



EcoCómputo



INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD

2022

CORPORACIÓN ECOCÓMPUTO  
MARZO 2023



EcoCómputo

### **Editorial**

Corporación EcoCómputo

### **Asistencia editorial**

Edgar Fernando Erazo C., Natali Lora Reyes,  
Jhoann Herrera Pachón, Daniela Robles Vargas  
y Camila Robayo Pardo  
Dirección, coordinación y asistencia técnica  
Corporación EcoCómputo

### **Redacción**

Corporación EcoCómputo

### **Conceptualización y diseño**

Ad Orange - ADO  
Diana Vanegas - Dirección de arte  
y diagramación

### **Colaboraciones especiales**

Angelly García,  
Coordinadora de Educación y Alianzas  
Asociación Grupo Retorna

Natalia Cuervo, Asesora SIG  
Corporación EcoCómputo

**Corporación EcoCómputo 2023®**



# CONTENIDO

PÁG.

ACERCA DE ESTE INFORME	4
DESARROLLO SOSTENIBLE PARA ECOCÓMPUTO	5
NOSOTROS	7
NUESTROS AFILIADOS	8
MISIÓN - VISIÓN	9
NUESTRA GESTIÓN Y CADENA DE VALOR	9
GESTIÓN DE NUESTROS IMPACTOS	13
COMPROMISOS Y POLÍTICAS	14
GOBIERNO CORPORATIVO	15
EQUIPO ECOCÓMPUTO	18
EMPLEOS VERDES INDIRECTOS	20
MODELO DE VINCULACIÓN	21
CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS	22
AFILIACIONES A ASOCIACIONES	22
GRUPOS DE INTERÉS	24
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	28
DETERMINACIÓN DE TEMAS MATERIALES	32
TEMA MATERIAL: CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN	33
TEMA MATERIAL: PUNTOS DE RECOLECCIÓN - CONTENEDORES	38
TEMA MATERIAL: JORNADAS DE RECOLECCIÓN	42
TEMA MATERIAL: EDUCACIÓN Y ALIANZAS	44
TEMA MATERIAL: MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO	48
TEMA MATERIAL: COMUNICACIONES	57
TEMA MATERIAL: LOGISTICA DE RECOLECCIÓN	62
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	65
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	70

# ACERCA DE ESTE INFORME



Desde EcoCómputo y sus empresas asociadas presentamos los resultados más relevantes de la gestión, impactos, logros y desafíos del año 2022; así como los compromisos y contribución al desarrollo del país a través de la generación de estrategias y servicios que permitan transformar el comportamiento y cotribuyendo a un mundo más sostenible. El presente informe consolida el trabajo realizado por la corporación durante el periodo comprendido entre el 1.º de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Con el fin de reportar la información de manera verídica y confiable, este documento ha sido elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI - versión 2021) los cuales llevamos implementando desde el año 2019. Esperamos que este reporte sea una herramienta para la construcción y fortalecimiento de relaciones con nuestros grupos de interés, además de evidenciar la gestión realizada durante el año 2022 y el logro de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que corresponden a nuestra actividad.

Ante cualquier inquietud relacionada con el presente informe de sostenibilidad puede ser remitida a los siguientes correos: **[comunicaciones@ecocomputo.com](mailto:comunicaciones@ecocomputo.com)**, **[coordinacion@ecocomputo.com](mailto:coordinacion@ecocomputo.com)**

# DESARROLLO SOSTENIBLE PARA ECOCÓMPUTO



## MENSAJE DE EDGAR FERNANDO ERAZO CAMACHO - DIRECTOR EJECUTIVO

Hoy podemos decir que el 2022 fue un año de sorpresas, retos y descubrimientos, pero también fue un tiempo para conquistar nuevos escenarios y ratificar la importancia que tiene la sostenibilidad en nuestro quehacer diario, aportando así a la construcción de una biodiversidad positiva y a la meta de ser carbono neutral para el año 2050.

Como sistema estamos comprometidos con el cumplimiento de la Responsabilidad Extendida del Productor (REP), la gestión integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos y la apropiación del concepto de Economía Circular para generar el máximo aprovechamiento de los residuos y así contribuir al cuidado del ambiente y aportar soluciones que permitan abordar la crisis climática y mitigar su impacto.

Estamos convencidos que cuando las cosas se hacen bien y de la forma adecuada se podrán ver grandes resultados, pero esto, no es algo que podamos hacer solos. Somos conscientes de que nuestra gestión y resultados como corporación benefician a la sociedad. Por esta razón día a día nos esforzamos en implementar actividades y estrategias relacionadas con el desarrollo y consumo sostenible con el fin de aportar valor y ejercer influencia positiva para nuestros grupos de interés.

**EDGAR FERNANDO ERAZO CAMACHO**  
Director Ejecutivo  
Corporación EcoCómputo

Gracias al compromiso, al trabajo constante y mancomunado con nuestros grupos de interés, a la implementación de acciones que hemos venido desplegando desde hace más de 11 años en pro de fortalecer la conciencia ambiental en los ciudadanos, ofrecer alternativas para crear hábitos en la separación, entrega y gestión adecuada de los residuos nos han llevado a ser reconocidos como el sistema de recolección y gestión de computadores y periféricos más grande del país y por qué no, de Latinoamérica, mejorando la capacidad de recuperación de nuestros ecosistemas, el uso circular y flujos de los materiales y la transformación tecnológica, entre otros.

Dentro de estas nuevas tendencias, tampoco nos olvidamos del proyecto de las ciudades inteligentes o Smart Cities. El objetivo principal es incrementar la eficiencia y la calidad de los servicios, reducir el gasto público, favorecer la innovación y ofrecer información a tiempo real. De esta manera, las ciudades serán más resilientes y avanzadas en herramientas de IoT y sistemas analíticos de Big Data, permitiendo dar un impulso a nuevos modelos de negocio.



### ¿Cuáles son las ventajas del desarrollo sostenible?

Mejora de la dimensión ambiental: La idea principal es potenciar el crecimiento de la economía sin comprometer a la naturaleza. Por eso, es importante reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> y aumentar el consumo de energías renovables.

Tecnologías aplicadas a la sostenibilidad: es el desarrollo de nuevas tecnologías para dar solución a los problemas de forma inteligente y eficiente.

Generar nuevas políticas de Responsabilidad Social Corporativa: Además de consolidar la marca, comprometidos con la gestión ambiental.

Garantía de un mejor futuro: Cuidar los recursos naturales para que las generaciones futuras puedan tener una mayor calidad de vida.

No es un secreto que nos estamos enfrentando a grandes desafíos, los cuales debemos asumir con responsabilidad, convertirlos en aprendizajes y experiencias para realizar acciones que nos permitan transformar la sociedad, mitigar el riesgo para las generaciones futuras y crear así un mejor planeta para todos. Debemos resaltar que el 2022 nos permitió superar las metas y demostrar que cada una de nuestras acciones suman y van creando un efecto y ejerciendo una influencia tanto en entidades de gobierno, como privadas y a la sociedad en general.

