
Corporación EcoCómputo

Conceptualización y diseño
Ad Orange - ADO
Diana Vanegas - Dirección de arte y diagramación

Colaboraciones especiales
Educación y alianzas
Asociación Grupo Retorna

Corporación EcoCómputo 2024®

CONTENIDO

PÁG.

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO 4

SOBRE ESTE INFORME 6

1 **IDENTIDAD CORPORATIVA** 7

Sobre EcoCómputo

Su historia

Su propósito

Misión

Visión

Valores corporativos

Cadena de valor

2 **GRUPOS DE INTERÉS** 12

3 **GOBERNANZA** 15

4 **ESTRATEGIA** 22

5 **GESTIÓN REALIZADA** 24

5.1 Conservación del ambiente 28

5.1.1 Trazabilidad del residuo

5.1.2 Gestión del residuo

5.1.3 Cobertura geográfica

5.2 Difusión y relacionamiento 47

5.2.1 Educación y alianzas

5.3 Innovación y desarrollo económico 55

5.3.1 Estabilidad financiera

5.4 Otros temas gestionados 60

5.4.1 Huella de carbono

5.4.2 Seguridad y Salud en el Trabajo

6 **ÍNDICE DE CONTENIDO GRI** 67

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

GRI 2-22

EDGAR FERNANDO ERAZO CAMACHO
Director Ejecutivo
Corporación EcoCómputo

Si bien, el 2022 fue un año de retos y descubrimientos, en el 2023 se comenzaron a cumplir todas las expectativas generadas por el nuevo régimen legal que terminó de ordenar la Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - RAEE del país; es por ello, que me dirijo a ustedes para compartir los logros, desafíos y compromisos de nuestra Corporación en materia de sostenibilidad. Como alta dirección, reafirmamos nuestro deber con la gestión responsable y transparente, y aseguramos que seguimos avanzando hacia un futuro más sostenible. Estamos convencidos que cuando las cosas se hacen bien y de la forma adecuada, se podrán ver los resultados.

Nuestra organización se enorgullece de su compromiso con el Desarrollo Sostenible; creemos que es nuestra responsabilidad cuidar del ambiente, las comunidades con las que interactuamos y velar por el bienestar de nuestros colaboradores.

Seguimos comprometidos con la implementación de prácticas sostenibles en todas nuestras actividades para mantener el liderazgo con el ejemplo.

Durante el último año, hemos logrado consolidar los avances en la estrategia de sostenibilidad mediante:

• **Medición de emisiones de carbono:** por sexto año consecutivo realizamos la medición de la huella de carbono de nuestra gestión, evitando que más de 44.500 Ton de CO_2 eq se hayan emitido a la atmosfera.

• **Gestión integral de los RAEE:** con la consolidación como sistema de Recolección y Gestión de RAEE, hemos gestionado alrededor de 22.000 Toneladas de estos residuos, evitado que lleguen a rellenos sanitarios o se dispongan en botaderos a cielo abierto, se realicen quemas incontroladas generando impactos negativos al ambiente y la salud humana.

• **Participación comunitaria:** con múltiples estrategias de educación ambiental a través de la Asociación Grupo Retorna hemos brindado información y sensibilización a más de cuatro millones de colombianos en nuestros años de operación.

Reconocemos que aún enfrentamos desafíos, sin embargo, algunos de nuestros objetivos futuros incluyen el compromiso con:

• **Energía renovable:** influir por el aumento de la capacidad instalada a través de fuentes de energía renovable en las plantas gestoras de RAEE.

• **Reducción de residuos:** mantener la implementación de estrategias de Economía Circular para minimizar los RAEE y fomentar el reuso de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos - AEE a través de la preparación para la reutilización que comprende la reparación, reacondicionamiento o remanufactura para extender el ciclo de vida útil de estos aparatos.

El mantener nuestro compromiso con la sostenibilidad, no solo aporta significativamente a nuestra Corporación, sino también a nuestros grupos de interés. Creemos que, al trabajar bajo un enfoque de sostenibilidad, construimos relaciones sólidas y de valor a largo plazo en beneficio de nuestros asociados, colaboradores, proveedores, empresas generadoras y usuarias y la sociedad en general.

Seguimos comprometidos con proporcionar informes transparentes y precisos sobre nuestra gestión en sostenibilidad. Estamos abiertos a recibir comentarios y sugerencias para seguir en este proceso de mejora continua.

En resumen, nuestra organización está comprometida con un futuro sostenible y continuaremos trabajando arduamente para lograrlo. Agradecemos su apoyo y colaboración en este proceso.

GRI 2-3

SOBRE ESTE INFORME

El informe de sostenibilidad 2023 de la Corporación EcoCómputo muestra las actividades y avances más relevantes de la gestión realizada en el periodo entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Este documento resume los impactos, logros y desafíos que la Corporación ha enfrentado en su camino hacia un futuro más sostenible.

EcoCómputo, está comprometida con el desarrollo del país a través de la implementación de herramientas tecnológicas y servicios que fomenten un cambio positivo por eso ofrece soluciones que propenden por el cuidado del ambiente en beneficio de las comunidades.

GRI 2-5

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI 2021) aplicando sus principios para brindar seguridad y confianza de la información reportada a todos los grupos de interés. La información se presenta de manera precisa y confiable evidenciando el compromiso de EcoCómputo por mantener y fortalecer sus relaciones con todos los grupos de interés y contribuir así al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible del país relacionados con la labor. El informe fue revisado por la empresa consultora experta en sostenibilidad SDI Aliados S.A.S BIC y el proceso incluyó la revisión del cumplimiento de los requerimientos establecidos en el Estándar GRI.

Para cualquier duda o comentario sobre este informe de sostenibilidad, puede contactarse a los correos electrónicos: **comunicaciones@ecocomputo.com**; **coordinacion@ecocomputo.com**

1. IDENTIDAD CORPORATIVA

GRI 2-1

SOBRE ECOCÓMPUTO

La Corporación EcoCómputo es una Entidad Sin Ánimo de lucro (ESAL) con domicilio en la ciudad de Bogotá, Colombia; que administra el Sistema de Recolección y Gestión Ambiental de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE más grande del pais y la región Latinoamericana, antes Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y/o periféricos, conformada para el 2023 por cincuenta y cuatro (54) empresas del sector de las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).

El desarrollo de toda la operación se apalanca en la red de gestores de RAEE autorizados por la Corporación, y en el funcionamiento de los centros de acopio resultantes de convenios establecidos con aliados estratégicos, los cuales permiten que la Corporación mantenga presencia directa en los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Risaralda, Santander y Valle del Cauca, e indirecta en el resto del país.

SU HISTORIA

EcoCómputo es un programa posconsumo que nace en 2012 como un proyecto especial de la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible y la Cámara de Electrodomésticos de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI, el programa surgió dando respuesta a la iniciativa del Gobierno Nacional de impulsar la Responsabilidad Extendida del Productor (REP) en el país, con el fin de prevenir y controlar la degradación del ambiente mediante la gestión responsable de los residuos de computadores y/o periféricos.

Desde el 2014 la Corporación se constituye como una Entidad sin Ánimo de Lucro de duración indefinida y de derecho privado.

SU PROPÓSITO

Con respecto a la gestión de los RAEE, el propósito de la Corporación es fomentar y facilitar la gestión adecuada de los residuos, aportando así a la construcción de una Economía Circular y minimizando a su vez el impacto ambiental generado. Este objetivo se logra mediante el manejo integral realizado a través de los gestores de RAEE, así como la información, sensibilización y educación a la comunidad sobre el consumo responsable y el manejo de estos residuos. De esta manera EcoCómputo se esfuerza por encontrar soluciones a largo plazo destinadas a evitar la disposición final o el tratamiento inadecuado de los RAEE para salvaguardar la salud pública además de la preservación del ambiente.

GRI 2-22

VISIÓN

Para 2028 estaremos posicionados como el Sistema de Recolección y Gestión de RAEE más eficaz, superando los indicadores de evaluación de la gestión del sistema en términos de recolección y gestión, información y sensibilización al consumidor, cobertura geográfica, investigación aplicada y desarrollo experimental en el aprovechamiento de estos residuos y fomento a la Economía Circular del país.

MISIÓN

En EcoCómputo administramos el Sistema de Recolección y Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE, a través de la coordinación de los procesos de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento y/o disposición final de estos residuos, con un enfoque de mejoramiento continuo, como respuesta a la iniciativa del Gobierno Nacional de promover la Economía Circular y aportando valor al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

GRI 2-23

VALORES CORPORATIVOS

Acatar nuestros compromisos y requerimientos ambientales con integridad, empoderando y brindando confianza a nuestros grupos de interés, para garantizar el manejo adecuado de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos – RAEE.

Ser reconocidos a nivel nacional e internacional por nuestro compromiso con la gestión integral, el manejo ambientalmente responsable y seguro de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos – RAEE.

Implementar estrategias que permitan la articulación con el sector público, privado y la comunidad general, con el fin de tener mayor alcance en la gestión integral de los RAEE.

GRI 2-7

EQUIPO

La Corporación EcoCómputo está comprometida con la creación de un ambiente laboral positivo y productivo para sus colaboradores, pues son una pieza fundamental para lograr el éxito en el desarrollo de la gestión. Para la vigencia 2023 se presentó un aumento en la planta de personal, se crearon dos (2) empleos por prestación de servicios profesionales, representando así un fortalecimiento del equipo de trabajo con el fin de seguir ofreciendo servicios de calidad para los diferentes grupos de interés. Todos los colaboradores prestan sus servicios profesionales y se desempeñan en la ciudad de Bogotá, movilizándose a otras regiones en caso de ser necesario.

GÉNERO	CONTRATO DIRECTO	ASESORES/ PRESTACIÓN DE SERVICIOS	%
HOMBRES	2	1	37,5%
MUJERES	3	2	62,5%
TOTAL	5	3	100%

EDADES

Entre 24 y 30 años	Entre 31 y 60 años
3	5
37,5%	62,5%

Edgar Erazo
Director Ejecutivo

Natali Lora
Coordinadora de Gestión Estratégica

Jhoann Herrera
Profesional Ambiental B2B

Camila Robayo
Profesional en Comunicaciones

Marisol Pérez
Ejecutiva Comercial

Sebastián Gómez
Profesional de plásticos

Ma. Fernanda Herrera
Analista Posconsumo

EMPLEOS VERDES INDIRECTOS GENERADOS EN LA CADENA DE VALOR

Por medio de la financiación para el manejo integral de los RAEE gestionados por la Corporación EcoCómputo a través de ocho (8) Gestores se contribuyó a mantener 967 empleos directos y 18 indirectos, los cuales fueron reportados en el informe de gestión de la vigencia 2023 por las empresas citadas a continuación. Cabe aclarar que finalizado el primer cuatrimestre de 2023 se desvinculó a uno de los gestores autorizados.

	CONTRATO LABORAL			CONTRATO OPS		
			TOTAL			TOTAL
	23	158	**181**	2	1	**3**
Click on Green *	6	7	**13**	5	3	**8**
GAIA VITARE	39	74	**113**	-	-	**-**
G-SOLUTIONS	9	16	**25**	-	3	**3**
Lito	101	357	**458**	-	-	**-**
Ocade	7	9	**16**	1	2	**3**
Orinoco MINERÍA URBANA	10	30	**40**	-	-	**-**
PCSHEK	43	78	**121**	-	1	**1**
TOTAL	238	729	**967**	8	10	**18**

**Desvinculado en abril de 2023*

Los colaboradores de los gestores prestan sus servicios a la Corporación, pero no tienen una relación laboral directa con esta, ya que los empleadores son directamente los gestores de RAEE.

Para la vigencia 2023 se generó un aumento de 94 nuevos empleos con respecto al año anterior, donde las mujeres con contrato indefinido pasaron de 197 a 238 y los hombres pasaron de 676 a 729, mientras que en la modalidad de prestación de servicios se presentó una disminución de un empleo con respecto a los reportados el año anterior.

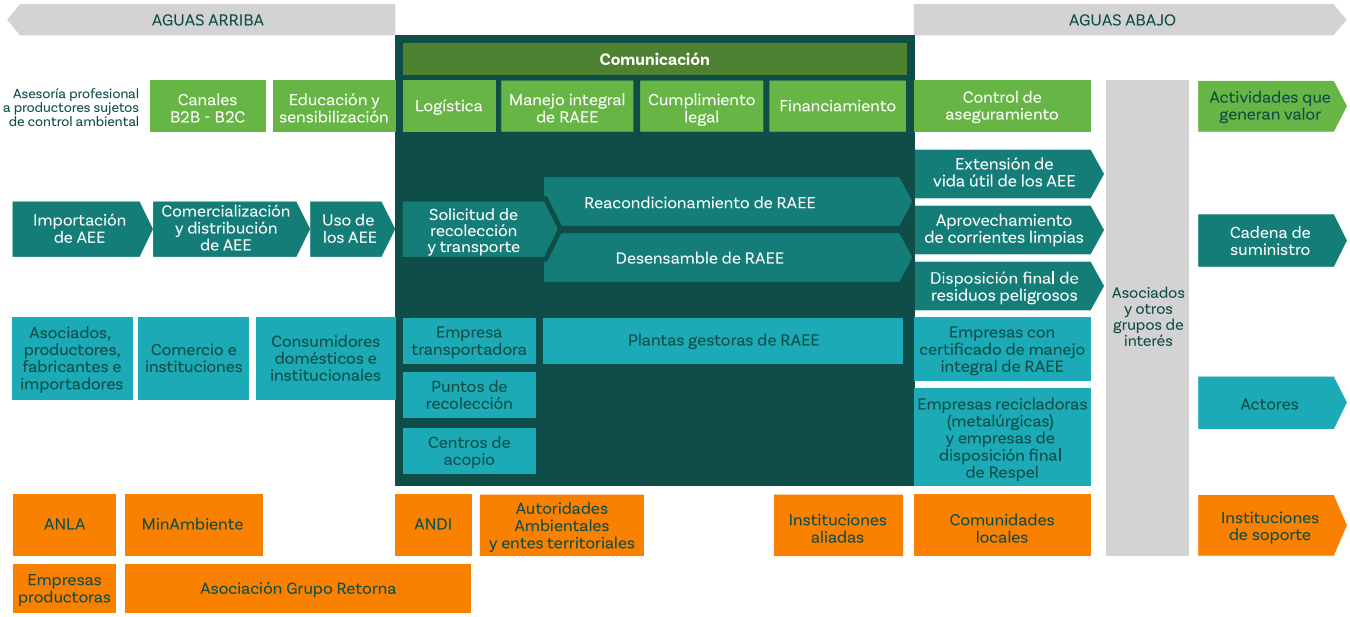
GRI 2-6

CADENA DE VALOR

EcoCómputo en su rol de representante de los productores, importadores y comercializadores asociados al colectivo, presta servicios ambientales de gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, administrando el instrumento de control y manejo ambiental que asegura la recolección y gestión de los RAEE al finalizar su ciclo de vida útil, mediante los aportes económicos de los asociados pertenecientes al sector de las Tecnologías y las Comunicaciones-TIC en cumplimento de la Responsabilidad Extendida del Productor-REP.

Para el desarrollo de los servicios de EcoCómputo se realizan distintas actividades de valor aguas arriba enfocadas en la asesoría a productores sujetos de control ambiental por la importación de Aparatos Eléctricos y Electrónicos – AEE y aguas abajo por la extensión de vida útil de los AEE, así como el aprovechamiento de las corrientes limpias y la disposición final ambientalmente segura de los residuos peligrosos.

Las entidades que integran la cadena de valor de EcoCómputo aguas arriba están dadas por los asociados, productores, fabricantes e importadores y los consumidores domésticos e institucionales. Por su parte, directamente en los actores relacionados con las operaciones y servicios se encuentran las entidades e instituciones en las que se ubican los puntos de recolección, los centros de acopio, las empresas transportadoras y las plantas gestoras de RAEE, las cuales para el 2023 experimentaron cambios enfocados en la capacidad de almacenamiento y procesamiento de materiales, gracias a la ampliación de infraestructura y compra de maquinaria especializada como son: peladoras de cable, molinos, peletizadoras, entre otras; igualmente se fortalecieron los protocolos de seguridad física en algunas de las plantas con controles de acceso e inspecciones de personal. Finalmente, las entidades aguas abajo están representadas por las empresas usuarias del sistema que obtienen su certificado de manejo integral, después de que ha concluido el proceso de desmantelamiento de los residuos entregados. Además de las empresas que subcontratan los gestores para el aprovechamiento de las partes y componentes que resultan del desensamble de los RAEE.



Mecanismos de recolección	Canal B2B	Canal B2C
Solicitudes plataforma	●	
Puntos de recolección permanentes-contenedores		●
Jornadas de recolección	●	●
Centros de acopio	●	●

2. GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-26 2-29

GRUPOS DE INTERÉS

La identificación de los grupos de interés se llevó a cabo siguiendo los lineamientos del estándar del Global Reporting Initiative (GRI), que establece la identificación y priorización de los grupos de interés como elemento fundamental en la definición de la materialidad. Estos grupos de interés se ven directamente afectados por las actividades y servicios de la Corporación.

El desarrollo de este proceso involucró las siguientes etapas:

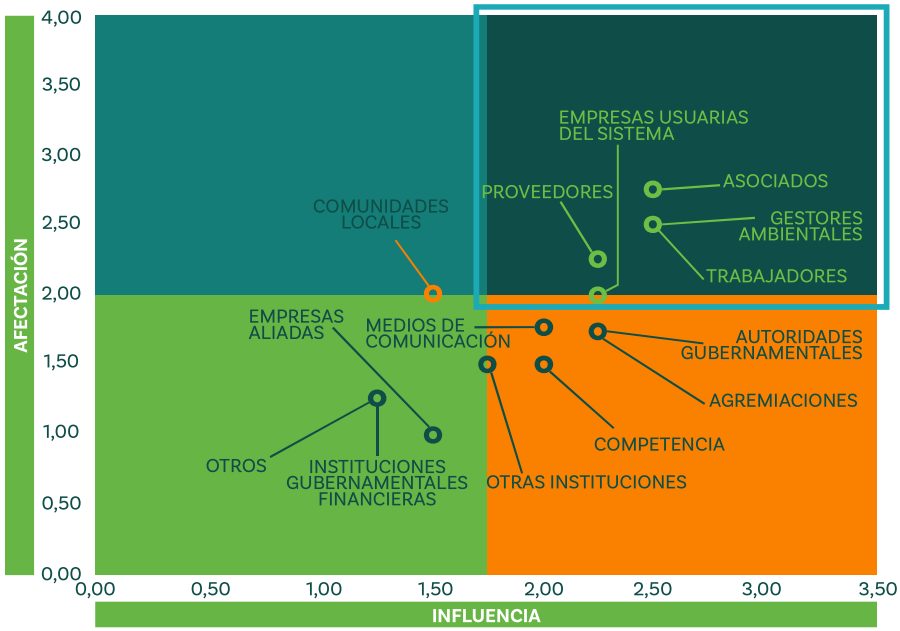
1. Identificación de los grupos de interés: a partir de la evaluación y definición de la cadena de valor y reconocimiento de las actividades desarrolladas por cada proceso de la Corporación, se identificaron los actores que tienen interacciones con la organización y que pueden influir en su desempeño sostenible.