Buscamos aunar esfuerzos e involucrar a todos los eslabones de la cadena, para que la gestión que desarrollamos tenga un valor superior y que sea esta la oportunidad para agradecerles a todos por su apoyo y aportes, e invitarlos en el 2023 a continuar trabajando unidos por la construcción de un mejor futuro. Creyendo que nuestra contribución a la sociedad va más allá y que el desarrollo sostenible se logra solo a través del equilibrio entre lo económico, lo social, lo cultural y lo ambiental.

# NOSOTROS



Somos el Sistema Colectivo de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de residuos de computadores y/o periféricos (SRyG) más grande de Colombia y de Latinoamérica, nacimos como respuesta a la iniciativa del Gobierno Nacional de impulsar el principio de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) en el país, previniendo y controlando la degradación del ambiente a través del cumplimiento de la normatividad ambiental.

Administramos los procesos de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de residuos de computadores y periféricos. Desde el año 2014 nos constituimos como una Entidad sin Ánimo de Lucro, de duración indefinida y de derecho privado, conformada por cuarenta y nueve (49) empresas del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Nuestra gestión administrativa se realiza desde Bogotá, Colombia; sin embargo, el desarrollo de nuestra operación se apalanca en la red de gestores de RAEE, y en el funcionamiento de centros de acopio resultantes de los convenios establecidos con aliados estratégicos, los cuales nos permiten estar presentes directamente en los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Risaralda, Santander y Valle del Cauca, e indirectamente en el resto del país.

A través de nuestra gestión los usuarios institucionales y finales de todo el país cuentan con herramientas para realizar el manejo adecuado de sus residuos tecnológicos, influenciando e incrementando su conciencia ambiental, modificando sus hábitos de consumo y promoviendo así el manejo y la gestión adecuada de los residuos de computadores y periféricos.

# NUESTROS AFILIADOS

- 1 AJOVECO S.A.S.
- 2 ALMACENES EXITO S.A.
- 3 APPLE COLOMBIA S.A.S.
- 4 ASUS COMPUTER COLOMBIA S.A.S.
- 5 AVERY DENNISON RETAIL INFORMATION SERVICES COLOMBIA S.A.
- 6 COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP
- 7 COLOMBIANA DE COMERCIO S.A. - ALKOSTO
- 8 COMPUMAX COMPUTER S.A.S.
- 9 COMPUTEL SYSTEM LTDA.
- 10 COMPUTRÓNICA GROUP S.A.S.
- 11 CONTROLES EMPRESARIALES LTDA.
- 12 DATECSA S.A.
- 13 DELL COLOMBIA INC
- 14 EPSON COLOMBIA LTDA.
- 15 FALABELLA DE COLOMBIA S.A.
- 16 FUTURIBLE DIGITAL S.A.
- 17 HERITAGE GROUP S.A.S.
- 18 IBM DE COLOMBIA S.A.S.
- 19 IMPRESISTEM S.A.
- 20 IZC MAYORISTA S.A.S.
- 21 JAAM S.A.
- 22 JANUS LTDA.
- 23 LEDACOM (DANIEL ARISTIZABAL)
- 24 LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUCURSAL COLOMBIA
- 25 LEXMARK INTERNATIONAL TRADING CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA
- 26 LIKEWIZE COMERCIALIZADORA S.A.S.
- 27 LINALCA INFORMÁTICA S.A.S.
- 28 MOUSE STAR S.A.S.
- 29 NOVOTECHNO DE COLOMBIA S.A.S.
- 30 PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERÍA S.A.
- 31 PEAR SOLUTIONS S.A.
- 32 PRICESMART COLOMBIA S.A.S.
- 33 PROINTECH COLOMBIA S.A.S.
- 34 REDES Y SISTEMAS INTEGRADOS S.A.S.
- 35 SMARTEC S.A.S.
- 36 SED INTERNATIONAL DE COLOMBIA S.A.S.
- 37 SIEMENS ENERGY S.A.S.
- 38 SIEMENS HEALTHCARE S.A.S.
- 39 SIEMENS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA
- 40 SISTEMAS DE INFORMACIÓN VARIABLE S.A.
- 41 SONDA DE COLOMBIA S.A.
- 42 SONY INTERAMERICAN S.A. SUCURSAL COLOMBIA
- 43 SUMIMAS S.A.S.
- 44 SUPERTIENDAS Y DROGUERÍAS OLÍMPICA S.A.
- 45 TANDEM S.A.S.
- 46 TD SYNEX COLOMBIA LTDA.
- 47 TECHNOLOGY WORLD GROUP S.A.S.
- 48 UNIPLES S.A.
- 49 UNISYS DE COLOMBIA S.A.



## MISIÓN

Para 2028 estaremos posicionados como el Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de RAEE más eficaz, superando los indicadores de evaluación de la gestión del sistema en términos de recolección y gestión, información y sensibilización al consumidor, cobertura geográfica, investigación aplicada y desarrollo experimental en el aprovechamiento de estos residuos y fomento a la Economía Circular del país.

## VISIÓN

En EcoCómputo administramos el Sistema de Recolección Selectiva y Gestión ambiental de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE, a través de la coordinación de los procesos de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento y/o disposición final de estos residuos, con un enfoque de mejoramiento continuo, como respuesta a la iniciativa del Gobierno Nacional de promover la Economía Circular y aportando valor al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

GRI

2-6

## NUESTRA GESTIÓN Y CADENA DE VALOR

Como sistema colectivo que actúa en representación de las empresas productoras, importadoras o comercializadoras de computadores y/o periféricos asociados, nos encargamos de administrar, implementar y financiar, por medio de sus aportes económicos, el Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental (SRyG) más grande del país.

Por medio de los siguientes mecanismos de recolección invitamos a los consumidores, usuarios finales y empresas, para que realicen la devolución de sus residuos de computadores y/o periféricos de una forma sencilla a través de:

**Solicitudes  
por  
plataforma**

**Puntos de  
recolección-  
Contenedores**

**Jornadas de  
recolección**

**Centros de  
acopio**

Estos mecanismos se disponen a través de los canales (B2B) Business to Business y (B2C) Business to Consumer

B2C	CANAL RESIDENCIAL	CANAL EMPRESARIAL	B2B
Separa y empaca			Separa y empaca
Ubica tu punto de recolección			<b>Solicita recolección</b> <b>&lt;100 Kg</b> Asignación de entrega en planta de tratamiento de RAEE <b>&gt;100 Kg</b> Recolección en la empresa Bogotá, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Cali y Pereira. <b>&gt;350kg</b> Otras ciudades
Asiste a las jornadas de recolección			Asiste a las jornadas de recolección
Entrega			Entrega
Transporte			Transporte
Separación y aprovechamiento			Separación y aprovechamiento
Beneficios ambientales			Beneficios ambientales
			Certificado de manejo integral del residuo (para empresas)

Además, contamos con un mecanismo de solicitudes de recolección directa de residuos para empresas, que pueden ser tramitadas sin costo por medio de nuestra plataforma tecnológica a través de **www.ecocomputo.com**

Con nuestra plataforma garantizamos la trazabilidad de la operación del sistema de recolección, desde el contacto inicial con las partes interesadas en la entrega de residuos, hasta la expedición del Certificado de Manejo Integral en el cual se indica que ha concluido la actividad de manejo de los residuos de forma ambientalmente segura, permitiendo articular nuestra cadena de suministro de forma competitiva, eficiente y oportuna en cumplimiento de nuestra oferta de valor, dado que brindamos una alternativa a cero costo para los usuarios finales y empresas públicas o privadas.

La relación con nuestros proveedores se basa en la transparencia, respeto y confianza, manteniendo así relaciones contractuales estratégicas de larga duración, que permiten fortalecer las actividades realizadas por la Corporación más allá del primer nivel, tanto aguas arriba para la consecución de los residuos, como aguas abajo para la gestión ambientalmente adecuada de las partes y componentes presentes en los residuos, los cuales son gestionados en 13 plantas gestoras de RAEE pertenecientes a ocho (8) empresas, quienes son nuestros principales aliados en el país, y nos aportan significativamente para el cumplimiento de las obligaciones del Sistema de Recolección y Gestión.



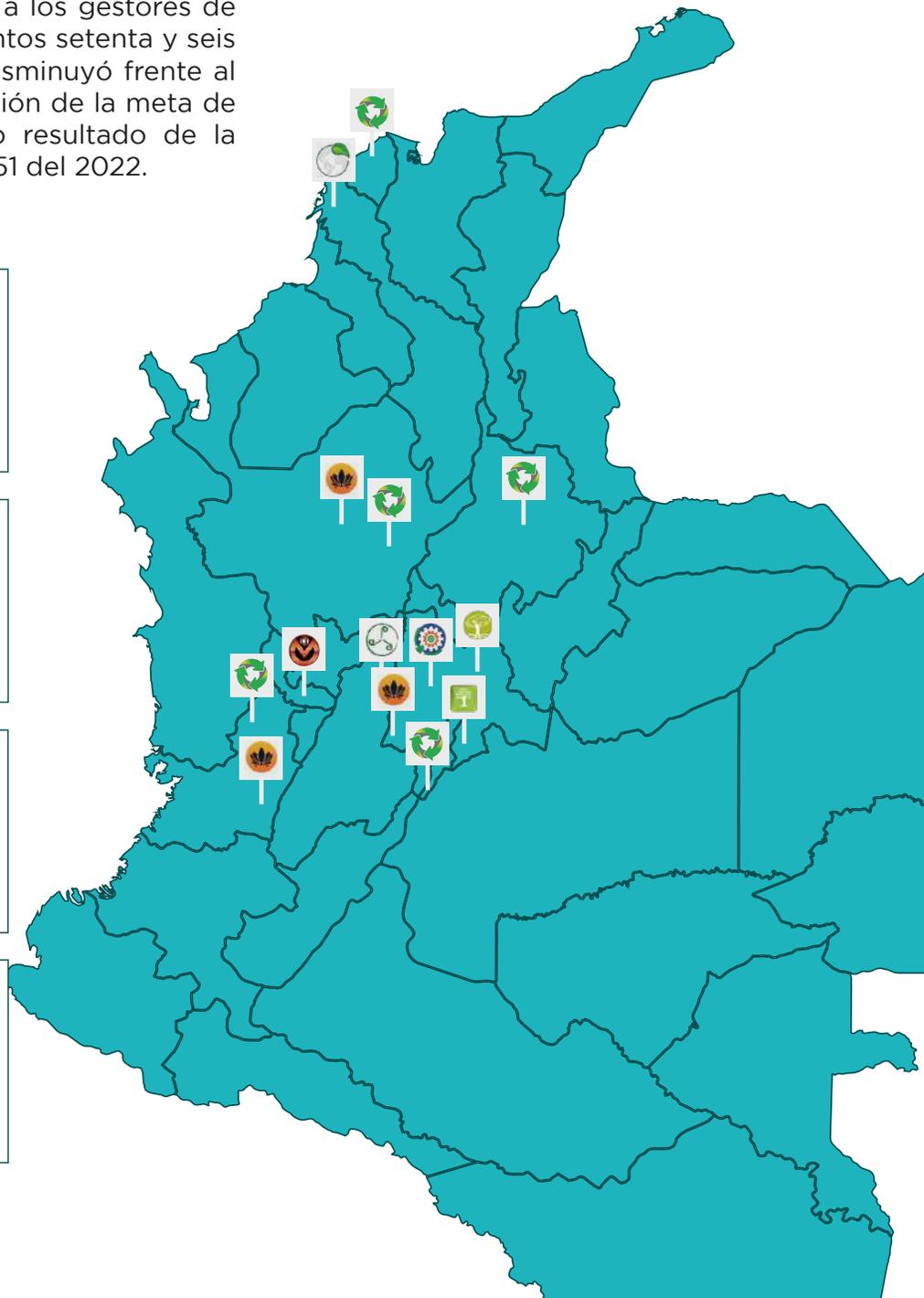
## PREPARACIÓN PARA LA REUTILIZACIÓN

Operaciones de reparación, reacondicionamiento o remanufactura, mediante las cuales los Aparatos Eléctricos y Electrónicos o sus componentes que se hayan descartado o convertido en residuos se preparan para reutilizarse sin ninguna otra transformación previa.

## APROVECHAMIENTO DE RAEE

Operaciones para la recuperación de sustancias, mezclas o componentes de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos para que posterior al desensamble puedan ser reintegrados y transformados en nuevos productos o materiales a través de procesos de reciclaje.

Para el 2022 el pago realizado a los gestores de RAEE fue superior a los seiscientos setenta y seis millones de pesos, valor que disminuyó frente al año anterior debido a la reducción de la meta de recolección de residuos, como resultado de la expedición de la Resolución 0851 del 2022.



# GESTIÓN DE NUESTROS IMPACTOS

El máximo órgano de gobierno delega en la dirección ejecutiva la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, dentro de los colaboradores de la Corporación se cuenta con un coordinador de gestión estratégica que es el responsable de formular programas, objetivos y metas coherentes con la identificación de aspectos e impactos ambientales y los resultados de su valoración. Igualmente, el líder de SST es quien se encarga de identificar, evaluar y valorar los peligros y riesgos, así como identificar los controles operacionales para proteger la salud de los colaboradores de la Corporación.

Todas las actividades de identificación de aspectos e impactos ambientales y peligros y riesgos, se realizan con la participación de los trabajadores, quienes además son responsables de reportar oportunamente los incidentes, accidentes tanto laborales como ambientales y el reporte de actos y condiciones inseguras.

Desde EcoCómputo se estableció una matriz de identificación de aspectos ambientales de la prestación de nuestros servicios, identificando las actividades, que podemos controlar y las actividades de aquellos en los que podemos influir y sus impactos ambientales asociados desde una perspectiva de ciclo de vida, basada en la NTC 14040, metodología que permite cuantificar los impactos ambientales del servicio desde la "cuna" o extracción de materias primas, hasta la "tumba" o disposición final de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. EcoCómputo se alinea al requisito de la Norma ISO 14001:2015, que solicita la perspectiva e identifica los impactos ambientales de su gestión, según algunos fundamentos de la metodología ReCipe en cuanto a la identificación y no a la cuantificación.