2. Priorización de los grupos de interés: se clasificaron y priorizaron estos grupos en función de su importancia e influencia en las operaciones y decisiones estratégicas.

3. Consulta a los grupos de interés priorizados: se realizó consulta activa con los grupos de interés identificados como prioritarios. Permitiendo una retroalimentación que asegura que sus perspectivas y necesidades están integradas en la estrategia de sostenibilidad de la organización.

La priorización de los grupos de interés se llevó a cabo mediante la aplicación de la herramienta "Matriz de Nivel de Influencia y Relevancia", la cual permitió realizar un análisis detallado de los grupos clasificados por cada categoría y la forma en que estos interactúan o se relacionan con la Corporación. Adicionalmente, en el proceso de priorización se determinaron variables basadas en los riesgos de influencia de estos grupos de interés en la organización y la afectación de estos grupos por la Corporación, considerando esta evaluación de riesgos para las dimensiones social, ambiental y económica.

En general, el análisis permitió determinar que los asociados, trabajadores, gestores ambientales, empresas usuarias del sistema, proveedores son quienes ejercen mayor influencia en la Corporación y pueden verse altamente afectados por el desempeño de esta, y por tal motivo fueron consultados de manera obligatoria.



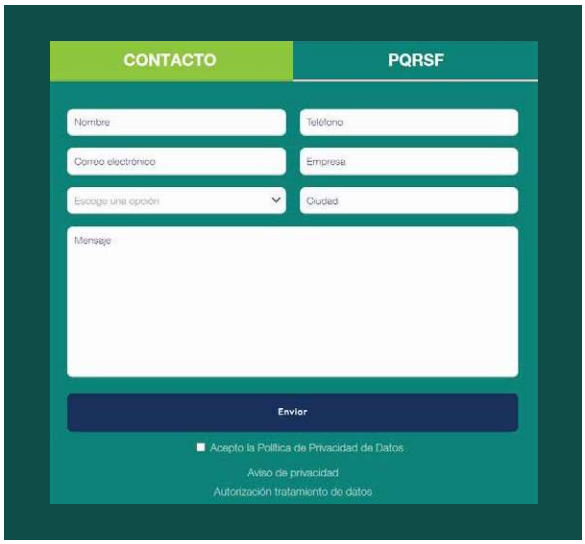
De acuerdo con la priorización de los grupos de interés realizada durante 2023 a continuación se presentan los métodos de participación y la pertinencia de estos grupos de interés para el Sistema de Recolección y Gestión EcoCómputo

MÉTODO DE PARTICIPACIÓN	PARTE INTERESADA	PERTINENCIA
• Reuniones de Asamblea General y extraordinarias de Asociados. • Reuniones de junta directiva (Miembros de junta). • Presentaciones. • Informe de gestión. • Reporte de sostenibilidad. • Email. • Boletín informativo. • Oficios formales.	ASOCIADOS	• Tienen la obligación de formular, presentar e implementar un sistema de recolección y gestión ambiental de RAEE, con el propósito de prevenir y controlar la degradación del ambiente. • Generan las necesidades de servicio.
• Oficios formales. • Email. • WhatsApp Business. • Mailing informativos.	TRABAJADORES	• Ofrecen el talento y conocimiento para la prestación del servicio. • Realizan actividades que generan aspectos y pueden generar impactos ambientales significativos.
• Plataforma tecnológica. • Email. • Llamadas. • WhatsApp Business. • Oficios formales. • Ofertas comerciales. • Evaluación de proveedores.	GESTORES	Realizan el manejo integral de los residuos recepcionados por el sistema.
• Email • Llamadas • WhatsApp Business. • Oficios formales. • Solicitud de cotizaciones. • Evaluación de proveedores.	PROVEEDORES	Proveen bienes y servicios para dar soporte a la gestión de la Corporación.
• Plataforma tecnológica. • Formulario de contáctanos página web. • Mensajes directos y comentarios en las redes sociales. • Atención personalizada por llamada • WhatsApp Business. • Correo electrónico.	EMPRESAS USUARIAS DEL SISTEMA	• Realizan la entrega de RAEE por medio de los mecanismos de recolección. • Requieren el manejo ambientalmente seguro de sus RAEE.

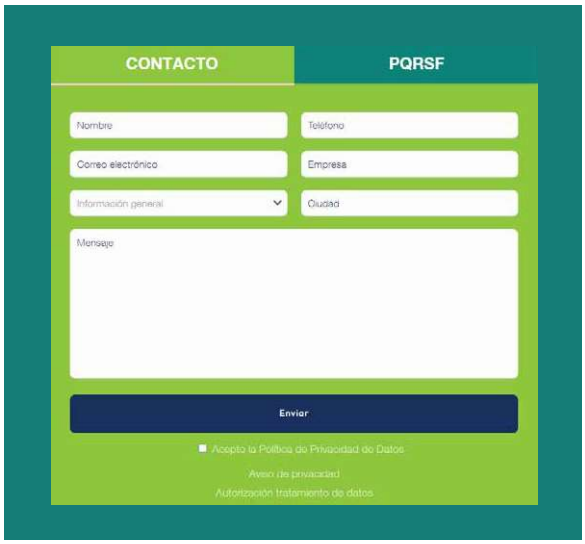
GRI
2-25
2-26

Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

Los grupos de interés de la Corporación EcoCómputo pueden solicitar asesoramiento, plantear inquietudes, quejas y reclamaciones a través de los siguientes mecanismos:



1. Formulario PQRSF
Disponible en el sitio web
https://ecocomputo.com/contactanos/ 24/7



2. Formulario Contáctanos
Disponible en el sitio web
https://ecocomputo.com/contactanos/ 24/7

3. Correo electrónico
Envío de correo a
transparenciayetica@ecocomputo.com

GRI 2-25

La participación de los grupos de interés en los mecanismos de quejas y reclamación se ha dado gracias a los canales que ellos han utilizado para plantear sus inquietudes, los cuales se han ido mejorando con el transcurso del tiempo para superar sus expectativas con respecto al funcionamiento de los mismos.

De forma anual se realiza el seguimiento a todas las quejas y reclamaciones y se socializan a la dirección ejecutiva en la revisión por la alta dirección, informando todas las medidas empleadas para contrarrestar los impactos negativos.

3. GOBERNANZA

GRI 2-9

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

El gobierno corporativo de EcoCómputo conserva la siguiente estructura:

GRI 2-10

ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General de Asociados se establece como la instancia superior en el Gobierno Corporativo, está conformada por productores, importadores y/o comercializadores de Aparatos Eléctricos y Electrónicos vinculados desde la conformación inicial del colectivo como miembros fundadores además de compañías adherentes en el transcurso de los años de funcionamiento del sistema, quienes se vinculan siguiendo lo establecido en el protocolo de vinculación a la Corporación EcoCómputo cumpliendo con los siguientes requisitos:

- Viabilidad de cumplimiento de la Corporación con la recolección y reacondicionamiento de las unidades correspondientes al nuevo miembro dentro de las metas del Sistema y lo pactado con los gestores para la vigencia en que ingrese el aspirante.
- Cálculo de la cuota de participación y la cuota de ingreso del solicitante en caso de ser aprobada la vinculación a la Corporación EcoCómputo.
- Verificación del cumplimiento de las obligaciones ambientales, antes de ingresar al Colectivo.
- Verificación de la Lista Clinton, y de listas relacionadas con el control de lavado de activos, antecedentes ante alguna autoridad internacional y/o nacional.

Funciones principales:

- Aprobar los planes y programas a desarrollar por la Junta Directiva, los Asociados y el Representante Legal, para el cumplimiento de su Objeto Social.
- Estudiar, aprobar o improbar, con carácter definitivo, los estados financieros e informes de gestión presentados a su consideración por el Representante Legal y/o la Junta Directiva.
- Aprobar el presupuesto anual para el cumplimiento del Objeto Social y si lo estima conveniente, los aportes extraordinarios que deben hacer los Asociados.
- Elegir el Revisor Fiscal y a su suplente por el periodo de un (1) año.

La Asamblea se reúne de manera ordinaria durante las primeras semanas del mes de marzo de cada anualidad. Para 2023 la asamblea se realizó de forma híbrida (presencial - virtual), en las instalaciones de la ANDI y con conexión a través de la plataforma Zoom para aquellos asociados que tienen sus instalaciones en otra ciudad o país. Igualmente, para ambas modalidades se garantizó la transparencia de los votos, además de permitirles a los asistentes expresar sus opiniones de manera simultánea guardando registro de ello.

Actualmente el máximo órgano de gobierno no cuenta con comités activos, sin embargo, se propende por participar en el comité nacional ambiental y en el comité de arquitectura social de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI.

NUESTROS ASOCIADOS

1 AJOVECO S.A.S.
2 ALMACENES ÉXITO S.A.
3 APPLE COLOMBIA S.A.S.
4 ASUS COMPUTER COLOMBIA S.A.S. - ASUSTEK COMPUTER INC.
5 ATTECH S.A.S.
6 AVERY DENNISON RETAIL INFORMATION SERVICES COLOMBIA S.A.
7 BRIGHTCELL LOGISTICS COMERCIALIZADORA S.A.S.
8 CIBERGENIUS S.A.S.
9 COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.
10 COLOMBIANA DE COMERCIO S.A. - CORBETA S.A. - ALKOSTO S.A.
11 COMPUMAX COMPUTER S.A.S.
12 COMPUTEL SYSTEM LTDA.
13 COMPUTRONICA GROUP S.A.S.
14 CONTROLES EMPRESARIALES LTDA.
15 DATECSA S.A.
16 DELL COLOMBIA INC.
17 EPSON COLOMBIA LTDA.
18 FALABELLA DE COLOMBIA S.A.
19 FUJIFILM COLOMBIA S.A.S.
20 FUTURIBLE DIGITAL S.A.
21 HERITAGE GROUP S.A.
22 IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A.
23 IMPRESISTEM S.A.
24 INNOMOTICS S.A.S.
25 IZC MAYORISTA S.A.
26 JAAM S.A.
27 JANUS LTDA.
28 LEDACOM (DANIEL ARISTIZÁBAL)
29 LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUCURSAL COLOMBIA
30 LENOVO GLOBAL TECHNOLOGY (ASIA PACIFIC) LIMITED SUCURSAL COLOMBIA
31 LEXMARK INTERNATIONAL TRADING CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA
32 LINALCA INFORMÁTICA S.A.
33 MOTOROLA MOBILITY COLOMBIA S.A.S.
34 MOUSE STAR S.A.S.
35 NOVOTECHNO DE COLOMBIA S.A.S.
36 PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERÍA S.A.
37 PEAR SOLUTIONS S.A.S.
38 POLUX SUMINISTROS S.A. EN REORGANIZACIÓN
39 PRICESMART COLOMBIA S.A.S.
40 PROINTECH COLOMBIA S.A.S.
41 REDES Y SISTEMAS INTEGRADOS S.A.S.
42 SED INTERNATIONAL DE COLOMBIA S.A.S.
43 SIEMENS ENERGY S.A.S.
44 SIEMENS HEALTHCARE S.A.S.
45 SIEMENS S.A.S.
46 SONDA DE COLOMBIA S.A.
47 SONY INTERAMERICAN S.A. SUCURSAL COLOMBIA
48 SUMIMAS S.A.S.
49 SUPERTIENDAS Y DROGUERÍAS OLÍMPICA S.A.
50 TANDEM S.A.
51 TD SYNNEX COLOMBIA LTDA.
52 TECHNOLOGY WORLD GROUP S.A.S.
53 UNIPLES S.A.
54 UNISYS DE COLOMBIA S.A.

GRI 2-11 2-15 2-16

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es elegida por la Asamblea General, para un período de dos (2) años, con posibilidad de reelegirse. Actualmente, la integran catorce Asociados activos (siete principales y siete suplentes), ninguno de los cuales hace parte de la Corporación, evitando así el conflicto de intereses entre las empresas asociadas.

PRINCIPALES		SUPLENTES	
1	Compumax Computer S.A.S.	8	Almacenes Éxito S.A.
2	Epson Colombia Ltda.	9	Colombiana de Comercio S.A. - Corbeta S.A. - Alkosto S.A.
3	Heritage Group S.A.	10	Falabella de Colombia S.A.
4	IBM de Colombia & Cia. S.C.A.	11	IZC Mayorista S.A.S.
5	Janus Ltda.	12	Linalca Informática S.A.
6	Lenovo Asia Pacific Ltd. Suc. Col.	13	Supertiendas y Droguerías Olímpica S.A.
7	SED International de Colombia S.A.S.	14	Tandem S.A.

GRI 2-11 2-19

Para la vigencia 2023 el presidente de la Junta Directiva fue el señor Carlos Eduardo Vargas Giraldo de la compañía IBM de Colombia & Cia. S.C.A., el cual se eligió por mayoría simple para un periodo de dos (2) años que finaliza en la próxima asamblea, la cual se realiza en marzo de 2024; entre sus funciones principales se encuentran:

- Suscribir con su firma las actas y documentos por medio de los cuales se toman decisiones relevantes para la Corporación.
- Velar por la correcta ejecución y destinación de los recursos aprobados en el presupuesto.
- Someter a decisión de la Asamblea la información susceptible de aprobación por los asociados.

Los miembros de la Asamblea General, Junta Directiva y Presidente de Junta ejercen sus cargos sin remuneración económica, sin que en ningún caso puedan recibir retribución por el desempeño de sus funciones, sin perjuicio del derecho a ser reembolsados en los gastos ocasionados en ejercicio de los roles asignados, siempre que estos se encuentren debida y formalmente justificados.

GRI 2-16

Durante las cinco (5) reuniones ordinarias de junta directiva, se realiza el reporte de la gestión y avance del cumplimiento de las metas, temas coyunturales, inquietudes críticas y generales, sin embargo, durante el periodo no se registraron inquietudes críticas de los temas relacionados con los impactos potenciales y reales de la Corporación sobre los grupos de interés y la gestión ambiental realizada.

GRI 2-15

La junta directiva previene y mitiga los conflictos de interés entre sus empresas y potenciales asociados gracias a la aplicación de los estatutos corporativos, en los cuales se establece el deber de notificar la existencia de conflicto antes de la deliberación en la materia en cuestionamiento, para que posteriormente se realice la determinación final referente al Conflicto de Interés.

Igualmente se establece que constituye conflicto de interés: realizar cualquier transacción por o con la Corporación en la cual el asociado tiene un interés personal directo o indirecto; realizar cualquier transacción en la cual el asociado no sea capaz de adoptar decisiones imparciales o de cualquier otra manera actuar en procura del mejor interés de la Corporación.

Para EcoCómputo, que sus miembros de junta estén activos en el máximo órgano de gobierno de otros sistemas de recolección no interfiere con su permanencia en la Corporación, sin embargo, se prohíbe a todos los asociados solicitar o entregar información que no tenga directa y estrecha relación con el cumplimiento de los objetivos o el funcionamiento del sistema de recolección posconsumo.

Adicionalmente la Corporación promueve la declaración de conflictos de interés a través de sus buenas prácticas de ética y transparencia y con obligatoriedad para todos los colaboradores.

GRI 2-17 2-18 2-19 2-20

REPRESENTANTE LEGAL

El Representante legal es elegido por la Junta Directiva, quien a su vez actúa como director ejecutivo y es el encargado de hacer cumplir la Ley, los Estatutos, los Reglamentos Internos, los Acuerdos de la Asamblea General, las Resoluciones de la Junta Directiva, y los valores de la Corporación. Entre sus funciones principales se encuentran:

- Estructurar las operaciones dentro de la Corporación, a fin de garantizar que el objeto y la estrategia organizacional se implemente y aplique de forma adecuada y efectiva.
- Aprobar los actos y contratos que comprometan a la Corporación y los que señalen los Estatutos, Reglamentos, Acuerdos de la Asamblea o la Junta Directiva, Resoluciones o demás documentos necesarios para el correcto desempeño de la Corporación.
- Revisar y aprobar la información presentada en los informes y reportes presentados a las autoridades competentes y demás grupos de interés.

GRI 2-17 2-18

Durante la vigencia 2023 se presentaron cambios en la cantidad de asociados que conforman el máximo órgano de gobierno, esto considerando la vinculación de siete (7) empresas y una (1) empresa desvinculada siguiendo los protocolos establecidos en los estatutos y procedimientos normativos de la Corporación.

La Corporación propició espacios de socialización con el vicepresidente de Desarrollo Sostenible de la ANDI, aportando conocimiento y experiencia al máximo órgano de gobierno en materia de Desarrollo Sostenible y legislación para la implementación del principio REP.

Por otra parte, durante 2023 no se realizó evaluación de desempeño al máximo órgano de gobierno, ya que se centraron todos los relacionamientos con la junta directiva en la reforma estatutaria de la Corporación para el diseño e implementación del nuevo Sistema de Recolección Selectiva de acuerdo con lo previsto en la Resolución 0851 de 2022.

GRI 2-19 2-20

Durante el 2023, la Corporación definió la política de reconocimiento y compensación la cual tiene como finalidad reconocer y recompensar de manera justa y equitativa los esfuerzos y logros de los colaboradores de EcoCómputo, contribuyendo al éxito y crecimiento de la Corporación. Para la elaboración de la política se realizó la revisión del análisis salarial externo estableciendo los criterios para los aumentos salariales anuales.

La compensación se establece a través de un salario base competitivo considerando el nivel de educación, experiencia, habilidades, competencias y responsabilidades de cada cargo. Más allá del salario base, la Corporación busca que los colaboradores tengan un entorno laboral donde se valore su bienestar integral y se promueva un equilibrio entre sus vidas profesionales y personales. La implementación de la política de reconocimiento y compensación no solo se traduce en colaboradores más satisfechos y comprometidos, también impacta positivamente en la productividad, la retención de talento y la reputación de EcoCómputo.

GRI
2-12
2-13
2-14
2-25

SUPERVISIÓN EN LA GESTIÓN DE IMPACTOS

El máximo órgano de gobierno delega en la dirección ejecutiva la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización relacionados con el contexto de la economía, el ambiente y las personas, así mismo designa en la dirección ejecutiva la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada en este informe.

Por otra parte, la dirección ejecutiva encarga a la coordinación de gestión estratégica la responsabilidad de proponer programas, definir objetivos y metas coherentes con la identificación de aspectos e impactos ambientales y los resultados de su valoración. De esta manera la Corporación está comprometida con contrarrestar los impactos negativos de su gestión desde la definición de su Política Integrada de Gestión en la que se establece el compromiso con la protección del ambiente, vigilando siempre la fuente de generación de aspectos ambientales que puedan impactar significativamente y la prevención de la contaminación gestionando de manera correcta todos los impactos ambientales que se generan de la operación.

Igualmente, el líder de SST es quien se encarga de identificar y evaluar los peligros y riesgos, así como identificar los controles operacionales para proteger la salud de los colaboradores de la Corporación.

Todas las actividades de identificación de aspectos e impactos ambientales y peligros y riesgos se realizan con la participación de los trabajadores, quienes además son responsables de reportar oportunamente los incidentes, accidentes tanto laborales como ambientales y el reporte de actos y condiciones inseguras.

EcoCómputo mantiene la matriz de identificación de aspectos ambientales de la prestación de sus servicios, identificando las actividades, que se pueden controlar y las actividades de aquellos en las que se puede influir y sus impactos ambientales asociados desde una perspectiva de ciclo de vida.

Finalmente, la Asamblea delega en la Junta Directiva de EcoCómputo el acompañamiento en la implementación de todas las actividades realizadas por el Sistema de Recolección y Gestión Ambiental.

4. ESTRATEGIA

GRI 2-23 2-24

Durante la vigencia 2023, el proceso de Gestión Estratégica de EcoCómputo estableció dos (2) políticas que reflejan el compromiso de la Corporación por el respeto de los derechos humanos y la conducta empresarial responsable, la primera es precisamente la política de derechos humanos en la que EcoCómputo se compromete a defender el cumplimiento y protección de los Derechos Humanos, así como a impulsar la adopción de estos, a través de:

- Legalidad en todas las actuaciones.
- Respeto a las personas (rechazo al trabajo forzoso, infantil y falta de libertades).
- Promoción de la equidad de género.
- Aplicación de mecanismos de comunicación, participación y consulta para el envío de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Respuesta oportuna a los usuarios, colaboradores y partes interesadas.
- Identificación y evaluación adecuada de los riesgos intralaborales, extralaborales y el estrés laboral asociado a la operación de la Corporación y establecimiento de las medidas de gestión pertinentes para prevenirlos o mitigarlos.
- Rechazo a cualquier tipo de discriminación por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, orientación sexual, origen social o discapacidad.
- Prohibición del trabajo forzoso en todas sus formas.
- Rechazo de cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, o cualquier otra conducta que intimide u ofenda los derechos de las personas.
- No participación en acciones que comprometan o pongan en peligro la legalidad y los principios éticos fundamentales.
- No relacionamiento con grupos ilegales.

Finalmente, la segunda política definida durante 2023 fue la correspondiente a la prevención del fraude y la corrupción, en la que se establece que la Corporación EcoCómputo es responsable de la prevención y detección de fraude, actos de corrupción y otras irregularidades, por lo que en la política se definen los términos de fraude, desfalco, apropiación indebida, y otras irregularidades con las que cada miembro de la Corporación está familiarizado en caso de que puedan ocurrir dentro de su área de responsabilidad y estar atento a cualquier indicio de incumplimiento de las disposiciones.

Igualmente se establece que las irregularidades detectadas por la Revisoría Fiscal serán reportadas de forma inmediata y directamente al director ejecutivo, quien a su juicio solicitará la intervención de la Junta Directiva para las acciones que correspondan. Si hay alguna duda respecto a si una acción constituye fraude o corrupción, la Junta Directiva dará orientación, pudiendo apoyar su análisis en la Asesora Jurídica de la Corporación.

Las irregularidades concernientes a la moral de los colaboradores, su conducta ética, o comportamiento deben ser resueltas por la Junta Directiva. Al comprobarse la realización de fraude o corrupción por un colaborador de EcoCómputo y/o por terceros, de manera coludida o independiente, la Corporación aplicará sus reglamentos para sancionar el hecho.

Igualmente, la Corporación EcoCómputo mantiene su política integrada de gestión, política de prevención y control al alcoholismo y sustancias psicoactivas, política de Prevención de Acoso Laboral y la Política de Tratamiento de Datos Personales, las cuales son divulgadas y publicadas a todos los colaboradores y partes interesadas.

GRI 2-27

La legislación y normativa aplicable para EcoCómputo constituyen la hoja de ruta para la correcta gestión de los RAEE; el cumplimiento de estos lineamientos lleva a la Corporación a una actuación íntegra que genera confianza con los grupos de interés gracias a la correcta identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la organización.

Durante el 2023, no fueron impuestas multas o sanciones por incumplimiento de leyes y regulaciones en ningún ámbito.

GRI 2-28

Para EcoCómputo establecer relaciones estratégicas de larga duración constituye la oportunidad de comprender y atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés y los compromisos de la Corporación, además de generar soluciones que apoyan la implementación de la Estrategia Nacional de Economía Circular en el país. En este sentido se mantienen alianzas con las siguientes entidades:

ANDI

Grupo Retorna
Alianza para la gestión posconsumo

Cierra el ciclo · ECO COMPUTO · Pilas con el ambiente · RED VERDE · RECOENERGY · RuedaVerde

weeeforum

GRI
3-1
3-2

5. GESTIÓN REALIZADA

Comprender y hacer énfasis en los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) es de vital importancia para EcoCómputo, pues reconoce que para crear relaciones duraderas y exitosas es fundamental gestionar los impactos que se generan sobre el ambiente y la sociedad, así como los riesgos y las oportunidades que surgen en el entorno. Durante 2023 la Corporación decidió alinear los temas materiales a lo establecido por el Global Reporting Initiative-GRI, y para ello se actualizó e implementó el enfoque de "Doble Materialidad" el cual tiene como objetivo identificar y priorizar tanto los riesgos y las oportunidades que influyen o afectan el valor de la Corporación en el tiempo, como también evaluar los impactos hacia la economía, la sociedad y el ambiente. Lo anterior permite definir los temas relevantes de sostenibilidad de una manera integral, visualizar riesgos y gestionar desde la estrategia todos los asuntos que pueden afectar el desempeño y desarrollo de la actividad empresarial.

El proceso comprendió los siguientes pasos:

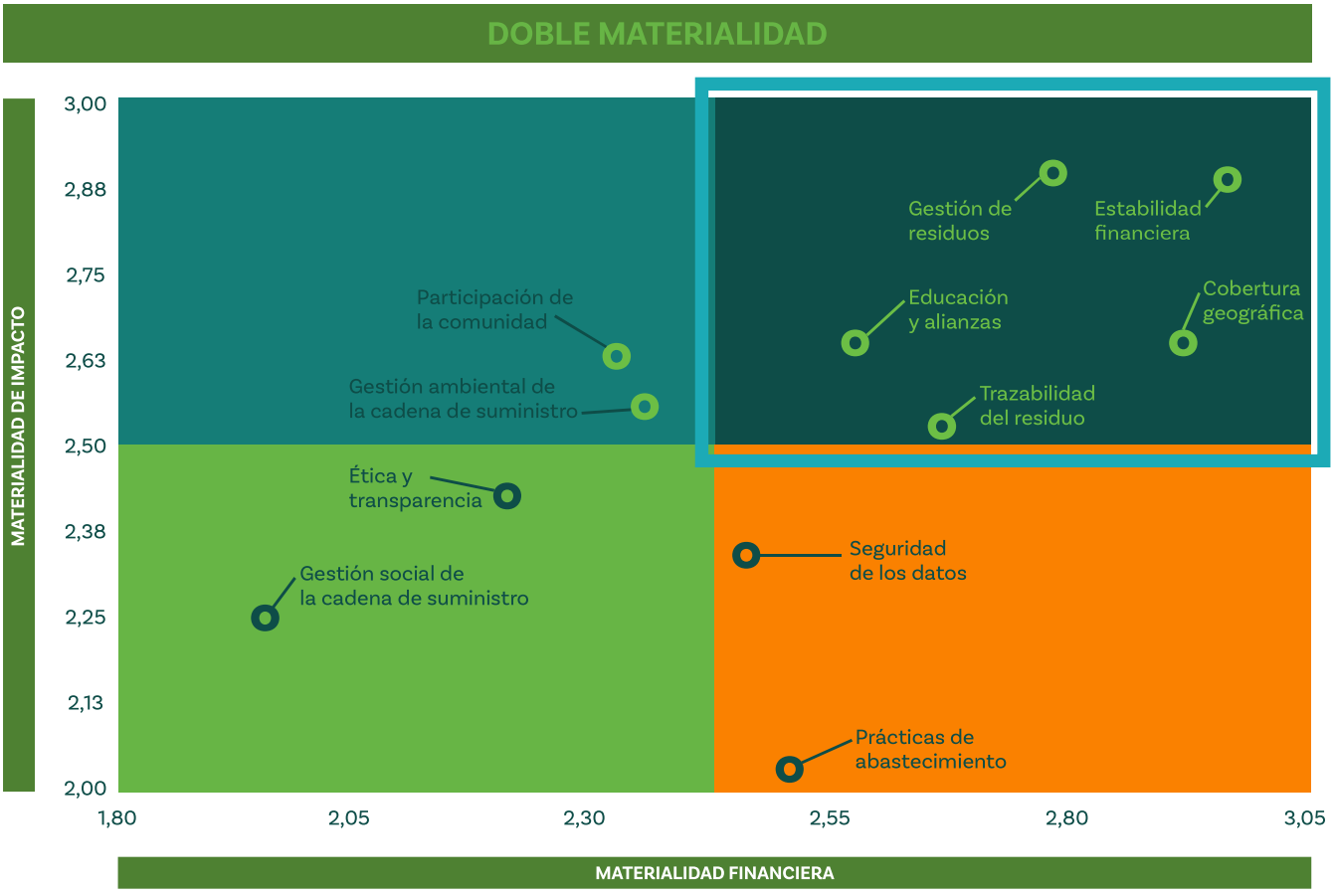
- Agrupación de aspectos identificados en el contexto de la sostenibilidad
- Definición de la estructura del formulario de consulta a los grupos de interés
- Definición de la muestra por segmento
- Consulta a los grupos de interés
- Análisis y tabulación de las respuestas
- Definición de los temas materiales

De esta manera, en el primer cuadrante de la gráfica, se identifican los temas materiales que la Corporación priorizó, donde se encuentran: estabilidad financiera, gestión de residuos, cobertura geográfica, trazabilidad del residuo y educación y alianzas, los cuales a su vez se enmarcan en los ejes estratégicos:

1
Ambiental:
Conservación del Ambiente

2
Social:
Difusión y Relacionamiento

3
Gobernanza:
Innovación y Desarrollo Económico



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La Corporación considera que el desarrollo sostenible es fundamental en el proceso de construcción de un futuro más justo y ambientalmente responsable. A través de las operaciones realizadas en conjunto con los gestores se identificó que se aporta a 13 de los 17 ODS, contribuyendo así al cumplimiento de los compromisos de la agenda 2030. Se genera un impacto positivo especialmente en el ODS TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO y en el de PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE.

1. FIN DE LA POBREZA

Aportamos a mantener 982 empleos de forma indirecta durante 2023:

- EcoCómputo: 8 personas
- Grupo Retorna: 3 personas
- Centros de acopio: 2 personas
- Agencia de comunicaciones: 5 personas
- Gestores de RAEE: 985 personas

3. SALUD Y BIENESTAR

Aportamos a reducir el impacto ambiental y los riesgos para la salud humana asociados al manejo inadecuado de los RAEE.

4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

A través de las estrategias de educación ambiental realizadas en conjunto con Grupo Retorna logramos sensibilizar 97.490 personas a través de la participación en:

- 31 Colegios
- 14 Universidades
- 29 empresas
- 15 puntos locales
- 5 ferias
- 43 eventos de capacitación y sensibilización

5. IGUALDAD DE GÉNERO

Promovemos un ambiente de igualdad en el personal, donde el 62,5% son mujeres y se desempeñan en los siguientes cargos:

- Analista posconsumo B2C
- Coordinación estratégica
- Ejecutiva comercial
- Líder de SST
- Profesional de comunicaciones

6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Los procesos de EcoCómputo y sus gestores aguas abajo son en seco, lo que aporta al uso eficiente del recurso hídrico.

8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Impulsamos el crecimiento económico y la sostenibilidad a través de la gestión responsable de los RAEE, es por esto por lo que colaboramos con siete (7) empresas gestoras de RAEE y una (1) fundación ambiental para:

- Aportar al mejoramiento del consumo eficiente de los recursos
- Desligar el desarrollo económico del deterioro ambiental
- Promover entornos de trabajo seguros y decentes
- Contribuir al desarrollo de encadenamientos productivos promoviendo el desarrollo de la Economía Circular.
- Eliminar el trabajo infantil

9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Estamos comprometidos con la innovación y la sostenibilidad, por esto buscamos transformar los RAEE en productos de alto valor agregado como:

- Eco materas: fabricadas con plástico reciclado de estos mismos residuos, una alternativa sostenible y resistente a las tradicionales materas de plástico virgen.
- Contenedores de Plástico para RAEE: elaborados con 50% de plástico reciclado de los mismos RAEE, los cuales se encuentran libres de Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP) ideales para el almacenamiento de nuestros residuos.

11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Con la gestión realizada evitamos que 2.142.121 kg de residuos de computadores y/o periféricos llegaran a los rellenos sanitarios, quemas incontroladas o fuentes hídricas durante 2023, aportando así a la construcción de ciudades inteligentes y sostenibles.

12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

EcoCómputo considera que el consumo responsable es la base para la construcción de un futuro más sostenible, por esto fomenta en los colombianos hábitos de consumo responsable, influenciando de forma positiva sus necesidades reales de compra e incentivando la devolución de los AEE una vez se convierten en residuos para que se puedan gestionar de forma adecuada. De esta manera contribuimos a:

- Lograr la gestión ambientalmente racional de los RAEE a lo largo de su ciclo de vida.
- Reducir la liberación de residuos a la atmósfera, el agua y el suelo, minimizando los efectos adversos en la salud y el ambiente.
- Reducir la generación de RAEE, a través de actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- Contribuir al fortalecimiento de la capacidad nacional para el manejo adecuado de los plásticos de RAEE.

13. ACCIÓN POR EL CLIMA

A través de la correcta gestión de los RAEE contribuimos a la lucha contra el cambio climático. Para 2023, evitamos la emisión a la atmósfera de 6.871,85 Ton de CO_2 equivalente gracias a la gestión responsable de los RAEE.

14. VIDA SUBMARINA

Estamos comprometidos con la protección de la biodiversidad y los ecosistemas colombianos, por esto, implementamos mecanismos de gestión y recolección de RAEE en todo el país, incluyendo las zonas marinas, costeras e insulares.

15. VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Contribuimos a la protección y conservación de humedales, gracias a la gestión y mecanismos de recolección que disponemos en todo el país, los cuales impiden que los residuos tecnológicos lleguen a ecosistemas terrestres, evitando así la pérdida de diversidad biológica.

17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Contribuimos al fortalecimiento con 33 alianzas a través de Grupo Retorna para garantizar la gestión adecuada de los residuos tecnológicos brindando espacios de capacitación y sensibilización para incentivar el consumo responsable de los mismos.

5.1 CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE

GRI 3-3

5.1.1 TRAZABILIDAD DEL RESIDUO

Gestión del tema material

Para la Corporación, la trazabilidad de los residuos se constituye en un pilar fundamental de todos los procesos desde que se recibe la solicitud de recolección por parte de las empresas usuarias del sistema, lo cual permite cumplir con las metas y objetivos planteados conforme a lo establecido por la normativa ambiental que regula a EcoCómputo.

La trazabilidad del residuo se realiza a través de un seguimiento exhaustivo por medio de la plataforma tecnológica la cual permite mantener un control sobre los procesos y el seguimiento continuo de toda la operación, contribuyendo a mantener estándares de calidad con los gestores ambientales, los cuales reportan las actividades desarrolladas día a día considerando los siguientes puntos:

- **Recepción de la solicitud:** por medio del formulario ubicado en la página web de EcoCómputo, el generador realiza la solicitud de recolección, la cual se recibe en tiempo real por el profesional ambiental encargado.
- **Asignación de recolección o entrega en planta:** después de revisar si la solicitud recibida cumple con los criterios de entrega pasa a ser asignada al gestor para recolección puerta a puerta o entrega en planta según sea el caso.
- **Recolección agendada:** el gestor establece comunicación con el usuario para coordinar la fecha y hora de la entrega de los residuos registrados en la plataforma.
- **Recolección ejecutada:** el gestor realiza la actualización del estado de la recolección, una vez se ejecuta la actividad.
- **Recolección facturada:** es el estado que indica que el proceso de desmantelamiento de los residuos ha concluido, permitiendo liberar el certificado de manejo integral de los residuos para el generador, quien recibe un correo electrónico informando la disponibilidad de descarga del certificado en el momento que lo requiera a través de la plataforma **https://ecocomputo.com/plataforma/#/search-certificate**

La trazabilidad de los residuos es aplicable a todos los canales de recolección que ha dispuesto la Corporación como son:

Business to Business B2B

Está dirigido a todas las entidades públicas y privadas, que requieren hacer entrega de sus RAEE, se opera por medio de la plataforma de recolección, y en esta se asigna la recolección puerta a puerta o la entrega en planta para que el generador pueda entregar sus RAEE.

Business to Consumer B2C

Está enfocado a las personas naturales y para esto se instalan diferentes contendores a nivel nacional ubicados en sitios estratégicos como lo son centros comerciales, entidades e instituciones con gran afluencia de público donde los ciudadanos pueden realizar la devolución de sus RAEE, los cuales serán llevados a las plantas para un desensamble seguro una vez se cuente con un porcentaje de llenado del contenedor superior al 80%.