Los mecanismos para solicitar asesoramiento, plantear inquietudes, quejas y reclamaciones definido por EcoCómputo permite que los grupos de interés:

- Soliciten asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas de la Corporación para una conducta empresarial responsable.
- Planteen sus inquietudes sobre la conducta empresarial de la Corporación.
- Planteen sus inquietudes sobre los impactos potenciales y reales de la Corporación.

Esto de forma confidencial, a través del formulario de PQRSF disponible 24/7 en nuestro sitio web, el cual es administrado y centralizado por el profesional de comunicaciones; quien a su vez se encarga de gestionar con el proceso encargado las quejas y/o reclamaciones para darles solución y cierre efectivo y en caso de ser necesario realizar las investigaciones pertinentes con las partes involucradas.

Igualmente, la Corporación dispone del formulario contáctanos, donde se reciben toda clase de preguntas de las partes interesadas. Durante el periodo objeto del informe se recibieron dos (2) reclamaciones que fueron gestionadas y cerradas de forma efectiva.

Adicional, la Corporación cuenta con un mecanismo independiente para que los colaboradores planteen sus inquietudes o sugerencias sobre asuntos que puedan afectar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de un formulario interno de actos y condiciones inseguras, que permite además extraer inquietudes o sugerencias de mejora para la SST.

# COMPROMISOS Y POLÍTICAS

Desde la Corporación EcoCómputo y gracias a la implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) bajo las normas ISO 9001, 14001 y 45001 disponemos de una Política Integrada de Gestión en la que se refleja nuestro compromiso con:

La **satisfacción de afiliados** y demás partes interesadas.

La **protección del ambiente**, vigilando siempre la fuente de generación de aspectos ambientales que puedan impactar significativamente.

La **prevención de la contaminación**, gestionando de manera correcta todos los impactos ambientales que se generan de nuestra operación.

El **establecimiento de condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y deterioro de la salud en relación con el trabajo.

La **eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la SST.**

La **promoción de la consulta y participación de los trabajadores**, y de los representantes de los trabajadores en todos los temas relacionados con la preservación de la salud de los trabajadores, visitantes y contratistas.

La **implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** de la organización, para la gestión de los riesgos laborales.

**El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables**, y cualquier otro compromiso específico pertinente al contexto de la organización.

**El mejoramiento continuo** de nuestro Sistema Integrado de Gestión, Calidad, Ambiente y SST para el óptimo progreso de nuestro desempeño.

Adicionalmente, contamos con una política de prevención y control al alcoholismo y sustancias psicoactivas, con el fin de promover y mejorar el desempeño laboral y el fomento de los hábitos y estilos de vida saludables de nuestros colaboradores, igualmente disponemos de una Política de Prevención de Acoso Laboral que busca una mejora del clima laboral y de la cultura preventiva de este tipo de conductas, que conduzcan al incremento del rendimiento de las capacidades de nuestros colaboradores.

Por último, contamos con una Política de Tratamiento de Datos Personales por medio de la cual se garantiza la aplicación de los principios generales para el tratamiento de datos, contemplados en la Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios.

# GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura de nuestro Gobierno Corporativo se muestra a continuación:



## ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General de Asociados se establece como la instancia superior en materia de Gobierno Corporativo, está constituida por los Asociados fundadores y adherentes que están en ejercicio de sus derechos: como productores, importadores, fabricantes y comercializadores de computadores y/o periféricos.

La asamblea tiene como funciones generales:

- Aprobar los planes y programas a desarrollar por la Junta Directiva, los Asociados y el Representante Legal, para el cumplimiento de su objeto social.
- Estudiar, aprobar o improbar, con carácter definitivo, los estados financieros e informes de gestión presentados a su consideración por el Representante Legal y/o la Junta Directiva.
- Aprobar el presupuesto anual para el cumplimiento del objeto social y, si lo estima conveniente, los aportes extraordinarios que deben hacer los Asociados.

La Asamblea se reúne de manera ordinaria en el mes de marzo de cada año. Para el 2022 se realizó de forma híbrida (presencial - remoto), donde se garantizó la transparencia de los votos, además de permitirles a los asistentes expresar sus opiniones de manera simultánea guardando registro de ello.

Igualmente, la Asamblea delega en la Junta Directiva de EcoCómputo el acompañamiento en la implementación de las decisiones tomadas.

## CONOCIMIENTOS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Durante la vigencia no se realizó evaluación del desempeño al máximo órgano de gobierno, sin embargo, para el 2023 se proyecta realizar una evaluación de desempeño 90° (Autoevaluación y Evaluación de presidente de junta directiva). Con esta se pretende disponer de un insumo para la generación de iniciativas de la asamblea para la potencialización y desarrollo de sus funciones.

Igualmente, con el fin de incrementar los conocimientos y experiencia del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible, se prevé a través de la Junta Directiva solicitar aprobación para brindar espacios de capacitación en el tema para los asociados

## JUNTA DIRECTIVA 2022

La Junta Directiva es un órgano de gobierno permanente, elegido por la asamblea general, para un período de dos (2) años, con posibilidad de reelección. Está integrada por catorce Asociados activos (siete principales y siete suplentes), ninguno de los cuales es ejecutivo de la corporación evitando así el conflicto de intereses entre nuestras empresas asociadas.

### PRINCIPALES



**Carlos Eduardo Vargas Giraldo**  
Logistics Business Operation Manager  
IBM de Colombia & Cia. S.C.A.



**Juan Carlos Carranza Martínez**  
Gerente Administrativo  
de Control Interno  
Linalca Informática S.A.



**Rafael Cortés**  
Coordinador de Calidad  
Supertiendas y Droguerías  
Olímpica S.A.



**Claudia Sandoval**  
Directora S.I.G.  
Compumax Computer S.A.S.



**Astrid Otálora Riaño**  
Directora de Calidad  
Colombiana de Comercio/Alkosto



**Martha Zambrano**  
Presidente  
IZC Mayoristas S.A.S.



**Javier A. Ramírez Flórez**  
Gerente General  
Janus LTDA.

### SUPLENTES



**Jorge Ramírez**  
Director  
Lenovo Asia Pacific  
LTD Sucursal Colombia



**Nathaly Fukenes Cano**  
Directora HSEQ  
Tandem S.A.



**Belky Barrera**  
Controller  
SED Internacional de Colombia S.A.S.



**Sandra Liliana Garavito Barreto**  
Gerente de Servicio  
EPSON Colombia LTDA.



**Paula Andrea García Quiceno**  
Analista de Gestión Ambiental  
Almacenes Éxito S.A.



**Diego Fernando Bernal**  
Jefe de Gestión Ambiental  
Falabella de Colombia S.A.



**Michael Steven Lozano Rivera**  
Gerente de Desarrollo  
Jefe de Operaciones

El presidente de la Junta Directiva es elegido por mayoría simple para un periodo de dos (2) años. Para la vigencia 2022, el señor Carlos Eduardo Vargas Giraldo de la empresa IBM de Colombia & CIA S.C.A. fungió como presidente de la Junta Directiva; entre sus funciones generales se encuentran:

- Suscribir con su firma las actas y documentos por medio de los cuales se adopten las decisiones a que haya lugar.
- Velar por la correcta ejecución y destinación de los recursos aprobados en el presupuesto.
- Someter a decisión de la Asamblea la información financiera.