Jornadas de recolección

Dirigidas a la comunidad y empresas que se encuentran en lugares con baja cobertura por parte de EcoCómputo debido a su difícil acceso por vías terrestres, aéreas y fluviales, lo cual dificulta la entrega periódica de los RAEE que se generan. Las Jornadas están sujetas a mesas de planeación que se desarrollan de manera articulada con las autoridades ambientales, entes territoriales y el empresariado de la región.

Centros de acopio

Lugar donde se acopian temporalmente los RAEE procedentes de los canales B2B y B2C. Para la vigencia 2023 se mantuvieron los centros de acopio ubicados en las ciudades de Tunja y Yopal, los cuales son distantes a las plantas de gestión, facilitando la consolidación de carga suficiente para el envío a su posterior manejo, lo cual contribuye a optimizar los costos que se generan al utilizar un vehículo en trayectos largos y a su vez a disminuir las emisiones de CO_2 generadas durante el transporte.

Durante 2023 pese al aumento de los trayectos de recolección realizados por EcoCómputo, se disminuyeron los kilómetros recorridos para el transporte de los RAEE desde el usuario y/o jornadas de recolección hasta las plantas de tratamiento de cada uno de los gestores, evidenciando eficiencia en el uso de los recursos.

El transporte de los residuos se realiza a través de los gestores de RAEE autorizados por EcoCómputo (CI Metales la Unión S.A.S., G-Solutions S.A.S., Gaia Vitare S.A.S., Lito S.A.S., OCADE S.A.S., PCSHEK S.A.S y Orinoco e-Scrap S.A.S.) y otros proveedores logísticos, los cuales cuentan con vehículos propios y tercerizados, equipados con los elementos necesarios para trasladar los residuos. Se utilizan vehículos en buenas condiciones técnico-mecánicas y físicas, manejados por personal capacitado para asegurar la carga en el vehículo de tal forma que no presente peligro para la vida de las personas y el ambiente, adicionalmente algunos de los gestores utilizan aplicativos tecnológicos, los cuales realizan un seguimiento continuo y en tiempo real de los vehículos utilizados en la operación.

Impactos reales y potenciales, negativos y positivos

En la **Trazabilidad del Residuo** se identifica el impacto real de la operación. De esta forma se busca mantener una vigilancia constante de cada ítem, con el fin de plantear controles que ayuden al desarrollo diario de la gestión. A continuación, se relaciona el impacto encontrado.

Riesgo	Impacto	Naturaleza
Hurto de RAEE por parte de externos	Pérdida de residuos que podrían afectar el cumplimiento de la meta de recolección	Real (negativo)

Riesgos y oportunidades

Se han detectado algunos riesgos y oportunidades los cuales desde la trazabilidad del residuo buscan mejorar los procesos internos de la Corporación.

Riesgos

- Hurto de residuos durante el proceso de logística.
- Fallas en la plataforma tecnológica de recolección.
- Afectación a los asociados por el incumplimiento en las metas previstas.
- Error humano en la digitación de información en las solicitudes de recolección.
- Contratación de servicios logísticos que afecten la imagen de la Corporación.
- Contingencia ambiental durante el transporte y/o manejo integral de los residuos.

Oportunidades

- Validación del peso de los residuos ingresados a las plantas.
- Incrementar los centros de acopio, con el fin de tener una mayor cobertura geográfica y optimización de los recursos destinados a la logística de recolección.
- Ejecución de planes retoma en conjunto con los productores asociados a la Corporación.
- Alianzas con empresas de paqueteo para envío de residuos en regiones apartadas.
- Generar alianzas con los operadores de aseo con el fin de evitar la sobrecarga de los rellenos sanitarios con otro tipo de residuos como lo son los RAEE.

Políticas y compromisos

- La promesa de servicio de EcoCómputo comprende la asignación de solicitudes de recolección en un tiempo no mayor a dos (2) días hábiles, después de recibida la solicitud.
- El certificado de manejo integral del residuo está disponible para su descarga en un tiempo de 30 a 90 días calendario después de la recolección de los residuos, una vez concluida la etapa de desmantelamiento.
- Cumplimiento mínimo del 80 % de la meta de recolección y gestión de los residuos.
- Seguimiento a los documentos de inspección de los vehículos que estén en operación.
- Seguimiento y control de las básculas calibradas, para obtener el peso correcto de los residuos entregados.

Medidas adoptadas para mitigar los impactos

Se puede identificar que la medida adoptada para mitigar el impacto negativo del hurto de los residuos, es necesario trabajar articuladamente con los gestores para que en el proceso de recolección y transporte de los residuos gestionados por EcoCómputo, se utilicen obligatoriamente precintos de seguridad en los vehículos y se deje registro fotográfico del proceso, garantizando así la seguridad y trazabilidad en el traslado de los residuos.

Objetivo, meta e indicadores

Objetivo
Garantizar el repositorio del historial de los residuos recolectados y gestionados desde el origen del residuo hasta su aprovechamiento.

Meta
Incrementar en un 5% las solicitudes de recolección recibidas y ejecutadas satisfactoriamente a través de la plataforma tecnológica.

Indicador propio

$$\textbf{Ejecución solicitudes} = \frac{\#\ \textit{Solicitudes Ejecutadas}}{\#\ \textit{Solicitudes recibidas}} \times 100$$

Durante 2023 se recibieron 5.608 solicitudes distribuidas de la siguiente manera: jornadas de recolección = 3.945, B2B = 1.331 y B2C = 332, logrando un incremento del 11 % respecto a 2022. De todos estos registros, 388 fueron rechazados o cancelados debido a que el generador no entregó sus residuos al finalizar el año.

Lecciones aprendidas

Para mejorar el desarrollo del tema material de **Trazabilidad del Residuo** se hace necesario obtener el registro fotográfico previo y posterior a cada recolección, con el fin de conocer la cantidad y tipo de vehículos que se requieren para la recolección, logrando optimizar recursos económicos en el transporte de los residuos, con lo cual a su vez se pueden identificar los residuos recolectados que llegan a las plantas para su respectivo manejo.

Se propenderá por el uso de precintos por parte de los gestores con el fin de obtener un mayor aseguramiento de la carga transportada a través del sistema. Igualmente, se incentivará a los gestores a implementar un software que les permita llevar una mejor trazabilidad en su recolección e inventarios y que sea compatible con la plataforma de EcoCómputo, para lo cual es necesario que todos los gestores actualicen sus manifiestos o soportes de recolección, con el fin de contemplar las subcategorías establecidas por la Resolución 0851 de 2022, de manera que los certificados de manejo integral también se generen bajo estos lineamientos.

GRI 3-3

5.1.2 GESTIÓN DEL RESIDUO

Gestión del tema material

La gestión integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE es una necesidad sentida en el país y en el mundo, debido al incremento en la adquisición, uso, cambio y rápido descarte de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos AEE, los cuales están conformados en su interior por una gran variedad de materiales y metales, es por ello que han sido clasificados por la legislación nacional como residuos de manejo diferenciado y está prohibida su disposición final en rellenos sanitarios.

De acuerdo con el principio ambiental universal de Responsabilidad Extendida del Productor REP, es deber de los productores, importadores y comercializadores de los AEE comprometerse con la recolección de estos residuos, a través de sistemas de recolección y gestión individuales y/o colectivos como EcoCómputo, en los que se realiza el manejo ambientalmente adecuado con empresas debidamente licenciadas por las autoridades ambientales competentes para realizar esta actividad.

Desde EcoCómputo se incentiva el aprovechamiento de los RAEE desde una perspectiva ambiental, social y económica impulsando la participación e integración de los actores en el desarrollo de las estrategias, planes y proyectos que faciliten la gestión integral de estos residuos.

Es por ello por lo que el modelo de gestión desarrollado se basa en tres pilares principales: 1) el territorio colombiano, distribuido en 32 departamentos y 1.103 municipios. 2) Los actores, personas naturales, comunidad en general y personas jurídicas, instituciones públicas y privadas, que juegan un papel importante en el modelo de gestión, interactúan como grupos de interés en el cumplimiento legal de los asociados o como grupos que contribuyen a la mejora del desempeño ambiental del país, acompañando la implementación de las diferentes estrategias 3) instrumentos de gestión, que facilitan la labor de consolidación del sistema, la ampliación de la cobertura geográfica, la consecución de los RAEE y el cambio de cultura ambiental en el ciudadano colombiano respecto a los residuos posconsumo, lo cual ayuda a operativizar el sistema de recolección y la descarga del certificado en el momento que lo requiera a través de la plataforma **https://ecocomputo.com/plataforma/#/search -certificate**

Impactos reales y potenciales, negativos y positivos

La gestión de los residuos que realiza EcoCómputo genera una serie de cambios a nivel social, económico y ambiental, que resultan ser adversos y beneficiosos, como resultado de los elementos de las actividades y servicios desarrollados, como son: consumo de materiales, generación de residuos, circularidad de empaques y el desarrollo de jornadas de recolección, estos aspectos generan los siguientes impactos:

Riesgo	Impacto	Naturaleza
Agotamiento de los recursos naturales	Uso elevado de materiales (papel, lapiceros, otros)	Real (negativo)
Contaminación del suelo	Generación de residuos	Real (negativo)
Agotamiento de recursos materiales	Uso elevado de materiales (empaques)	Potencial (negativo)
Reducción de la Contaminación del suelo	Circularidad a los empaques	Real (positivo)
Contaminación del suelo	Derrame de líquidos/polvos provenientes de tóner y cartuchos	Real (negativo)

Riesgos y oportunidades

Riesgos

- Fallos en la identificación de requisitos legales, así como escenarios de emergencia.
- Ineficacia para el tratamiento de las acciones correctivas por parte de gestores de RAEE.
- Incumplimiento normativo por parte de gestores (incumplimiento a licencia ambiental, plan de manejo ambiental, entre otros requisitos legales).
- No atención a requerimientos legales por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Corporaciones Autónomas Regionales, entre otras autoridades.
- Baja recepción de residuos que afecte el cumplimiento de las metas de recolección y gestión.
- Por falta de recursos para cumplir con los compromisos adquiridos por la Corporación.

Oportunidades

- Fortalecimiento de reportes y datos en torno a los balances de entrada de los RAEE y salida de materiales por el manejo integral realizado por los gestores.
- Identificación de alternativas de alto valor agregado de materiales plásticos que sean perdurables gracias a la participación en proyectos de investigación aplicada y desarrollo experimental.

Políticas y compromisos

El manejo de los residuos gestionados por la Corporación EcoCómputo se enmarca en el compromiso con:

- La aplicación del principio rector de Responsabilidad Extendida del Productor, en el que la responsabilidad de un productor hacia un producto se extiende hasta la etapa posterior al consumo del ciclo de vida de ese producto.
- El desarrollo de operaciones de preparación para la reutilización de los RAEE, reacondicionamiento, reparación o remanufactura, permitiendo extender el ciclo de vida útil como AEE en un 20% de los RAEE recolectados.
- La implementación de las Mejores Prácticas Ambientales (MPA) y Mejores Técnicas Disponibles (MTD) por parte de los gestores ambientales subcontratados, gracias al desarrollo de proyectos de investigación aplicada orientada al aprovechamiento o reciclaje de los materiales presentes en los RAEE.
- El cierre del ciclo de vida de materiales resultantes de los RAEE alineado con los objetivos y estrategias de la Política Nacional para la gestión integral de RAEE y la Estrategia Nacional de Economía Circular.

Medidas adoptadas para mitigar los impactos

Las medidas que se han adoptado para mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades en la gestión de los residuos de EcoCómputo, se han dado por la continuidad en las evaluaciones a los proveedores recurrentes incluidos los gestores autorizados de RAEE, quienes desarrollan el manejo integral de los residuos y a los que se audita de forma periódica bajo la Norma Técnica Colombiana para la Gestión de RAEE NTC 6352 Parte 1 y 2 realizando seguimientos que incluyen los informes de auditoría, seguimiento a cierres de hallazgos y a los balances de materiales resultantes del desensamble de los residuos realizados durante cada anualidad y al cumplimiento del plan de trabajo anual propuesto desde el Sistema Integrado de Gestión.

Adicionalmente, se llevó a cabo la ejecución de proyectos de investigación aplicada en el aprovechamiento de residuos, que para la vigencia 2023 consistió en el desarrollo de la segunda fase del proyecto plásticos ejecutado mediante un Acuerdo de Parte Responsable con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, que entre sus objetivos evita que los residuos plásticos provenientes de RAEE y contaminados con retardantes de llama bromados clasificados como Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP) lleguen a productos de consumo masivo, un relleno sanitario o tengan una disposición final inadecuada.

Objetivo, meta e indicadores

La gestión ambientalmente adecuada de los RAEE tiene dos objetivos principales:

- Evitar los peligros para la salud y el ambiente por llevar a cabo un tratamiento inadecuado debido a las sustancias tóxicas presentes en los RAEE.
- Reincorporar materiales aprovechables a nuevos ciclos de vida productivos.

La meta en peso de los residuos a recolectar y gestionar para 2023 fue de 1.763.146 Kg, calculada como el producto de la Cantidad Puesta en el Mercado (CPM) en los tres (3) años inmediatamente anteriores (2020, 2021 y 2022) por el Porcentaje de Recogida (PR), el cual de acuerdo con la Tabla 1 del Anexo 3 de la Resolución 0851 de 2022 corresponde para el 2023 al 43%.

Meta de Recolección y Gestión = Cantidad Puesta en el Mercado **(CPM) *** Porcetanje de Recogida **(PR)**
Meta de Recolección y Gestión = 4.100.340 *43%
Meta de Recolección y Gestión = 1.763.146 Kg

Adicional al cumplimiento de la meta, se obtuvieron los cinco (5) puntos del indicador de fomento a la Economía Circular, considerando la relación entre la cantidad en peso de los RAEE recolectados y preparados para la reutilización mediante operaciones de reacondicionamiento, reparación o remanufactura y la cantidad total en peso de los residuos recolectados y gestionados.

Indicadores propios

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	
Recolección y Gestión del residuo	**1.763.146 Kg**	**1.618.491 Kg**	De acuerdo con los criterios de evaluación del indicador de recolección y gestión EcoCómputo obtuvo 55 puntos, esto debido a que se asignó un valor proporcional respecto al valor máximo de 60 puntos que se puede obtener con este indicador, debido a que recogieron 1.618.491 Kg, que corresponden al 92% de la meta establecida, 1.763.146 Kg.
Fomento a la Economía Circular	**440.786**	**523.630**	Se lograron obtener 523.630 kg de RAEE preparados para la reutilización, superando la meta en un 119% obteniendo así los 5 puntos del indicador por resultados para la evaluación y monitoreo del sistema de recolección.
Cumplimiento programa de auditorías a gestores RAEE	**90%**	**100%**	Se ejecutaron las 16 auditorías previstas para gestores y centros de acopio, realizadas desde el mes de octubre: en el cual se llevaron a cabo cuatro auditorías, en noviembre: siete auditorías a gestores y dos a centros de acopio y en diciembre las dos auditorías restantes.

Para 2023 se lograron recolectar 1.618.491 Kg de 1.763.146 Kg que se tenía como meta de gestión del residuo, lo que significa que se recogió el 92% de la meta final, obteniendo 55 puntos del indicador multicriterio (Puntaje máximo 60). En cuanto al indicador de fomento de la Economía Circular (preparación para la reutilización) se logró obtener 523.630 Kg superando la meta de 440.786 Kg, llegando al 119% de cumplimiento, lo cual contribuye a obtener los cinco (5) puntos que otorgan como máximo para el indicador.

GRI 306-1

Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

La Corporación EcoCómputo identifica los aspectos ambientales de sus actividades y servicios que puede controlar y de aquellos en los que puede influir, así como sus impactos ambientales asociados, desde una perspectiva de ciclo de vida. De esta manera, EcoCómputo se alinea al requisito de la Norma ISO 14001:2015, que solicita la perspectiva de ciclo de vida e identifica los impactos ambientales de su gestión, según algunos fundamentos de la metodología ReCipe en cuanto a la identificación y no a la cuantificación. Igualmente se adoptan como referencia algunos elementos de la ISO 14040:2015 e ISO 14044:2015 como lo son las cuatro (4) fases para la determinación de la perspectiva de ciclo de vida basado en el tren de vida del servicio.

1. Objetivo	Identificar el perfil ambiental del servicio dentro del alcance del Sistema Integrado de Gestión, definido como "Administrar el Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE, para recolección, aprovechamiento y/o disposición final, a través de sus gestores ambientales autorizados".
2. Inventario ciclo de vida	El inventario de Aspectos Ambientales se documentan inicialmente en la determinación de la perspectiva de ciclo de vida y se confirman en la Matriz de Aspectos Ambientales.
3. Evaluación de impactos	La metodología de evaluación de Aspectos Ambientales se determina haciendo uso del conocimiento de los especialistas y líderes de proceso, utilizando los criterios de impacto y probabilidad, para obtener la significancia del impacto ambiental.
4. Interpretación	De acuerdo a la interpretación del impacto ambiental, en las diferentes áreas ambientales: aire, suelo o agua, se definen los controles operacionales pertinentes para mostrar una gestión eficaz.

Es por ello que la identificación de aspectos e impactos ambientales abarca las instalaciones y servicios, tanto de la oficina administrativa de EcoCómputo como los aspectos ambientales asociados a terceros o influenciados, solo para las actividades descritas en el alcance del Sistema Integrado de Gestión SIG.

El manejo integral de los residuos no es responsabilidad de la Corporación EcoCómputo sino de sus gestores autorizados, la responsabilidad de EcoCómputo se enfoca en realizar seguimiento y control del manejo adecuado de los residuos que realizan los gestores, es por esta razón que la perspectiva de ciclo de vida del servicio de la organización no va hasta la tumba, sino hasta la puerta de los gestores o aspectos ambientales influenciados.

PERSPECTIVA DE CICLO DE VIDA

ASPECTOS

IMPACTOS

CUNA

ASPECTOS AMBIENTALES INFLUENCIADOS

- Consumo de energía
- Uso de Aparatos Eléctricos y Electrónicos AEE (impresoras, computadores, fotocopiadoras, escáneres)
- Consumo de agua: sanitarios, lavaplatos (cocina)
- Uso de insumos para procesos administrativos
- Consumo de alimentos
- Uso de materiales para mantenimiento

Procesos administrativos y de oficina para la generación de los requisitos legales y lineamientos para las obligaciones de existencia de la Corporación.

- Gasto de recursos naturales y no naturales
- Generación de desechos peligrosos y no peligrosos
- Generación de residuos sólidos domésticos
- Generación de residuos aprovechables
- Emisiones / contaminación atmosférica
- Derrames de sustancias químicas

ASPECTOS AMBIENTALES CONTROLADOS

ACTIVIDADES OPERATIVAS

LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN

JORNADAS DE RECOLECCIÓN

- Recepción de RAEE
- Consumo de energía
- Uso de Aparatos Eléctricos y Electrónicos AEE (impresoras, computadores, fotocopiadoras, escáneres)
- Consumo de agua: sanitarios, lavaplatos (cocina)
- Uso de vehículo(s) para recolección de RAEE y desplazamientos

- Reducción de RAEE que llegan a rellenos sanitarios
- Gasto de recursos naturales renovables y no renovables
- Generación de residuos peligrosos y no peligrosos
- Generación de residuos aprovechables
- Derrame de sustancias químicas
- Contaminación del suelo
- Emisiones
- Contaminación atmósfera

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Logística de recolección (B2B-B2C) | Gestión estratégica | Sistema Integrado de Gestión | Comunicaciones

- Consumo de energía
- Uso de Aparatos Eléctricos y Electrónicos AEE (impresoras, computadores, fotocopiadoras, escáneres)
- Consumo de agua: sanitarios, lavaplatos (cocina)
- Uso de insumos para procesos administrativos
- Consumo de alimentos
- Uso de elementos de aseo/mantenimiento

- Gasto de recursos naturales renovables y no renovables
- Generación de residuos peligrosos y no peligrosos
- Generación de residuos sólidos domésticos
- Generación de residuos aprovechables
- Derrame de sustancias químicas
- Emisiones / Contaminación atmosférica
- Derrame de sustancias químicas

PUERTA: VIGILANCIA Y CONTROL SOBRE EL MANEJO INTEGRAL EN LOS GESTORES AUTORIZADOS

TUMBA

ASPECTOS AMBIENTALES INFLUENCIADOS

- Consumo de energía
- Uso de Aparatos Eléctricos y Electrónicos AEE (impresoras, computadores, fotocopiadoras, escáneres)
- Recepción, desensamble y almacenamiento de RAEE, sus partes y componenetes
- Consumo de agua: sanitarios, lavaplatos (cocina)
- Uso de insumos para procesos administrativos
- Uso de materiales para mantenimiento

Actividades administrativas de verificaciín de prestación del servicio (ANLA)

Actividades para la recepción y almacenamiento de los RAEE (contenedores y centros de acopio)

Actividades para el manejo integral de los RAEE y disposición final de partes y componentes (gestores)

- Gasto de recursos naturales y no naturales
- Generación de desechos peligrosos y no peligrosos
- Disminución de presión sobre los rellenos sanitarios por manejo adecuado de RAEE
- Generación de residuos aprovechables
- Emisiones / Contaminación atmosférica
- Derrame de sustancias químicas

GRI 306-2

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

Desde EcoCómputo se propende por garantizar la integridad de los RAEE de forma que se minimicen los riesgos de ruptura o averías, con el fin de que puedan darse las condiciones de preparación para la reutilización de estos residuos, medidas de circularidad tomadas para conservar el valor de los RAEE y darles un nuevo uso durante el mayor tiempo posible, de forma que se extraigan menos materias primas y recursos y se evite la generación de más residuos electrónicos.

Es así como, el Sistema Colectivo de Responsabilidad Extendida del Productor, EcoCómputo amplía la responsabilidad de los productores asociados sobre sus productos hasta el final de su vida útil, a través de esquemas de colaboración en la cadena de valor e innovación en el modelo empresarial diseñado para la gestión ambientalmente adecuada de estos residuos y para gestionar impactos significativos por la generación de estos.

De esta manera, los impactos ambientales significativos de EcoCómputo resultan ser influenciados y en su mayoría en condiciones de operación de emergencia, debido a que el manejo integral de los residuos lo realizan terceros, sin embargo, se tiene un impacto significativo positivo en condiciones normales de operación por la reducción de RAEE en rellenos sanitarios, incineración no controlada u otros manejos inadecuados, lo cual resulta beneficioso para el ambiente y la salud humana; para ello dentro de las acciones tomadas se resalta la labor positiva de la Corporación EcoCómputo y sus procesos con el fin de generar mayor conciencia ambiental por parte de los usuarios.

Por su parte, para los impactos significativos en condiciones de emergencia y que resultan ser influenciados como son la contaminación del aire, producida por liberación de Compuestos Orgánicos Persistentes No Intencionales (COPNI) debido a posibles incendios en el desensamble y almacenamiento de los RAEE y sus partes, se establecen controles operacionales relacionados con la validación de certificaciones de bomberos de las instalaciones gestoras de RAEE y centros de acopio, disponibilidad de matriz de incompatibilidad química, verificación del correcto almacenamiento de los residuos y la eliminación de posibles fuentes de ignición.

Igualmente, para derrames de sustancias e incendio por mezcla de residuos en los vehículos durante el transporte se verifica que los vehículos dispongan del kit para atención de derrames, elementos de seguridad y se cuente con radicación del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Así mismo, para los derrames de sustancias e incendio por recepción de RAEE en contenedores, se estableció durante la vigencia 2023 que para la adjudicación de contenedores es necesario disponer de elementos mínimos de seguridad para usar caso de emergencia e igualmente se realiza seguimiento periódico a los contenedores adjudicados.

La recopilación y control de datos sobre los residuos gestionados por EcoCómputo se realiza mediante la plataforma tecnológica de recolección, igualmente se realizan verificaciones anuales a las básculas de los gestores, utilizadas para el pesaje de los residuos, las cuales cuentan con certificado de calibración acreditado por ONAC.

Finalmente, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA anualmente valida los datos reportados de los residuos recolectados y gestionados para el cumplimiento normativo de las empresas vinculadas al colectivo.

GRI 306-3

Residuos generados

Por la modalidad de trabajo de la Corporación EcoCómputo no se cuantifican los residuos generados a partir de las propias actividades administrativas de la organización. De esta manera, el peso total de los residuos generados por la recolección de EcoCómputo para la vigencia 2023 en su cadena de valor fue de 1.618,5 Ton, sin embargo, no todos los residuos fueron desmantelados durante la vigencia por lo que los residuos resultantes del desensamble fueron 1.413,8 Ton.

Para calcular el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos de esa gestión, se utilizaron balances de masas de los residuos que ingresaron y se desensamblaron por los gestores autorizados de EcoCómputo durante 2023 por tipo de RAEE, los cuales corresponden en toneladas a:

De esta manera, luego del desensamble de los RAEE se destinan unas fracciones para valorización (residuos no destinados a eliminación) y otras para eliminación.

RESIDUOS GENERADOS	RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN	
Hierro	452,2		
Plástico libre de retardantes de llama	385,7		
Tarjetas de circuito impreso	118,1		
Cobre	97,3		
Otros metales	92,8		
Residuos no peligrosos	50,5		
Pilas y baterías	26,2		
Fracción otros reciclables	23,6		
LCD		75,8	
Fracción plástico contaminado		68,1	
CRT		13,8	
Tóner/tintas		6,0	
Luminarias / Tubos fluorescentes		2,6	
Condensadores		1,0	
Pérdidas estimadas		0,2	
TOTAL	**1.246,4**	**167,5**	**1.413,8**

GRI 306-4

Residuos no destinados a eliminación

Para la vigencia 2023 el peso total de las partes y componentes resultantes del desensamble de los RAEE no destinados a eliminación fue de 1.246,4 Ton; el desglose en función de la composición de estas y de las operaciones de valorización a las que fueron destinadas las fracciones no peligrosas que corresponden al 98% del total de partes y componentes como se detalla a continuación:

RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	Ton	OPERACIONES DE VALORIZACIÓN
Hierro	**452,2**	Tratamiento de transformación a través de fundición en siderúrgicas legalmente establecidas, con licencias/permisos de fundición y emisiones atmosféricas, para la fabricación posterior de productos primarios a partir de mineral de hierro como son estanterías, mesas, sillas, puertas, ventanas, rejas, vigas, columnas, chapas, tuberías, herramientas, tornillos y tuercas, empleados en diversas industrias.
Plástico libre de retardantes de llama	**385,7**	Pretratamiento de trituración, inyección y extrusión del material, entre otras técnicas, para su aprovechamiento a nivel local, en aplicaciones como contenedores, productos industriales y otras aplicaciones de menor valor agregado como tacones, asfalto, concreto, madera plástica, etc.
Tarjetas de circuito impreso	**118,1**	Se realiza descontaminación en las mismas plantas de RAEE de forma manual, para posteriormente proceder a la clasificación, valorización y venta de los materiales como materia prima en el mercado local o envío a plantas de refinación térmica en Europa o Norteamérica, para una recuperación completa.
Cobre	**97,3**	Cables: separación mecánica de los plásticos aislantes y los componentes interiores, incluido el cobre, realizado en las plantas más tecnificadas de RAEE, para su posterior tratamiento de fundición a nivel local y/o exportación a plantas para aprovechamiento de metales nobles, no ferrosos, por refinación térmica y química principalmente para la fabricación de tuberías, láminas para techos, chips electrónicos, piezas de motores y transformadores, monedas, entre otros
Otros metales	**92,8**	
Residuos no peligrosos	**50,5**	Residuos ordinarios de tipo común, enviados a empresas de servicios públicos para disposición final en relleno sanitario local.
Fracción otros reciclables	**23,6**	Papel, cartón y plegadiza, entre otros: compactación en plantas de RAEE, para envío a centrifugado, triturado, tratamiento y fabricación de papel o cartón mediante proceso de afinamiento, prensado, secado y bobinado para nuevos usos.
TOTAL	**1.220,2**	

Por otro lado, de los residuos resultantes del desensamble de los RAEE no destinados a eliminación un 2,3% corresponde a residuos peligrosos como son las pilas y baterías (26,2 Ton) y luminarias / tubos fluorescentes (2,6 Ton) los cuales son destinados por los gestores de EcoCómputo a través de un receptor de flujos posteriores a reciclaje; para el caso de las pilas, a través del uso de procesos mecánicos de trituración, secado y transformación, convirtiendo estos residuos peligrosos en materias primas con el aprovechamiento de más del 90% de los materiales que lo componen, tales como metales de chaqueta, plástico de envoltura, grafito pulverizado y óxidos de zinc y manganeso, para las luminarias provenientes de los tubos fluorescentes utilizados como iluminación de fondo de los monitores, portátiles, tabletas e impresoras a través del tratamiento, desactivación y aprovechamiento de residuos mercuriales y demás residuos.

Es de resaltar que las operaciones de valorización descritas anteriormente son preparadas en las plantas gestoras de RAEE, sin embargo, el grueso de estas son realizadas fuera de las instalaciones, por lo que se realiza una supervisión de flujos posteriores, a través de la documentación del destino y las tecnologías de tratamiento final empleadas.

GRI 306-5

Residuos destinados a eliminación

El peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación fue de 164,9 Ton, el desglose en función de la composición de los residuos y las operaciones de eliminación a los que fueron sometidos se presenta a continuación:

RESIDUOS GENERADOS	Ton	OPERACIONES DE ELIMINACIÓN
Fracción plástico contaminado	**68,1**	Aprovechamiento energético a través de coprocesamiento realizado a nivel local, en el que, gracias a las altas temperaturas, el ambiente alcalino, la alta permanencia y turbulencia de los gases de los hornos cementeros se eliminan los Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP) presentes en los plásticos de RAEE.
LCD	**75,8**	Tratamiento fisicoquímico de neutralización, encapsulamiento y confinamiento en celda de seguridad llevado a cabo en el país.
CRT	**13,8**	
Condensadores	**1,0**	
Tóner/tintas	**6,0**	
Pérdidas estimadas	**0,2**	Residuos ordinarios de tipo común, enviados a empresas de servicios públicos para disposición final en relleno sanitario local.
TOTAL	**164,9**	

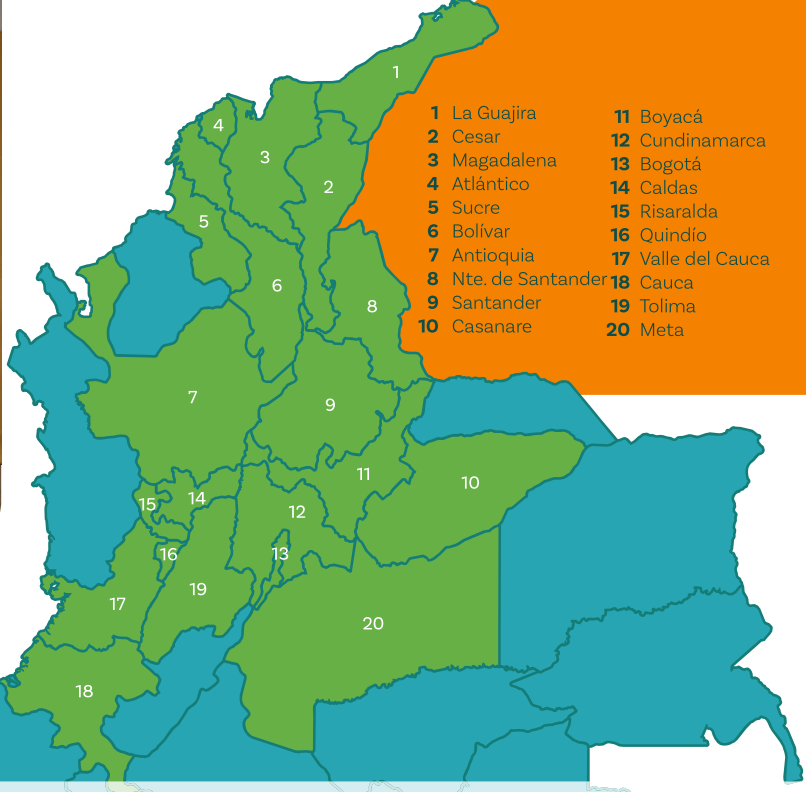
Las operaciones de eliminación descritas anteriormente son llevadas a cabo fuera de las instalaciones de los gestores de RAEE, donde se realiza únicamente separación y supervisión de flujos posteriores, a través de la documentación del destino y las tecnologías de tratamiento final; el 41% corresponde a fracciones utilizadas para valorización energética (plástico contaminado con retardantes de llama bromados COP) y el 59% corresponde a eliminación en celda de seguridad para los LCD, CRT, condensadores, tóneres y tintas.

Lecciones aprendidas

- La generación de residuos peligrosos aumentó toda vez que se incrementó la cantidad de plástico contaminado con COP (30%), así como los tubos de rayos catódicos (7%) y los LCD (59%) debido a que los monitores LCD pasaron de un 6% a un 17% de participación en los residuos gestionados durante 2023, igualmente los monitores CRT pasaron de un 2% a un 3% así como las portátiles y tabletas.

- La gestión de flujos posteriores realizada por algunos gestores requiere mayor supervisión con el fin de que se puedan establecer las tazas de reciclado y valorización por tipo de RAEE.

- Las operaciones de eliminación de residuos en celda de seguridad corresponden a un 7% de los residuos desensamblados, por su parte las operaciones de eliminación a través de aprovechamiento energético representan un 5% de los residuos resultantes del desensamble, con lo que el 88% de los residuos se envía para operaciones de valorización, teniendo una reducción del 4% respecto al 2022, de las partes y componentes desensamblados considerando las pérdidas estimadas que se tuvieron en cuenta para este reporte.



GRI 3-3

5.1.3 COBERTURA GEOGRÁFICA

Gestión del tema material

El manejo efectivo de los residuos tecnológicos a través del canal de recolección B2C (Business-to-Consumer) se enfoca en llegar directamente al usuario final, facilitando la sensibilización para la separación y entrega adecuada de estos residuos.

En este sentido, se han implementado diversas acciones para asegurar la disponibilidad de puntos de recolección de residuos de computadores y/o periféricos en todo el país. Esto implica el diseño, promoción e instalación de contenedores en diferentes zonas, con el objetivo de garantizar que los consumidores finales tengan acceso fácil y conveniente para disponer sus equipos tecnológicos de manera adecuada.

A través del canal B2C se busca aumentar la cantidad de devoluciones de RAEE de manera que más colombianos puedan ser parte de esa pieza clave para la consecución de más residuos objeto de un manejo integral ambientalmente seguro responsable y respetuoso con el ambiente.

Impactos reales y potenciales, negativos y positivos

Es fundamental analizar detenidamente cómo la cobertura geográfica contribuye al manejo responsable de los residuos electrónicos. A continuación, se presenta el impacto bajo los criterios ambientales, económicos y sociales del canal B2C.

La existencia de un canal de recolección directa al consumidor implica una serie de consideraciones que van más allá de la logística de recolección; inician desde la sensibilización y participación de la comunidad hasta los desafíos logísticos y medioambientales, la comprensión integral de estos aspectos es esencial para diseñar un proceso efectivo y sostenible.

Oportunidad	Impacto	Naturaleza
Mayor potencial de recolección de residuos	Si los mecanismos funcionan adecuadamente se cumple la cobertura geográfica	Real (positivo)

Riesgos y oportunidades

La cobertura geográfica presenta una serie de riesgos y oportunidades significativas que son abordados de manera integral con el fin de lograr resultados exitosos y sostenibles. Si bien existen desafíos como la gestión adecuada de los residuos, los impactos ambientales negativos y los costos operativos, también abren puertas al aumento de la cobertura geográfica, el desarrollo local y la educación ambiental. Al reconocer y aprovechar estas oportunidades mientras se implementan medidas para mitigar los riesgos asociados, se puede avanzar hacia un Sistema de Recolección y Gestión de RAEE más eficiente, inclusivo y responsable, que beneficie tanto al ambiente como a las comunidades en todo el país.

Riesgos

- Pérdida o daño de contenedores.
- Sustracción o hurto de residuos que se encuentran al interior de los contenedores.
- Contingencias al momento de la recolección de residuos del contenedor, por presencia de otros residuos (accidentes de trabajo, conatos de incendio, contaminación cruzada).
- Riesgo de autoignición en Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) almacenados.

Oportunidades

- Incremento en la adjudicación e instalación de contenedores en zonas del país que no han sido cubiertas.
- Formulación de alianzas con nuevos centros comerciales de alto flujo poblacional.
- Fomento a la toma de decisiones sobre gestión de residuos de las comunidades.