Los miembros de la Asamblea General, Junta Directiva y Presidente de Junta Directiva ejercen sus cargos gratuitamente, sin en ningún caso recibir retribución por el desempeño de sus funciones, sin perjuicio del derecho a ser reembolsados en los gastos ocasionados en ejercicio de sus cargos, siempre que estos se encuentren debida y formalmente justificados.

Las inquietudes críticas se plantean durante las cinco (5) reuniones ordinarias de Junta Directiva, en las cuales se evalúan los impactos potenciales y reales de la Corporación sobre los grupos de interés y el control y prevención de la degradación del ambiente.

Los estatutos corporativos de EcoCómputo aseguran que la Junta Directiva previene y mitiga los conflictos de interés entre sus empresas y potenciales asociados, los cuales deberán notificar la existencia de conflicto de interés antes de la deliberación en la materia en cuestionamiento y la Junta deberá realizar la determinación final referente al conflicto de interés.



## DIRECTOR EJECUTIVO

La Junta Directiva elige al representante legal que funge como Director Ejecutivo y es el encargado de hacer cumplir la ley, los estatutos, los reglamentos internos, los acuerdos de la Asamblea General, las decisiones de la Junta Directiva, y los principios de la Corporación. Entre sus funciones se encuentran:

- Organizar y estructurar las operaciones dentro de la Corporación, a fin de garantizar que el objeto y la estrategia organizacional se implementen y apliquen de forma adecuada y efectiva.

- Aprobar los actos y contratos que comprometan a la Corporación y los que señalen los estatutos, reglamentos, acuerdos de la asamblea o la Junta Directiva, decisiones y demás documentos.

- Revisar y aprobar la información presentada en los informes de sostenibilidad y demás informes a la Autoridad Ambiental.

# EQUIPO ECOCÓMPUTO



En EcoCómputo reconocemos que para poder marcar la diferencia y ser generadores de cambio, los colaboradores son claves en el proceso. Durante la vigencia 2022 no se presentaron fluctuaciones en el personal, mostrando un bajo índice de rotación que se debe a la satisfacción y flexibilidad laboral que se mantiene en la Corporación, gracias a la modalidad de trabajo en casa, con alternancia una vez a la semana. Así que para el 2022 se mantuvo el equipo de profesionales: cinco (5) colaboradores con contrato directo de tiempo completo y un (1) profesional con contrato de prestación de servicios, todos ubicados en la ciudad de Bogotá.



**Edgar Fernando  
Erazo Camacho**  
Director Ejecutivo



**Natali Joanna  
Lora Reyes**  
Coordinadora de  
Gestión Estratégica



**Jhoann David  
Herrera Pachón**  
Profesional Ambiental  
en Logística B2B

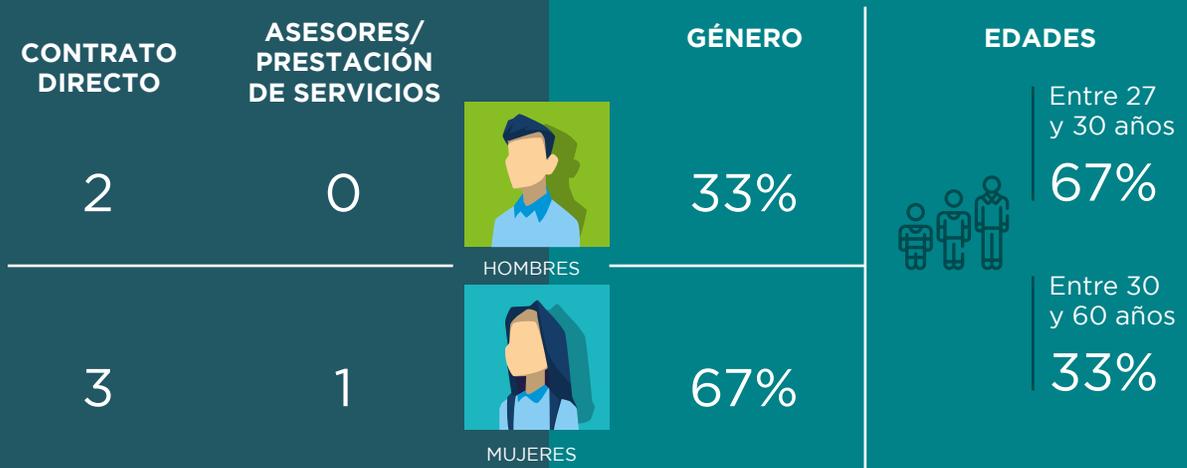


**Daniela Fernanda  
Robles Vargas**  
Profesional Ambiental  
en Logística B2C



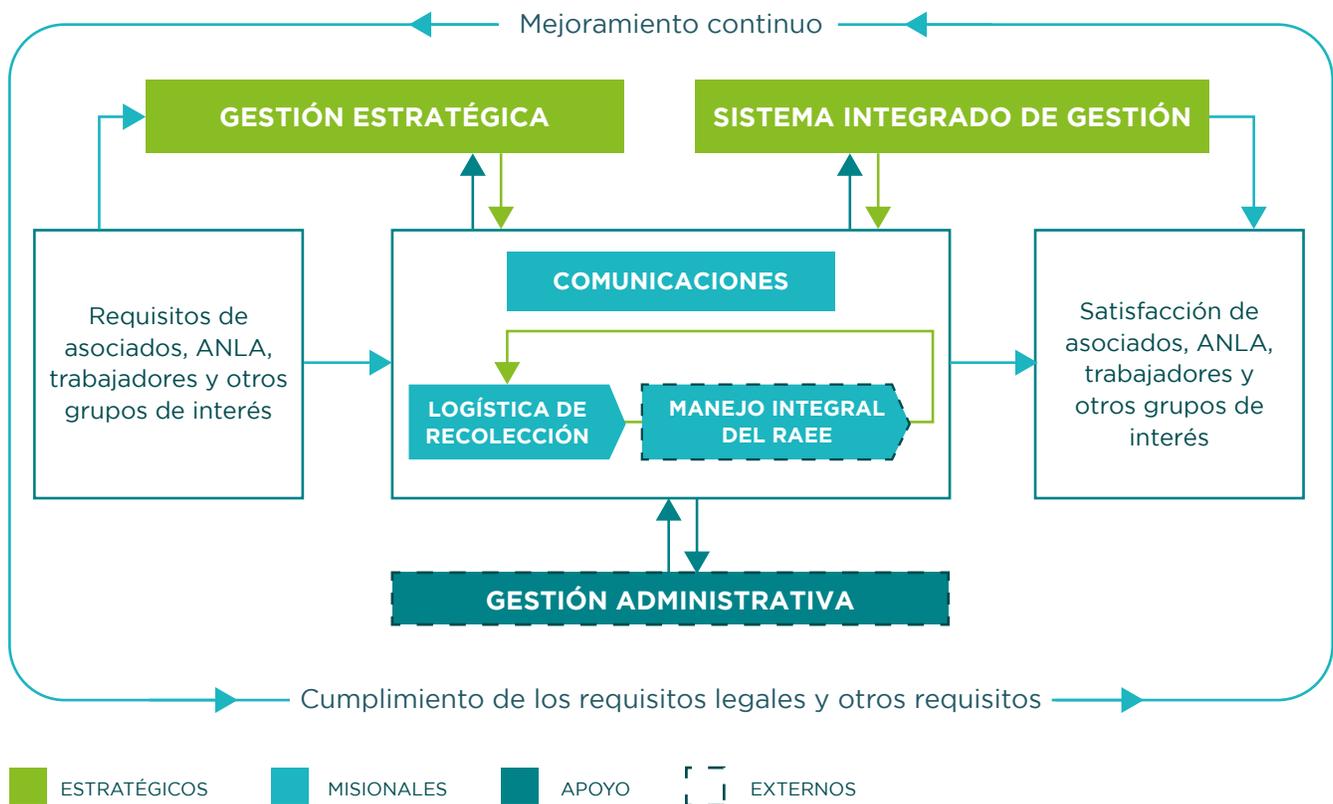
**María Camila  
Robayo Pardo**  
Profesional de  
Comunicaciones

## COLABORADORES



Todos nuestros colaboradores cuentan con contrato de tiempo completo.

## MAPA DE PROCESOS



# EMPLEOS VERDES INDIRECTOS

Con nuestros ocho (8) gestores de RAEE contribuimos a mantener 892 empleos indirectos gracias a la financiación del manejo integral de los residuos gestionados a través del Sistema de Recolección Selectiva EcoCómputo, ratificando así el compromiso que tenemos con aportar al crecimiento de oportunidades laborales en toda Colombia.

Los trabajadores de nuestros gestores que realizan un trabajo para la Corporación, pero no tienen una relación laboral directa con EcoCómputo, ya que la vinculación y el control se ejerce directamente por cada Gestor.

Para la vigencia 2022 la fluctuación en el personal de los gestores se muestra que para el caso de las mujeres con contrato directo hubo un incremento del 30% con relación al año anterior, esto debido al incremento significativo del personal femenino de los gestores Lito S.A.S. y Pc shek S.A.S., para los hombres con contrato

directo también se tuvo un crecimiento del 11% con respecto a la vigencia anterior, gracias a la contratación realizada por estas dos (2) empresas, además nuevas contrataciones en Click On Green, Ocade y Orinoco.

Para el personal femenino con contrato de prestación de servicios se presentó una disminución del 13% que pudo representar cambios en la modalidad de contrato, reflejando así el aumento del personal femenino con contrato directo. En el caso de los hombres también se muestra una disminución del 65% del personal contratado bajo esta modalidad, lo cual al final de ejercicio resulta positivo toda vez que los contratos por prestación no cuentan con los mismos beneficios de prestaciones sociales, vacaciones, licencias e incapacidades, con lo que se contribuye a mejorar el bienestar de los colaboradores y sus familias.

									TOTAL
<b>CONTRATO DIRECTO</b> 	17	5	3	33	84	7	7	41	<b>197</b>
	102	6	7	97	358	7	21	78	<b>676</b>
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b> 	0	5	3	0	0	1	0	4	<b>13</b>
	0	3	2	0	0	1	0	0	<b>6</b>

## MODELO DE VINCULACIÓN

De acuerdo con los estatutos corporativos, el Director Ejecutivo como representante legal de la Corporación es vinculado a través de contrato laboral a término indefinido y tiene dentro de sus funciones nombrar los colaboradores y cargos que sean necesarios para el buen desempeño de la Corporación.

Durante la vigencia 2022 la Corporación avanzó en la normalización de los roles de los colaboradores, para lo cual se contrató una firma de consultoría en recursos humanos que desarrolla herramientas de servicio, apoyo y soporte técnico para los procesos de fortalecimiento de la gestión humana, donde se llevó a cabo:

- Entrevista de profundidad y especificación con cada colaborador.
- Aplicación del Método STAR (Situación, Tarea, Acción y Resultados).
- Panel de consolidación.

Logrando la definición de funciones, competencias y responsabilidades propias de cada cargo.

Luego de la socialización y adopción de los perfiles de cargo, por primera vez se realizó la aplicación de un instrumento de evaluación y valoración del desempeño bajo un formato 90°, que permitió realizar un análisis cuantitativo de los resultados del desempeño del equipo de trabajo y generar una guía para el diseño de su plan de acción en el mejoramiento de las variables identificadas.

Considerando los avances durante el año 2022, para el 2023 se tiene previsto el diseño y elaboración de la Política y el Modelo de Reconocimiento para la Corporación.



GRI

2-27

## CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS

Las normas, leyes y regulaciones nacionales e internacionales aplicables a nuestra gestión guían nuestro actuar. Estos lineamientos son incorporados y reforzados dentro de las políticas internas y su cumplimiento conducen a actuar de forma íntegra y a fortalecer la confianza de nuestros clientes, proveedores y demás grupos de interés.

Para ello implementamos un mapeo regular de la emisión de nuevas normas o estándares por parte la coordinación estratégica en temas de calidad y ambiente y la líder de SST para estos temas.

Igualmente, hemos tenido la oportunidad de comunicar la expedición de nuevas normas relacionadas con nuestro sector por medio del boletín EcoConéctate y por medio de nuestra página web.

Durante el 2022, no recibimos multas o sanciones por incumplimiento de leyes y regulaciones en ningún ámbito.

GRI

2-28

## AFILIACIONES A ASOCIACIONES

En la Corporación creemos que la construcción de relaciones estratégicas nos permite conocer y procurar suplir las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, además de aportar soluciones que nos permiten crear acciones concretas que apoyan la Estrategia Nacional de Economía Circular y contribuyen así con el crecimiento verde del país.

Para esto por lo que hemos creado alianzas con las siguientes entidades:

## GRUPO RETORNA

Somos parte de la Asociación Grupo Retorna, la “Alianza para la Gestión Posconsumo”, la primera asociación integrada por varios programas posconsumo de residuos multi-corriente en el país.

Durante el 2022 por medio de Grupo Retorna realizamos acciones conjuntas en temas ambientales, de comunicación, educación y sensibilización para la población colombiana, evitando así que gran cantidad de residuos de diferentes corrientes llegaran a los rellenos sanitarios, además de incentivar el uso, aprovechamiento y reutilización de los productos hasta el final de su vida útil, lo que le agrega valor al desarrollo de nuestra gestión y relación con nuestros grupos de interés.