Políticas y compromisos

EcoCómputo, cuenta con espacios de interacción que permiten a las personas hacer un manejo adecuado de sus residuos tecnológicos, contribuyendo así a la sostenibilidad del planeta, considerando los siguientes compromisos:

- Los puntos fijos de recolección instalados son exclusivamente para espacios abiertos al público general, no deben estar expuestos a la luz solar ni a la humedad o agua lluvia.
- Las empresas no asumen costos de ninguna índole, ya que la adjudicación de puntos fijos de recolección – contenedores están cubiertos por el sistema de recolección, basado en el principio de Responsabilidad Extendida del Productor, cumpliendo con la normatividad ambiental colombiana.

Los suarios o consumidores que deseen entregar sus RAEE con EcoCómputo, deben tener en cuenta lo siguiente:

- Reconocer los tipos de residuos que se reciben.
- Separar los residuos de computadores y/o periféricos de los residuos ordinarios como restos de comida, papel, plástico, vidrio, etc.
- Consultar en el siguiente enlace https://ecocomputo.com/puntos-de-recoleccion/ los puntos de recolección más cercanos para entregar los residuos.
- Llevar los residuos a los puntos de recolección y depositarlos en los contenedores.

Medidas adoptadas para mitigar los impactos

Para garantizar una gestión eficaz de los riesgos y aprovechar al máximo las oportunidades identificadas, se han implementado una serie de medidas con el objetivo de abordarlos de manera proactiva y mitigar cualquier impacto negativo futuro. Estas acciones incluyen:

- Formalización del proceso de adjudicación de contenedores mediante documentos firmados por ambas partes, estableciendo claramente los términos y condiciones de la colaboración.
- Capacitaciones dirigidas a la entidad y al personal encargado, proporcionándoles conocimientos y herramientas necesarias para la correcta utilización y mantenimiento de los contenedores, así como la entrega de candados de seguridad para garantizar la integridad de los residuos depositados.
- Claridad en los documentos proporcionados, detallando los roles y responsabilidades de todas las partes involucradas en el manejo adecuado de los residuos tecnológicos entregados.
- Capacitaciones adicionales a la entidad y suministro de material informativo para facilitar la difusión de la iniciativa entre sus colaboradores y usuarios, promoviendo así una participación en el proceso de recolección de residuos.
- Realización de seguimientos periódicos para evaluar la cobertura alcanzada e identificar posibles oportunidades de expansión en el territorio, con el fin de asegurar una amplia disponibilidad de puntos de recolección para los usuarios.
- Desarrollo de alianzas estratégicas con otras instituciones, destacando la participación de EcoCómputo en la gestión responsable de residuos tecnológicos y fortaleciendo la imagen y valor corporativo en este ámbito.

Estas medidas combinadas permiten mantener un control efectivo sobre los riesgos asociados al tema material de cobertura geográfica, al tiempo que se maximizan las oportunidades para mejorar la eficacia y alcance en la gestión ambiental y social de este tema.

Objetivo, meta e indicadores

Este tema material representa una estrategia clave para facilitar la recolección y gestión adecuada de equipos electrónicos por parte de los consumidores finales. Con un enfoque directo en la promoción de la responsabilidad ambiental y la participación ciudadana, se busca establecer un sistema eficiente que aumente la cantidad de dispositivos devueltos de manera responsable, contribuyendo así a la sostenibilidad del ambiente y la salud pública.

Indicadores propios

Indicador Cobertura Geográfica ICG = (AC / APM * PCG) * 100

El indicador de **Cobertura Geográfica** revela un desempeño destacado al cierre del año con un 36%, solo considerando los contenedores instalados, demostrando presencia sólida en todo el territorio nacional. Sin embargo, al sumar otros mecanismos de recolección, la cobertura se amplía significativamente, alcanzando un 75%.

Este logro sitúa a la Corporación como el sistema líder en términos de cobertura geográfica a nivel nacional. La capacidad para llegar a una amplia gama de ubicaciones en todo el país refleja el compromiso de EcoCómputo con la prestación de servicios integrales de gestión de residuos, así como la capacidad de adaptación y ampliación de las operaciones para satisfacer las necesidades de los grupos de interés en todo momento.

$$\textbf{Contenedores instalados} = \frac{\textit{No. contenedores instalados}}{\textit{No. de contenedores producidos}} \text{ x100}$$

El cierre de 2023 marcó un hito significativo con la instalación de 10 nuevos contenedores en diversas ubicaciones a lo largo y ancho del país. Este logro subraya nuestro compromiso inquebrantable de expandir nuestra presencia hacia puntos estratégicos, permitiéndonos llevar nuestros servicios a un mayor número de colombianos

Lecciones aprendidas

Se han identificado varias lecciones que son fundamentales para mejorar continuamente el enfoque de la cobertura geográfica y asegurar su efectividad a largo plazo. Algunas de estas lecciones incluyen:

1. **Importancia de la comunicación clara:** una comunicación clara y efectiva es esencial en todas las etapas del proceso, desde la solicitud inicial de contenedores hasta la entrega de los residuos tecnológicos. Esto garantiza que todas las partes involucradas comprendan sus roles y responsabilidades, lo que reduce la posibilidad de malentendidos y errores.

2. **Adaptación a las necesidades locales:** cada comunidad tiene sus propias características y desafíos únicos, por lo que se ha detectado la importancia de adaptar el enfoque a las necesidades específicas de cada área. Esto puede incluir la selección de ubicaciones estratégicas para los contenedores y la personalización de los materiales de sensibilización para abordar las preocupaciones locales.

3. **Promoción continua de la participación ciudadana:** la participación de la comunidad es fundamental para el éxito de la cobertura geográfica, por lo tanto, las estrategias continuas de sensibilización y educación ambiental para fomentar una mayor participación de los ciudadanos en la separación y entrega adecuada de los residuos tecnológicos.

4. **Monitoreo y evaluación constantes:** la implementación de un sistema de monitoreo y evaluación permite recopilar datos importantes sobre el rendimiento de la cobertura geográfica e identificar áreas de mejora. Se ha detectado que es crucial realizar un seguimiento regular de los indicadores clave de rendimiento y ajustar nuestras estrategias en función de los resultados obtenidos.

5. **Fomento de la colaboración interinstitucional:** el establecer alianzas estratégicas con otras instituciones y organizaciones, tanto del sector público como del privado, fortalecen la capacidad para gestionar de manera efectiva los residuos tecnológicos. Estas colaboraciones han permitido aprovechar recursos adicionales y ampliar la cobertura geográfica de la Corporación EcoCómputo.

5.2 DIFUSIÓN Y RELACIONAMIENTO

GRI 3-3

5.2.1 EDUCACIÓN Y ALIANZAS

Gestión del tema material

En EcoCómputo, la comunicación no se concibe solo como un intercambio de información, sino como uno de los pilares que impulsa el éxito en todos los procesos y áreas de la Corporación, se considera importante la construcción de relaciones positivas a través de herramientas de comunicación internas y externas con todos los grupos de interés, en donde se busca construir un diálogo abierto y dinámico que permita compartir información, conocer las necesidades y expectativas de la comunidad, además de generar valor compartido a través de los espacios de capacitación y sensibilización que se realizan con el área de educación de Grupo Retorna.

Durante 2023, la Corporación realizó acciones en pro de mantener el liderazgo en la Gestión Integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos en Colombia, generando contenido de valor, participando en eventos y ferias especializadas del sector, promoviendo la estrategia de educación ambiental "Colombianos Conscientes con el Ambiente", comunicando oportunamente información relevante acerca de la gestión, avances, y proyectos realizados por la Corporación en los canales oficiales, incluyendo las redes sociales, la página web y el boletín EcoConéctate, entre otros.

Comunicación interna

Compartir planes y proyectos: mantener informados a los colaboradores sobre los planes que involucran a los grupos de interés, fomentando un sentido de pertenencia y compromiso.

Comunicación bidireccional: fomentando la consulta y la participación de los colaboradores, donde pueden expresar sus ideas, opiniones y sugerencias, contribuyendo así a la mejora continua.

Comunicación externa

Relación con la comunidad: se comunica y comparte información sobre las iniciativas que se desarrollan para promover la gestión responsable de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

Generar conciencia ambiental: capacitación y sensibilización a la comunidad sobre la importancia del reciclaje de los residuos de AEE y el impacto ambiental que se genera.

Actividades y eventos: difusión de información sobre jornadas de recolección, actividades, eventos y capacitaciones, promoviendo la participación de los grupos de interés.

Impactos reales y potenciales, negativos y positivos

La difusión y el relacionamiento oportuno con los grupos de interés le ha permitido a la Corporación comunicarse de forma asertiva, crear espacios de sensibilización y capacitación que permitan forjar una conciencia ambiental en torno al manejo adecuado de los residuos electrónicos; lo que ha generado una serie de cambios positivos a nivel social, económico y ambiental, consolidando así el éxito de su gestión.

Oportunidad	Impacto	Naturaleza
Conciencia ambiental en grupos de interés.	El contenido que se genera desde la Corporación permite llegar a los grupos de interés con un lenguaje sencillo, brindando conocimiento para la toma de decisiones en la correcta separación y entrega de residuos.	Real (positivo)
Mejora de la confianza con grupos de interés y reputación en el mercado.	Por medio de la gestión realizada desde el área de educación y alianzas del Grupo Retorna y el apoyo de la Corporación, se busca informar a las personas sobre las actividades que se realizan con el fin de contribuir al cuidado del ambiente.	Real (positivo)

Riesgos y oportunidades

Riesgos

- Difusión de información falsa o negativa que puede afectar la percepción acerca de la Corporación y sus asociados.
- Falta de claridad y precisión en la comunicación que puede generar confusión, desinformación y malentendidos.
- Uso de fuentes de información no confiables o verídicas para la elaboración de piezas y comunicados en general que puedan deslegitimizar a la Corporación como fuente de consulta oficial.
- Pérdida de los registros firmados de las personas sensibilizadas.
- Disolución de alianzas estratégicas.
- Limitación de recursos económicos para la realización de actividades de educación ambiental por parte de la asociación Grupo Retorna.

Oportunidades

- Aumentar el engagement con la audiencia.
- Atraer tráfico al sitio web de la Corporación aumentando la visibilidad.
- Adaptar el contenido y el tono al público objetivo utilizando los canales digitales adecuados para llegar a los grupos de interés de manera efectiva.
- Participación activa en diferentes medios de comunicación, eventos y plataformas para difundir a más personas información relevante acerca de la Corporación y su gestión mejorando la cobertura mediática positiva.
- Generar espacios colaborativos con Autoridades Ambientales para actividades de divulgación, promoción y educación que orienten a los usuarios o consumidores de los AEE sobre la separación en la fuente y los sistemas de recolección.
- Destinar presupuesto para ubicar líderes de formación en zonas donde no se ha logrado tener alcance con espacios de educación y sensibilización.

Políticas y compromisos

La Corporación EcoCómputo y el área de educación de la asociación Grupo Retorna promueven la construcción de un futuro más sostenible para todos a través de los siguientes compromisos:

- Brindar espacios de capacitación y sensibilización presencial y virtual sobre los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos y su correcta devolución al final de su vida útil.
- Mantener y mejorar las estrategias de educación y sensibilización para conectar con los diferentes grupos de interés de una manera fácil y divertida.
- Realizar el manejo responsable de los datos con la política de tratamiento de datos garantizando la aplicación del derecho que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar sus datos, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.
- Mantener una comunicación efectiva con los grupos de interés, gracias al uso de información precisa, veraz y sin errores, evitando lenguaje ambiguo.
- Utilizar los canales de comunicación más convenientes para los grupos de interés, adaptar sus formatos y velar porque la información esté actualizada.

Medidas adoptadas para mitigar los impactos

La medición de la eficacia en la difusión y el relacionamiento con los grupos de interés se constituye como una herramienta que permite valorar los esfuerzos realizados para alcanzar los objetivos planteados.

- Contar con información oportuna y veraz para la elaboración de informes, boletines, presentaciones, entre otros.
- Monitoreo constante de publicaciones en medios digitales e impresos.
- Verificar el correcto uso de los manuales de imagen de marca de la Corporación y de los asociados según la necesidad.
- Cumplimiento del plan de trabajo con la agencia de publicidad.
- Seguimiento a los indicadores de impacto del área de educación del Grupo Retorna.

Objetivo, meta e indicadores

Generar conciencia en los usuarios finales para que comprendan la responsabilidad individual y colectiva que tienen a la hora de realizar la separación y devolución adecuada de los residuos, además de identificar las consecuencias negativas del manejo inadecuado de estos.

En la vigencia 2023 se logró sensibilizar a mas de 14.000 personas en todo el territorio nacional, para la siguiente medición la Corporación se ha propuesto aumentar el número de personas sensibilizadas en un 10%.

El tema material de difusión y relacionamiento con los consumidores es un pilar dentro de la Corporación ya que, a través de las actividades, espacios de capacitación y sensibilización se busca empoderar a los colombianos, fortalecer sus conocimientos y habilidades acerca de la gestión adecuada de los RAEE por medio de herramientas que les permitan tomar mejores decisiones, pues un consumidor informado y consiente se convierte en un multiplicador de la información, permitiendo que cada vez más personas conozcan acerca de los residuos posconsumo.

Indicadores propios

Con el objetivo de medir el avance y la efectividad de las acciones implementadas en el tema material de difusión y relacionamiento se definieron los siguientes indicadores y resultados:

Indicador de información y sensibilización a los consumidores (IISC):

Capacitar y sensibilizar a la comunidad en temas ambientales permite fomentar la adopción de comportamientos responsables en la gestión adecuada de los residuos. Mediante trabajo conjunto del proceso de comunicaciones y el área de educación del Grupo Retorna se realizan actividades, jornadas, campañas de comunicación, entre otros que permiten capacitar y sensibilizar de forma acertada y pertinente. Para la vigencia se ejecutó el 14% del total del presupuesto de la Corporación en acciones de comunicación y sensibilización en la población colombiana, dando cumplimiento satisfactorio al indicador establecido por la evaluación multicriterio.

$$IISC \frac{RFISC}{RFT} \times 100$$

Satisfacción del cliente (CSAT):

La satisfacción de los asociados en relación con la gestión realizada por EcoCómputo resulta ser del 96%, sin embargo, el 3% de los asociados se siente poco satisfecho, lo que representa una oportunidad de mejora para la próxima vigencia. De esta manera la satisfacción de los asociados aumentó un 1.05% entre 2022 y 2023.

Indicadores de alcance en comunicaciones:

- **Más de 230** piezas de comunicación compartidas en las redes sociales.
- **Más de 30** publicaciones en medios digitales e impresos a través de free press.
- **Más de 17.900** nuevos usuarios en el sitio web.
- 1.466 aperturas del boletín informativo EcoConéctate.
- **Presencia en seis (6) eventos** nacionales especializados del Sector TIC.

Atención a 115 solicitudes de página web:

- Adquisición contenedores 13
- Certificado de manejo integral 10
- Información general 46
- Información de recolección 42
- PQRSF 4

Mediante las acciones de capacitación y sensibilización desarrolladas durante la vigencia 2023 se logró sensibilizar a 14.151 personas directamente y a 83.339 de forma indirecta.

En los indicadores de impacto se evidencia que 24% de la población se sensibilizó y capacitó a través de ferias y eventos, 25% a través de espacios educativos, 21% por empresas, 19% en espacios comunitarios y 11% con la comunidad en general.

Indicador de alcance:

En desarrollo del programa Colombianos Conscientes Con el Ambiente, se evaluó el crecimiento en impacto poblacional por cada actividad realizada, donde por cada estrategia in situ de los lugares por Grupo Retorna se llegó a 2.499 personas.

$$(IEAP) = \frac{\textit{Total población sensibilizada 2023}}{\textit{No. de estrategias educativas}}$$

Indicador de actividades programadas:

Evalúa el porcentaje de las intervenciones de educación ejecutadas en términos de: población alcanzada y proyectada, obteniendo para la vigencia un alcance poblacional del 131% con respecto a las metas planteadas en el marco de las acciones pedagógicas ejecutadas.

$$IAP = \frac{No.\ de\ personas\ alcanzadas\ directamente}{No.\ de\ personas\ proyectadas} \times 100$$

Gestión educativa:

En las actividades de gestión de Grupo Retorna se formalizaron diez (10) actividades de educación con un porcentaje de ejecución del 92%. Este resultado permite demostrar que el desarrollo de alianzas se convierte en un complemento para el diseño e implementación de las acciones de capacitación y sensibilización enmarcadas en la exigencia normativa.

$$ICE = \frac{No.\ de\ actividades\ de\ gestión\ ejecutadas}{No.\ de\ actividades\ de\ gestión\ proyectadas} \times 100$$

GRI 413-1

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

Durante 2023 mediante los subprogramas de educación y los proyectos transversales desarrollados por Grupo Retorna se logró el acompañamiento de entidades del sector público y privado, permitiendo fortalecer la gestión de la difusión y el relacionamiento de EcoCómputo a través de diferentes herramientas educativas, que hacen parte de los planes de participación de los grupos de interés enfocados a cada uno de estos, con las que se obtuvieron los siguientes resultados:

Empresas conscientes

Se logró una participación de 29 empresas, sensibilizando directamente 2.886 personas en Cali, Medellín, Barranquilla, Bogotá y municipios aledaños.

Comunidades conscientes

Se lograron sensibilizar a 377 personas entre colaboradores y visitantes de los centros comerciales de Asociación de Centros Comerciales de Colombia ACECOLOMBIA en Bogotá, Cali, Medellín, Cartagena, Barranquilla, Huila, Ibagué y municipios aledaños.

Comunidades académicas

En las instituciones educativas se emplearon diversas herramientas de comunicación las cuales permitieron transmitir a los estudiantes los conceptos de Economía Circular y gestión responsable de los residuos posconsumo, adicional, se llevaron a cabo acciones de sensibilización ambiental a través de foros, conversatorios, talleres y actividades lúdicas. Se logró sensibilizar a 31 colegios y 14 universidades en Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga y Cali, logrando capacitar un total de 4.617 estudiantes.

Espacios comunitarios

Desde las acciones y actividades desarrolladas en barrios y puntos focales se logró sensibilizar a 2.684 ciudadanos en la cultura y separación responsable de los residuos posconsumo.

Ferias y eventos

Se tuvo participación en cinco (5) ferias y 43 eventos, allí se fortaleció la importancia de la adecuada gestión de los residuos posconsumo tales como envases y empaques de insecticidas de uso doméstico, computadores y periféricos, pilas usadas, electrodomésticos del hogar, baterías usadas de plomo ácido y llantas usadas, logrando sensibilizar un total de 3.419 personas de manera directa.

Proyectos transversales

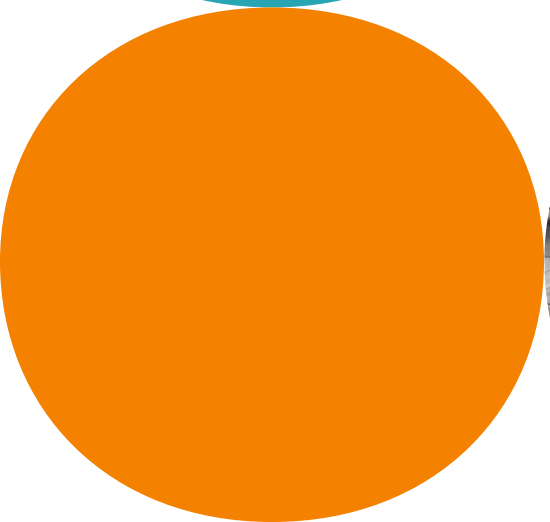
En marzo de 2023 se dio inicio al proyecto “Estrategias de cambio comportamental medioambiental para el adecuado manejo y gestión de residuos posconsumo en municipios del área metropolitana de Cúcuta, departamento de Norte de Santander” el cual contempla 4 fases, de las cuales se desarrollaron dos (2) fases de caracterización de la población, diseño de estrategias de intervención psicológicas, para la separación de residuos posconsumo basadas en la comunidad y la mejora del conocimiento sobre el ciclo de vida de los residuos en la población para su correcta separación y disposición.

Lecciones aprendidas

Para abarcar el tema de la difusión y el relacionamiento la Corporación ha implementado estrategias de comunicación, capacitación y sensibilización con los consumidores, donde se busca impactar directamente en el comportamiento y crear buenas prácticas acerca de la gestión adecuada de los Residuos de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos – RAEE en el país. El uso de un lenguaje más cercano y sencillo ha permitido que algunos términos técnicos puedan ser más comprensibles por la comunidad, permitiendo a su vez que se puedan identificar con mayor facilidad el tipo de residuos que gestiona la Corporación y los beneficios de realizar una correcta disposición de estos.

Además, por medio de la interacción con la comunidad se busca construir una comunicación continua donde se genere un impacto positivo y se difunda contenido relevante que conecte con sus necesidades e intereses.

Sin duda alguna las actividades presenciales son de vital importancia para seguir posicionando el mensaje para la correcta segregación y posterior devolución de los residuos, sin embargo, es importante mantener y aumentar los espacios presenciales y virtuales, como los webinar, conversatorios y live; permitiendo así una mejor difusión y comprensión de la información por parte de los grupos de interés.



5.3 INNOVACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

GRI 3-3

5.3.1 ESTABILIDAD FINANCIERA

Gestión del tema material

EcoCómputo está comprometido con el desarrollo empresarial y financiero de sus asociados, por eso busca ser sostenible financieramente a corto, mediano y largo plazo, ofreciendo un Sistema de Recolección y Gestión de RAEE que aporta al desarrollo ambiental con impacto positivo sobre la economía nacional.

Para ello la Corporación ajusta las necesidades y expectativas de sus grupos de interés con sus estados financieros, para lo cual constantemente se monitorea la cartera, los procesos de facturación y administración de recursos financieros del Sistema de Recolección, buscando que estos sean gestionados de manera adecuada, con la calidad, ética e integridad que siempre ha caracterizado a EcoCómputo. Gracias a las Juntas Directivas, los comités semanales con los líderes de proceso y un monitoreo diario por parte del proveedor de gestión administrativa subcontratado, se gestiona oportunamente el activo financiero en pro de cumplir con el propósito de la Corporación.

Impactos reales y potenciales, negativos y positivos

Las acciones que EcoCómputo implementa para realizar una gestión ambientalmente segura de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE, en función del principio de Responsabilidad Extendida del Productor, requieren de grandes esfuerzos técnicos, operativos, de recursos humanos, entre otros.

Para alcanzar los objetivos propuestos, es necesario contar con recursos económicos, que por su naturaleza pueden generar impactos en la implementación de las acciones. A continuación se describen algunos casos reales o potenciales, positivos o negativos que se pueden dar por una inadecuada gestión institucional.

Riesgo	Impacto	Naturaleza
Generación de ingresos	Generación de ingresos por nuevos asociados que conlleva a un incremento en la meta de recolección	Potencial (positivo)
Gestión de planes y estrategias que permiten dar cumplimiento a los objetivos de la Corporación	Planeación estratégica para la generación de valor	Real (positivo)
Potenciales sanciones por incumplimiento de normativas o leyes y responsabilidades fiscales	Sanciones que a su vez afecten la reputación y posicionamiento del colectivo	Potencial (negativo)
Afectación del presupuesto por reorganización de los procedimientos contables y parametrización de los sistemas contables o cumplimiento de otras normatividades	Afectación de excedentes de recursos por cambios en procedimientos tributarios	Real (negativo)
Tasa de recolección de las jornadas no esperada o insuficiente con respecto a la inversión	Exceso de inversión en los mecanismos de recolección versus los resultados obtenidos en la ejecución del mecanismo	Real (negativo)
Mayor presupuesto para sensibilización fortalecer el aprovechamiento responsable de los residuos	Mayor alcance sobre el público objetivo	Real (positivo)
Eficiencia en la ejecución presupuestal	Ejecución presupuestal con excedentes para la reinversión en el desarrollo del objeto social	Real (positivo)

Riesgos y oportunidades

Se detectaron riesgos y oportunidades los cuales desde la estabilidad financiera buscan mejorar los procesos para la consecución de asociados y la fidelización de los actuales.

Riesgos

- Falta de ejecución presupuestal anual, sin un adecuado control y gestión del gasto.
- Baja inversión en nuevas tecnologías para el manejo de residuos críticos, que permitan la optimización de los procesos y mejorar la eficiencia de estos.
- Incumplimiento de la meta establecida para la vinculación de nuevos asociados.
- Asociados o potenciales asociados involucrados en procesos penales o relacionados con lavado de activos, financiación del terrorismo u otras operaciones sospechosas o inusuales.

Oportunidades

- Identificación de productores que están dentro del ámbito de aplicación según la normatividad de los Sistemas de Recolección y Gestión de RAEE, ampliando el número de asociados del colectivo en cumplimiento de la REP.
- Consecución de proyectos de cooperación con el fin de aumentar ingresos.
- Fortalecimiento de la estructura de la Corporación a través de fuentes de financiación de cooperación internacional.

Políticas y compromisos

- La promesa de EcoCómputo es atender la solicitud del asociado actual y potencial en el menor tiempo posible brindando información veraz y concisa que permita agilizar los procesos requeridos.
- Seguimiento a las necesidades y satisfacción de los asociados de la Corporación EcoCómputo para el progreso del desempeño.

Medidas adoptadas para mitigar los impactos

Con el fin de mitigar los impactos sobre la estabilidad financiera de la Corporación y garantizar una correcta ejecución presupuestal se realizan ajustes o cambios a las estrategias comerciales implementadas con el fin de conseguir nuevos asociados y garantizar la permanencia de los actuales, aplicando acciones de promoción y difusión de la Corporación como la mejor alternativa en el cumplimiento de la REP. Igualmente, se realiza monitoreo periódico del activo financiero para cumplir con el objeto social de la Corporación y los rubros no ejecutados se reinvierten para el fortalecimiento institucional de EcoCómputo.

Para la vinculación de asociados se realiza un proceso de verificación en centrales de riesgo y listas vinculantes, con la finalidad de garantizar que se mantengan bajos niveles de contagio y riesgo reputacional al interior de la Corporación y demás empresas asociadas. Por otra parte, la Corporación realiza la presentación oportuna de sus obligaciones tributarias y fiscales, garantizando el cumplimiento normativo y minimizando el riesgo de sanciones.

Finalmente, para combatir el exceso de inversión en los mecanismos de recolección implementados y ser costos eficientes, se realiza un análisis del costo por kilogramo invertido históricamente en jornadas de recolección u otros mecanismos implementados en zonas del territorio nacional de difícil acceso.

Objetivo, meta e indicadores

Mantener la sostenibilidad financiera de la Corporación, gracias a ingresos adicionales provenientes de proyectos de cooperación, además de gestionar estrategias comerciales enfocadas en el aumento de asociados al Sistema de Recolección Selectiva y Gestión de RAEE, garantizando el cumplimiento normativo para los asociados potenciales y vigentes.

Indicador de proveniencia de recursos:

$$IPR = \frac{\textit{Recursos financieros provenientes de proyectos}}{\textit{Presupuesto total ejecutado 2023}} \times 100 = \mathbf{4.3\%}$$

La relación entre los recursos financieros provenientes de proyectos para inversión en actividades de investigación aplicada y desarrollo experimental en el aprovechamiento de RAEE, respecto a los recursos financieros totales invertidos para el funcionamiento del sistema de recolección y gestión, en el periodo de evaluación fue del 4,3%, evidenciando un buen desempeño financiero alineado con el cumplimiento de los indicadores de gestión por resultados incluidos en la Resolución 0851 de 2022.

Indicador vinculación de nuevos asociados:

$$IVA = \frac{\textit{Número de vinculaciones efectivas}}{\textit{Número de vinculaciones planificadas}} \times 100 = \mathbf{100\%}$$

Durante 2023 se vincularon 7 asociados cumpliendo con el 100% de lo proyectado.

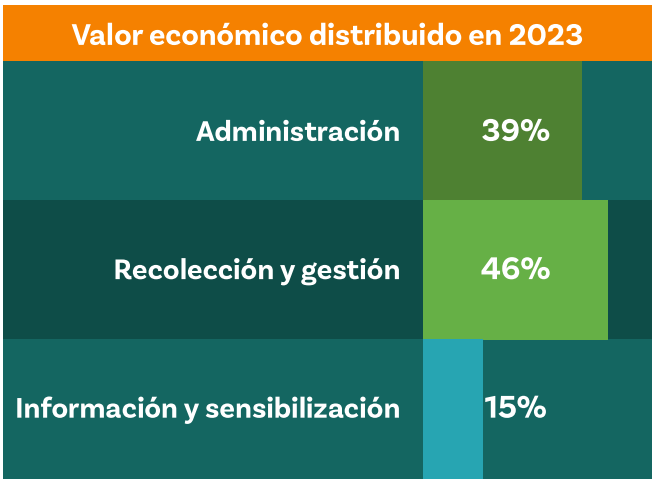
Lecciones aprendidas

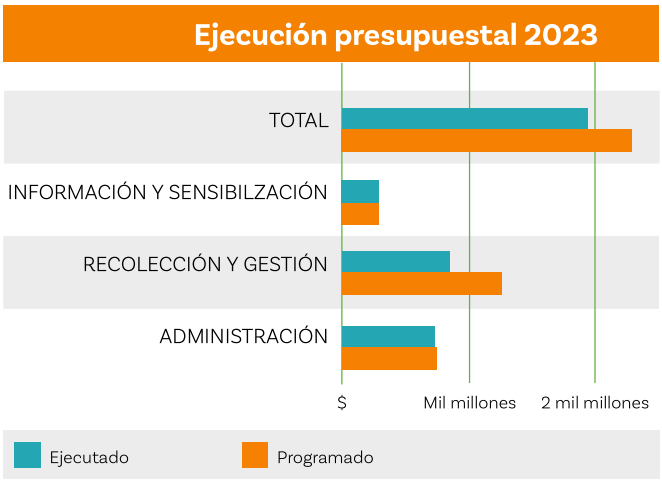
La Corporación se enfrentó a grandes desafíos económicos, los cuales se asumieron con responsabilidad, visualizando los cambios que la estabilidad financiera exige para realizar acciones que permitan a EcoCómputo ser más sostenible financieramente en beneficio de sus asociados actuales. En ese sentido el reporte financiero para 2023 de revisoría fiscal de la Corporación revela que:

- Existe concordancia entre los estados financieros y el informe de gestión que presenta la gestión administrativa a la asamblea.
- Las operaciones registradas en los libros y los actos de la Corporación durante 2023 se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la asamblea de asociados, en función de las acciones necesarias para controlar los potenciales riesgos.
- La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los asociados y a sus ingresos base de cotización, fueron tomados de los registros y soportes contables.
- La Corporación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

GRI 201-1

El valor económico generado por la representación de las 54 empresas asociadas fue distribuido en la operación del Sistema de Recolección y Gestión de RAEE y se distribuyó de la siguiente manera:





GRI 201-2

El cambio climático presenta tanto riesgos como oportunidades para la operación de un Sistema de Recolección y Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), como lo es la Corporación EcoCómputo. Aquí se presentan algunos de ellos:

Riesgos y oportunidades

Riesgos

- **Eventos meteorológicos extremos:** los fenómenos climáticos extremos, como las inundaciones, pueden interrumpir las operaciones de recolección y manejo integral de RAEE.
- **Impactos físicos:** los cambios en las condiciones climáticas pueden tener impactos materiales sobre las instalaciones de los gestores o manejadores de RAEE.

Oportunidades

- **Transición a una economía baja en carbono:** la necesidad de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero puede llevar a nuevas oportunidades de negocio en el sector de la gestión de RAEE. EcoCómputo ha medido su huella de carbono durante los últimos seis años y ha evitado emisiones de CO_2eq en proporciones importantes.
- **Inversión sostenible:** la creciente demanda de los inversionistas por más y mejor información sobre la exposición a los riesgos relacionados con el clima puede abrir oportunidades para las entidades de gestión de RAEE que adopten prácticas sostenibles.

EcoCómputo se prepara para afrontar estos retos y aprovechar las oportunidades derivadas del cambio climático. Lo cual implicará la implementación de medidas de adaptación y mitigación, así como la integración de la sostenibilidad con la estrategia corporativa.

GRI 201-4

Subvenciones para investigación y desarrollo

Desde la Corporación EcoCómputo se recibió asistencia financiera del Gobierno con recursos del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), provenientes del proyecto macro 112906 (Fortalecimiento de la capacidad nacional para gestionar los Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP) industriales, en el marco de las directrices nacionales e internacionales sobre la gestión de sustancias químicas y desechos peligrosos), fue así como, el 31 de mayo de 2023 se suscribió entre la Corporación EcoCómputo y el PNUD un Acuerdo de Parte Responsable, que tiene por objeto fortalecer la capacidad nacional para la gestión ambientalmente adecuada de los plásticos provenientes de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), especialmente los contaminados con COP. Como resultado de la implementación del proyecto, se apalancaron recursos por valor de $83.401.559.

5.4 OTROS TEMAS GESTIONADOS

5.4.1 HUELLA DE CARBONO

Para 2023 la medición de la huella de carbono abarcó todas las facetas de las operaciones, tanto la gestión de residuos como las actividades administrativas, utilizando los estándares del Greenhouse Gas Protocol y la norma NTC ISO 14064-1:2020 como guía. Las emisiones totales de GEI alcanzaron las **1.070,55 toneladas de CO_2 equivalente (TCO_2eq).**

GRI 305-1 305-2 305-3

Se realizó la identificación de las fuentes de emisión presentes en la organización y una evaluación de la información disponible y existente para la cuantificación de emisiones, se seleccionaron las categorías de emisión que fueron evaluadas por medio de emisiones directas e indirectas de la Corporación:

Categorías de emisión reportadas y excluidas de EcoCómputo

Categoría de emisiones o remociones de GEI	Denominación	Emisiones cuantificadas	Observaciones
Emisiones directas (Alcance 1)			
	Consumo de combustibles fósiles de fuentes móviles y fijas	No	EcoCómputo no cuenta con fuentes móviles que necesiten consumo de combustibles para su funcionamiento.
	Emisiones fugitivas por consumo de gases refrigerantes	No	EcoCómputo no cuenta con fuentes de emisión que realicen la liberación de gases refrigerantes.
	Emisiones biogénicas		
	Tratamiento de residuos in situ	No	EcoCómputo no realiza gestión de residuos directamente, además en el manejo de RAEE no se cuenta con procesos que utilicen material biológico que se considere como absorciones o emisiones biogénicas.
Emisiones indirectas por energía importada (Alcance 2)	**Energía importada**		
	Consumo de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional	Sí	Se reporta el consumo de energía del área administrativa de EcoCómputo.
Emisiones indirectas (Alcance 3)	**Emisiones indirectas de GEI por transporte**		
	Transporte y distribución aguas arriba	No	No se consideran transportes aguas arriba del servicio prestado por EcoCómputo.
	Viajes de negocios	Sí	Se incluyeron todos los viajes aéreos nacionales reportados por el área administrativa de EcoCómputo.
	Desplazamiento de colaboradores	No	No fue considerado el transporte utilizado por los colaboradores de EcoCómputo desde sus hogares hasta el lugar de trabajo.
	Transporte y distribución aguas abajo	Sí	Para esta categoría fueron consideradas las emisiones derivadas de los servicios contratados por EcoCómputo como lo es el transporte de los RAEE hasta las plantas de gestión.
	Emisiones indirectas de GEI por transporte		
	Bienes y servicios adquiridos	No	No se reportan actividades de bienes adquiridos
	Bienes de equipo	No	No se cuenta con la trazabilidad del sitio de fabricación ni del proveedor de los equipos utilizados en el área administrativa de EcoCómputo.
	Actividades relacionadas con el combustible y la energía (No incluidas en alcance 1 y 2)	No	No fueron consideradas las emisiones de la producción de combustibles y energía que es comprada y consumida por EcoCómputo ya que no cuenta con equipos que necesiten combustibles.
	Residuos generados en las operaciones	Sí	Para esta categoría fueron consideradas las emisiones derivadas de las actividades de los servicios de gestión de RAEE: desensamble, separación, clasificación y reciclaje o disposición final.
	Activos arrendados aguas arriba	No	No fue considerado ya que el objeto de EcoCómputo no es el arrendamiento de activos aguas arriba ni aguas abajo. Los consumos de energía, combustible, aires acondicionados, entre otros son considerados como emisiones directas.
	Activos arrendados aguas abajo	No	
	Emisiones indirectas de GEI asociadas con el uso de productos de la organización		
	Procesamiento de productos vendidos	No	Ninguna de estas tres categorías de emisiones fue consideradas en el inventario GEI ya que EcoCómputo es un prestador de servicios de recolección y no realiza la venta de productos.
	Uso de productos vendidos		
	Tratamiento al final de la vida útil de productos vendidos		
	Emisiones indirectas de GEI asociadas con el uso de productos de la organización		
	Franquicias	No	No se consideraron emisiones por franquicias ya que el objeto de EcoCómputo no corresponde a este tipo de actividades.
	Inversiones	No	El objeto social de EcoCómputo no incluye la destinación de recursos financieros para la inversión de negocios adicionales.