## ANDI

Desde el año 2014 somos afiliados de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI, la cual tiene como objetivo difundir y propiciar los principios políticos, económicos y sociales de un sano sistema de libre empresa. Está integrada por un amplio número de empresas pertenecientes a los sectores industrial, financiero, agroindustrial, de alimentos, comercial y de servicios entre otros.

Desarrollamos agendas de trabajo conjuntas para lograr posicionar al empresariado frente a la sociedad, generar progreso, impulsar la sostenibilidad a través de la estrategia de economía circular y el principio de Responsabilidad Extendida del Productor (REP).

## WEEE FORUM

El WEEE Forum es el centro de competencia multinacional más grande del mundo para el conocimiento operativo y técnico relacionado con la gestión de Residuos de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Es una asociación sin ánimo de lucro de la que forman parte más de 46 sistemas de recolección y gestión de RAEE en todo el mundo. Desde el 1.º de enero del 2021 ingresamos como el Sistema de Recolección y Gestión número 41 dentro de la organización, pero el primero en América Latina y el Caribe.

Desde ese momento participamos activamente en la celebración anual del E-Waste Day, fecha en la que se busca crear conciencia sobre la creciente avalancha de basura electrónica que se está generando en el mundo día a día.

## RED DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Somos parte de la RED de Gestión de Residuos, que tiene como objetivo enriquecer el conocimiento y facilitar la contribución al manejo y gestión de los Residuos, en el marco de lo establecido en el Conpes 3874 aprobado por el Gobierno Nacional (el cual aprueba nueva política para la gestión integral de los residuos sólidos) y el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 12 – Producción y Consumo Responsables.

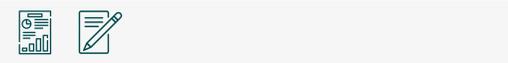
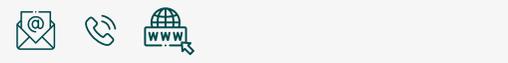
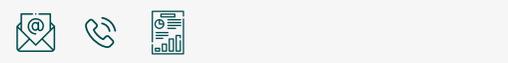


# GRUPOS DE INTERÉS

Durante 2022 seguimos fortaleciendo las relaciones con nuestros grupos de interés, pero esta vez lo realizamos desde un enfoque que integra la **calidad, el ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo**. Orientamos nuestras acciones en mantener un relacionamiento constante y fluido para ser más oportunos ante sus necesidades y expectativas, brindando soluciones oportunas, pues consideramos que esta es una de las formas en las que se crea valor con nuestras partes interesadas y se entablan relaciones a largo plazo.



ORIGEN	GRUPOS DE INTERÉS	SISTEMAS			
EXTERNO	ANLA	●	●		2
	MINISTERIO DE AMBIENTE	●	●		5
	MINISTERIO DE TRABAJO			●	7
	DIAN	●			1
	CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ	●			1
	SECRETARÍA DE HACIENDA	●			1
	USUARIOS/EMPRESAS	●	●	●	3
	SOCIEDAD CIVIL Y COMUNIDADES LOCALES	●	●		2
	INSTITUCIONES ALIADAS	●	●		2
	GRUPO RETORNA	●	●	●	3
	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	●	●		2
	PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	●	●	●	3
	ARL			●	7
	IPS			●	7
	EPS			●	7
	FAMILIARES DE LOS TRABAJADORES			●	7
	ENTES DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS			●	7
	VISITANTES		●	●	7
	INTERNO	TRABAJADORES	●	●	●
ASOCIADOS		●	●	●	3
JUNTA DIRECTIVA		●	●	●	3
PROFESIONAL DE SST INTERNO				●	7
VIGÍA SST				●	7
BRIGADISTAS				●	7
COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL				●	7

PARTE INTERESADA	PERTINENCIA	MÉTODO DE PARTICIPACIÓN
ANLA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidad que regula la existencia de los sistemas de recolección de residuos de computadores y periféricos.</li> <li>Genera los requisitos legales ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de actualización y avance del sistema.</li> <li>Conceptos técnicos y actos administrativos.</li> </ul> 
MINAMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da lineamientos generales para la gestión de los RAEE.</li> <li>Brinda fortalecimiento técnico a través de participación en proyectos de cooperación nacional e internacional y abre espacios de discusión en aspectos técnicos y jurídicos para la gestión de RAEE.</li> <li>Establece la clasificación nacional de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos - AEE y sus residuos, así como los lineamientos y requisitos de los sistemas de recolección y gestión de los RAEE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lineamientos técnicos y actos administrativos.</li> <li>Comité Nacional de RAEE.</li> <li>Reuniones de trabajo para ejecución y avance de proyectos conjuntos.</li> <li>Reporte de cifras de recolección de residuos.</li> <li>Planeación y ejecución de actividades conjuntas.</li> </ul> 
MINISTERIO DE TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genera los requisitos legales en materia de SST.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notificaciones en materia laboral.</li> <li>Reporte de los estándares mínimos en la herramienta destinada.</li> <li>Espacios de capacitación.</li> </ul> 
DIAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establece la organización y control mediante la administración de las obligaciones tributarias nacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diligenciamiento de los mecanismos definidos por la entidad para reporte.</li> </ul> 
CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establece y facilita la actividad empresarial y el crecimiento de la competitividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diligenciamiento de los mecanismos definidos por la entidad para generar reporte y certificado de existencia y representación legal.</li> </ul> 
SECRETARÍA DE HACIENDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejerce la administración, recaudo, liquidación y fiscalización de los impuestos distritales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diligenciamiento de los mecanismos definidos por la entidad para generar liquidación y pago oportuno de impuestos.</li> </ul> 
USUARIOS / EMPRESAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizan la entrega de RAEE por medio de los mecanismos de recolección.</li> <li>Requieren el manejo ambientalmente seguro de sus residuos de computadores y periféricos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de contáctanos página web.</li> <li>Mensajes directos y comentarios en las redes sociales.</li> <li>Atención personalizada por llamada, WhatsApp y correo electrónico.</li> </ul> 
SOCIEDAD CIVIL Y COMUNIDADES LOCALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación ciudadana, generación de responsabilidad social, formación de líderes estudiantiles y comunidad en general.</li> <li>Desarrollo de conocimientos ambientales en materia de RAEE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones de planeación de estrategias conjuntas (jornadas, actividades de educación).</li> <li>Sesiones programadas de comité de campañas.</li> <li>Comité de COPASST.</li> <li>Email, llamada, WhatsApp.</li> </ul> 