El 99,6% de las emisiones provienen de la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), lo que equivale a **1.066,34 TCO_2eq**. Esta cifra destaca la importancia de la labor de EcoCómputo en la gestión adecuada de estos residuos, así como la necesidad de enfocar los esfuerzos de reducción de emisiones en esta área específica.

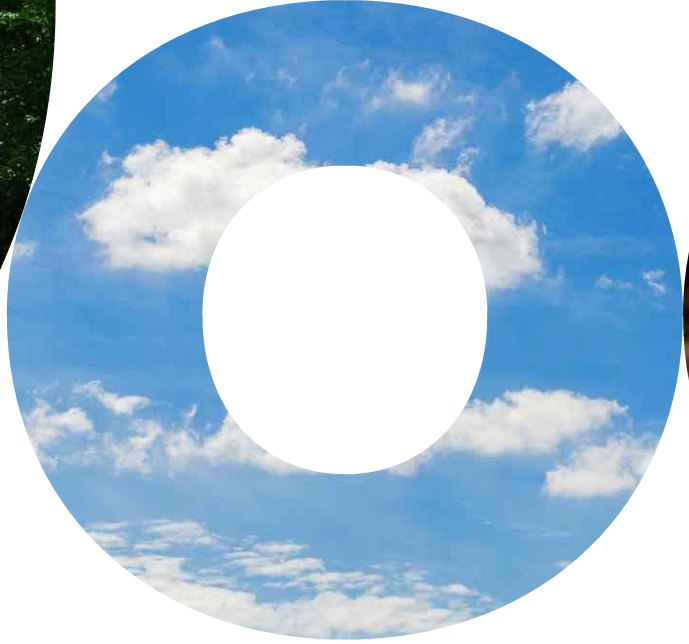
Es esencial destacar que el área administrativa también contribuyó a las emisiones de GEI, aunque en menor medida. El 0,4% de las emisiones, equivalente a **4,21 TCO_2eq**, se atribuyen a las actividades administrativas. Aunque este porcentaje puede parecer pequeño en comparación con el total de las emisiones, representa una oportunidad para identificar y abordar áreas de mejora en las actividades administrativas.

No obstante, las emisiones evitadas tienen un mayor porcentaje de participación sobre las emisiones totales, gracias a las buenas prácticas ambientales ejecutadas desde EcoCómputo y su cadena de valor. Esta es una parte fundamental, teniendo en cuenta el compromiso con la sostenibilidad, ya que demuestra que las acciones de la Corporación están generando un impacto positivo medible en la reducción de las emisiones de GEI.

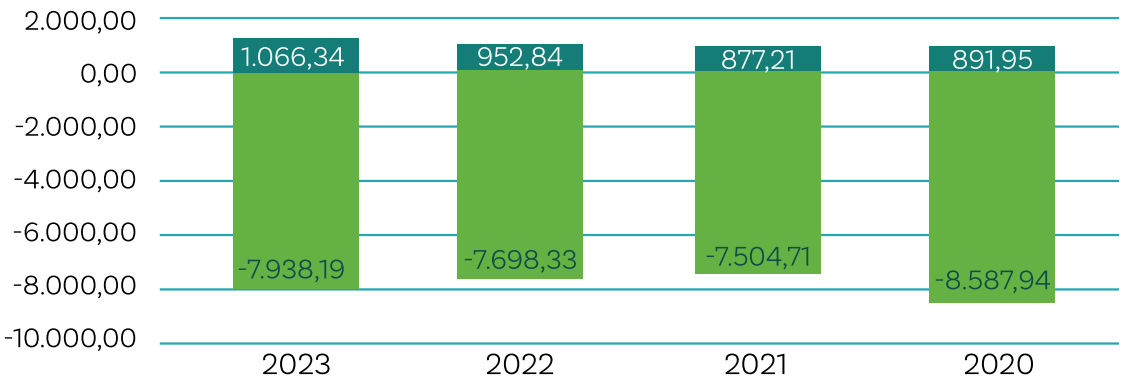
La medición realizada por la empresa consultora CASOSTENIBLE S.A.S. refleja un bajo nivel de incertidumbre asociado con los datos, con un margen que oscila entre el 9,6% y el 10,6%. Esta confianza en los datos brinda una base sólida para la toma de decisiones informadas y la planificación de estrategias para la reducción de emisiones. Para la vigencia 2023 se evaluó el agotamiento de recursos abióticos como parte extra del análisis. Este indicador permite comprender mejor el impacto de las operaciones en los recursos naturales no renovables, como los minerales y metales utilizados en la fabricación de productos electrónicos.

Las emisiones de GEI de la Gestión de EcoCómputo para 2023 proporcionan una visión detallada y completa del impacto ambiental como organización. Los números y cifras presentados aquí no solo son una herramienta para la evaluación y la mejora continua, sino también un recordatorio de la responsabilidad compartida de proteger y preservar el planeta para las generaciones futuras. No solo es un ejercicio de transparencia, sino también un compromiso con la acción y el cambio positivo en la lucha contra el cambio climático.

La gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) por parte de EcoCómputo no solo cumple un papel crucial en la preservación del medio ambiente, sino que también ofrece resultados tangibles en la reducción de emisiones de CO_2. Según los datos presentados por Casostenible, sin la adecuada gestión de EcoCómputo, las emisiones de CO_2 podrían alcanzar 7.938,19 TCO_2eq, incluyendo el transporte hasta rellenos sanitarios, la disposición final en los mismos, y la producción de nuevos dispositivos para reemplazar los desechados.



HISTÓRICO DE GEI GENERADOS Y EVITADOS POR ECOCÓMPUTO



La evolución de las emisiones generadas y evitadas en los últimos cuatro años proporciona una representación visual del progreso alcanzado por EcoCómputo. Este gráfico, más que una simple ilustración de datos, subraya el éxito de las estrategias implementadas por la organización y su firme compromiso con la sostenibilidad ambiental.

El impacto positivo de las acciones de EcoCómputo es evidente en 2023, evitando la emisión de **6.871,85 TonCO_2eq** gracias a la gestión adecuada de los RAEE. Este dato refleja no solo el compromiso de EcoCómputo con la reducción de su huella de carbono, sino también su contribución activa a la mitigación del cambio climático y la promoción de la Economía Circular, desempeñando un papel crucial en la reducción de emisiones de CO_2 y la promoción de prácticas sostenibles en la gestión de los RAEE.

5.4.2 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La seguridad y salud de los colaboradores es fundamental para la Corporación puesto que está comprometida con proporcionar un entorno laboral seguro y cuidar tanto la salud física como mental de todos los colaboradores. A través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST se busca impulsar y garantizar entornos laborales seguros, controlar los riesgos, además de monitorear los requisitos legales aplicables, garantizando así su cumplimiento.

Indicadores

GRI 403-1

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de EcoCómputo da respuesta en primera instancia a los requisitos normativos vigentes en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) (especialmente el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019) y en segunda instancia da cumplimiento a los requisitos de la Norma ISO 45001:2018.

El SG-SST tiene alcance a todos los trabajadores independiente de su forma de contratación, las actividades y los lugares de trabajo en los que se desempeñan todos los colaboradores sin excepción en representación de la Corporación. El SG-SST es administrado por un consultor externo quien cuenta con el perfil establecido tanto por la organización como por la normativa vigente.

GRI 403-2

Los peligros y riesgos son identificados y evaluados a través de la metodología propuesta en la Guía Técnica Colombiana GTC 45.

Una vez evaluados los procesos y las tareas desarrolladas por cada colaborador se encontraron los siguientes peligros destacados:

Físico:	Iluminación Radiaciones no ionizantes
Condiciones de seguridad:	Eléctrico (baja tensión)

Realizado el ejercicio de identificación y evaluación de peligros y riesgos se plantearon los respectivos controles operativos y programas de promoción de prevención.

Igualmente, los colaboradores notifican peligros o situaciones de peligro a través de un formulario web, disponible para su diligenciamiento cada que se requiera. Dichos reportes son manejados con la debida prudencia y confidencialidad protegiendo a los colaboradores frente a posibles represalias.

Por su parte, los colaboradores que requieran retirarse de situaciones laborales que consideren puedan provocar lesiones, dolencias o enfermedades, notifican dicha decisión a la líder de SST quien tiene la potestad de autorizar o negar la suspensión de dichas actividades sin lugar a represalias.

Finalmente, la Corporación dispone de un procedimiento interno para el reporte e investigación de accidentes e incidentes laborales con el objeto de asegurar una adecuada atención al lesionado (cuando así lo requiera), así como el diligenciamiento del reporte de accidente e investigación del evento para proponer las acciones correctivas y preventivas pertinentes.

GRI 403-3 403-6

EcoCómputo evalúa el estado de salud de sus colaboradores previo al inicio de labores indistintamente de su forma de contratación. De igual forma, al menos una vez al año se realizan las evaluaciones médicas ocupacionales. Dicha actividad la desarrolla una Institución Prestadora de Salud (IPS) debidamente acreditada por la Secretaría de Salud de Bogotá, de igual forma, todos los profesionales de la salud cuentan con la licencia respectiva que les permite conceptuar sobre temas médicos laborales.

Por otra parte EcoCómputo facilita el acceso de los colaboradores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo a través de la vinculación como contribuyentes a la Entidad Promotora de Salud (EPS) y a la caja de compensación familiar, donde se ofrecen diferentes tipos de servicios y beneficios en lo que tiene que ver con educación, recreación, salud, turismo, créditos, subsidios entre otros.

Igualmente desde el SG-SST se realizan servicios enfocados en funciones preventivas y de asesoría orientados en la vigilancia de los factores laborales que puedan afectar la salud de los trabajadores y en la supervisión de la salud en relación con el trabajo.

GRI 403-4

En EcoCómputo escuchar la opinión de los colaboradores es un elemento fundamental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), por esta razón se disponen los siguientes mecanismos para propiciar la participación y consulta:

- **Comité de convivencia laboral:** aporta al mejoramiento del clima laboral mediante la conciliación de conflictos o desacuerdos y la propuesta de actividades para la promoción de la sana convivencia.
- **Vigía de SST:** promueve y vigila la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Formulario para el reporte de actos, condiciones inseguras, reporte de condiciones de salud y sugerencias.
- Reuniones semanales de seguimiento interno, espacio en el que los colaboradores pueden manifestar sus inquietudes directamente a la dirección ejecutiva, vigía o responsable del SG-SST.

GRI 403-5

Durante 2023 se tuvieron tres (3) ejes focales para las capacitaciones de las que participaron los colaboradores de la Corporación:

Capacitaciones relacionadas con temas psicosociales:

- Manejo de problemas y conflictos
- Cómo impactan las finanzas y las emociones
- La magia de comunicarnos bien
- Optimiza desde hoy el manejo de las finanzas

Capacitaciones específicas para personas que desempeñan algún rol especifico en el SG-SST (brigadistas – vigía SST – representante comité de convivencia laboral):

- Acoso laboral y comité de convivencia laboral
- Análisis de quejas por presunto acoso laboral
- Manejo de quemaduras y fracturas
- Manejo de heridas
- Requisitos normativos y responsabilidades del COPASST
- Potenciando la participación y consulta de los trabajadores desde 45001
- Identificando peligros y riesgos, inspecciones de seguridad

Capacitaciones enfocadas en la prevención de riesgos específicos:

- Movilidad segura – motociclistas
- Capacitación higiene postural

GRI 403-7

Durante las auditorias de seguimiento a los gestores de RAEE se evalúa el grado de desempeño frente a su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud enmarcado en la normativa vigente.

GRI 403-8

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación tiene bajo su cobertura a todos sus colaboradores y prestadores de servicios cuyo puesto de trabajo se encuentra controlado por la Corporación.

GRI 403-9 403-10

Para la vigencia reportada no se presentaron accidentes laborales, fallecimientos, dolencias, ni se presentaron posibles casos de enfermedades laborales calificadas o en proceso de calificación.

6. ÍNDICE DE CONTENIDO

Declaración de uso	La Corporación EcoCómputo ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI
GRI Usado	GRI 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 2: Contenidos generales	**LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES**				
	2-1 Detalles organizativos	07			
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización		Literales a, b y c	No procede	La entidad solo presenta sus informes financieros y no financieros con un enfoque individual, por lo tanto; no integra a otras entidades para consolidar y reportar su información
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Este reporte se prepara de forma anual alineándose con el periodo fiscal de los informes financieros de la empresa. Leer más en la página 06.			
	2-4 Reexpresiones de información		Literal a: i,ii	No procede	No hay actualización de la información presentada en informes anteriores.
	2-5 Verificación externa	06			
	ACTIVIDADES Y TRABAJADORES				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11			
	2-7 Empleados	09			
	2-8 Trabajadores que no son empleados		Literales a, b y c	No procede	La corporación no tiene trabajadores que no son empleados.
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	15			
	GOBERNANZA				
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	16			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	18			
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	21			
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	21			
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	21			
	2-15 Conflictos de interés	18-19			
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	18-19			
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	20			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	20			
	2-19 Políticas de remuneración	18, 20			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	18-20	Literales a: i, ii, iii y b	No procede	El director ejecutivo está facultado para realizar las aprobaciones de las políticas internas, incluida la política de remuneración, considerando un análisis salarial externo y estableciendo los criterios para los aumentos salariales anuales.
	2-21 Ratio de compensación total anual		Literales a, b y c	Restricciones de confidencialidad	Es información sensible para la competitividad de mercado. Se garantiza la aplicación de estándares para estimar compensaciones competitivas.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 2: Contenidos generales	**ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS**				
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	04-08			
	2-23 Compromisos y políticas	08-22			
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	22			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	14-15-21			
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	12-14			
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	23			
	2-28 Afiliación a asociaciones	23			
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	12			
	2-30 Convenios de negociación colectiva		Literales a y b	No procede	La Corporación no cuenta con organizaciones sindicales.
GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES					
GRI 3: Temas Materiales	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	24			
	3-2 Lista de temas materiales	25			
	Tema material: Trazabilidad del Residuo				
	3-3 Gestión de los temas materiales	28-31			
	Tema material: Gestión del Residuo				
	3-3 Gestión de los temas materiales	32-35			
GRI 306 Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	36			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	38			
	306-3 Residuos generados	39			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	40			
	306-5 Residuos destinados a eliminación	41			
GRI 3: Temas Materiales	**Tema material: Cobertura Geográfica**				
	3-3 Gestión de los temas materiales	43-46			
	Tema material: Educación y Alianzas				
	3-3 Gestión de los temas materiales	47-54			
GRI 413 Comunidades Locales	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	52			
GRI 201 Desempeño económico	**Tema material: Estabilidad Financiera**				
	3-3 Gestión de los temas materiales	55			
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido (VEGD).	59			
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	59			
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		Literales a,b,c,d,e	No procede	La Corporación no contempla planes adicionales a las contribuciones fijas realizadas a los fondos de pensión de los colaboradores.
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	60			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
OTROS TEMAS GESTIONADOS					
	GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CADENA DE SUMINISTRO				
GRI 305 Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	61			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	61			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	61			
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI		Literales a,b,c,d	Información no disponible o incompleta	No se dispone de información de emisiones de GEI absolutas para calcular el ratio de intensidad de las emisiones de GEI de EcoCómputo.
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI		Literales a,b,c,d,e	Información no disponible o incompleta	No se han implementado iniciativas de reducción de emisiones de GEI para alcance 3.
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		Literales a,b,c,d	No procede	La Corporación no realiza producción importación, ni exportación de sustancias que agotadoras de la capa de ozono.
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		Literales a,b,c	No procede	La Corporación no genera emisiones significativas al aire por NOx, SOx entre otras emisiones significativas.
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	64			
	Contenido 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	64			
	Contenido 403-3 Servicios de salud en el trabajo	65			
	Contenido 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	65			
	Contenido 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	66			
	Contenido 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	65			
	Contenido 403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	66			
	Contenido 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	66			
	Contenido 403-9 Lesiones por accidente laboral	66			
	Contenido 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	66			

ECO CÓMPUTO

ecocomputoColombia

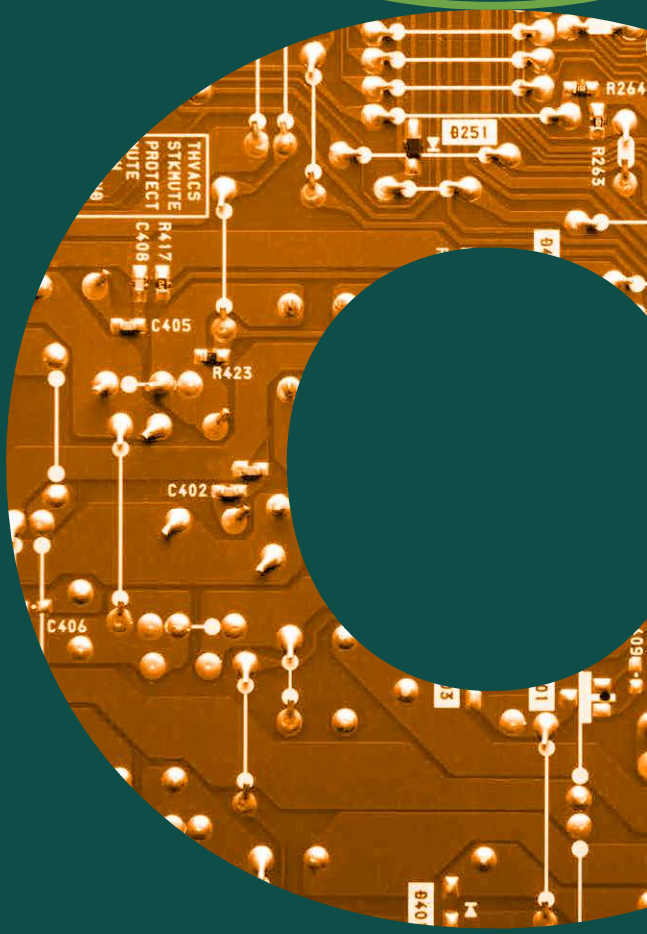
ecocomputocol

@Ecocomputo_Col

EcoCómputo

Ecocomputo

www.ecocomputo.com



ECOconéctate
con el reciclaje tecnológico