PARTE INTERESADA	PERTINENCIA	MÉTODO DE PARTICIPACIÓN
<b>INSTITUCIONES ALIADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación ciudadana, generación de responsabilidad social, formación de líderes estudiantiles y comunidad en general.</li> <li>Desarrollo de conocimientos ambientales en materia de RAEE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupos de trabajo estudiantil.</li> <li>Estrategias de comunicación por proyectos.</li> <li>Reuniones de planeación de estrategias conjuntas.</li> <li>Ejecución y resultados de estudios e investigaciones.</li> </ul> 
<b>GRUPO RETORNA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genera mayor reconocimiento y visibilidad de nuestra gestión.</li> <li>Sinergia interinstitucional para la recolección de diversos residuos posconsumo.</li> <li>Minimiza los riesgos de accidente de colaboradores durante la asistencia a eventos y capacitaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones de planeación de estrategias conjuntas (jornadas, actividades de educación).</li> <li>Sesiones programadas de comité de campañas.</li> <li>Comité de COPASST.</li> <li>Email, llamada, WhatsApp.</li> </ul> 
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministran información veraz sobre nuestra gestión ambientalmente segura de residuos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicados de prensa.</li> <li>Cuñas radiales.</li> <li>Piezas gráficas en redes sociales.</li> <li>Entrevistas.</li> <li>Participación en eventos.</li> <li>Boletín informativo.</li> <li>Página web.</li> <li>Email.</li> <li>Oficios formales.</li> </ul> 
<b>PROVEEDORES Y CONTRATISTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveen bienes y servicios para dar soporte a nuestra gestión.</li> <li>Realizan el manejo integral de los residuos recepcionados por el sistema.</li> <li>Soportan el cumplimiento de los estándares mínimos en materia de SST para la preservación de la salud de los trabajadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Email, llamadas, WhatsApp.</li> <li>Oficios formales.</li> <li>Solicitud de cotizaciones.</li> <li>Evaluación de proveedores.</li> <li>Plataforma tecnológica.</li> </ul> 
<b>ARL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atienden todo lo relacionado con la prevención y atención de accidentes y enfermedades laborales, además suministran capacitación para manejo de peligros y riesgos en la corporación y vigilan el cumplimiento de la implementación del SG-SST.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría telefónica o virtual mediante plataforma.</li> <li>Página web de la entidad.</li> <li>Capacitación virtual o presencial.</li> <li>Diligenciamiento de FURAT y FUREL en caso de presentarse.</li> <li>Email.</li> </ul> 
<b>INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantiza la atención médica de SST de los colaboradores emitiendo los conceptos de aptitud de los trabajadores para ejercer sus funciones y aporta en la investigación de enfermedades de origen ocupacional de acuerdo con los términos establecidos por la legislación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría telefónica.</li> <li>Email.</li> </ul> 
<b>EPS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantiza la atención médica permanente a los colaboradores dentro y fuera de actividades laborales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Página web de la entidad "Mi planilla".</li> </ul> 
<b>FAMILIARES DE LOS TRABAJADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aportan en el bienestar y la tranquilidad del trabajador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficios formales.</li> <li>Piezas gráficas.</li> </ul> 

PARTE INTERESADA	PERTINENCIA	MÉTODO DE PARTICIPACIÓN
<b>ENTES DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dan soporte y formación a la organización ante situaciones de emergencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reporte en plataforma IDIGER.</li> <li>■ Llamada de emergencia.</li> </ul> 
<b>VISITANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se presentan en las instalaciones para desarrollo de reuniones de trabajo conjuntos.</li> <li>■ Pueden generar aspectos ambientales no contemplados dentro de los procesos de la Corporación, así como situaciones de emergencia no controladas dentro de las instalaciones en desarrollo de actividades para la Corporación o en nombre de ella.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Registro de ingreso con código QR.</li> <li>■ Forma verbal en las instalaciones.</li> <li>■ Oficios formales.</li> <li>■ Carteleras informativas.</li> </ul> 
<b>TRABAJADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ofrecen el talento y conocimiento para la gestión del servicio.</li> <li>■ Realizan actividades que generan aspectos ambientales y pueden generar impactos ambientales significativos.</li> <li>■ Ofrecen la ejecución de las actividades asignadas en buen estado de salud lo cual la corporación debe preservar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oficios formales.</li> <li>■ Email.</li> <li>■ WhatsApp.</li> <li>■ Carteleras informativas.</li> </ul> 
<b>ASOCIADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Genera las necesidades de servicio.</li> <li>■ Establece la obligación de formular, presentar e implementar un sistema de recolección y gestión ambiental de RAEE, con el propósito de prevenir y controlar la degradación del ambiente.</li> <li>■ Requiere documentar el cumplimiento de los estándares mínimos en materia de SST por parte de sus proveedores, entre ellos EcoCómputo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reuniones de Asamblea General de Asociados.</li> <li>■ Presentaciones.</li> <li>■ Informe de gestión.</li> <li>■ Reporte de sostenibilidad.</li> <li>■ Email.</li> <li>■ Boletín informativo.</li> <li>■ Oficios formales.</li> </ul> 
<b>JUNTA DIRECTIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Constituye el órgano designado por la asamblea general de socios para el acompañamiento en la implementación de los lineamientos estratégicos definidos.</li> <li>■ Requiere documentar el cumplimiento de los estándares mínimos en materia de SST por parte de sus proveedores, entre ellos EcoCómputo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reuniones de Junta Directiva.</li> <li>■ Presentaciones.</li> <li>■ Informe de gestión.</li> <li>■ Reporte de sostenibilidad.</li> <li>■ Email.</li> <li>■ Boletín informativo.</li> <li>■ Oficios formales.</li> </ul> 
<b>PROFESIONAL DE SST INTERNO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Establece de manera clara los requisitos legales de SST que deben implementarse al interior de la Corporación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Forma verbal.</li> <li>■ Email.</li> <li>■ WhatsApp.</li> <li>■ Rendición de cuentas.</li> </ul> 
<b>VIGÍA SST</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Canal de comunicación entre colaboradores y empleador en temas de SST.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Forma verbal.</li> <li>■ Email.</li> <li>■ WhatsApp.</li> <li>■ Rendición de cuentas.</li> </ul> 
<b>BRIGADISTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Garantiza la seguridad de los colaboradores ante alguna emergencia que se pueda presentar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacitaciones.</li> <li>■ Forma verbal.</li> <li>■ WhatsApp.</li> <li>■ Rendición de cuentas.</li> </ul> 
<b>COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Da trámite a quejas de presuntos casos de acoso laboral y gestiona actividades en pro del mejoramiento del clima laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacitaciones.</li> <li>■ Forma verbal.</li> <li>■ Email.</li> <li>■ WhatsApp.</li> <li>■ Rendición de cuentas.</li> </ul> 

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A través de la operación realizada en conjunto con nuestros gestores RAEE, hemos contribuido a 13 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, manteniendo así el cumplimiento de la Agenda 2030 propuesta por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para tomar acciones frente al cambio climático, la desigualdad y contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad a nivel mundial.



# PERSONAS

ODS

TEMA MATERIAL

	COMUNICACIONES	CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN	EDUCACIÓN Y ALIANZAS	MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO	JORNADAS DE RECOLECCIÓN	LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN	PUNTOS DE RECOLECCIÓN-CONTENEDORES
<p><b>1 FIN DE LA POBREZA</b></p> <p>Cooperamos para la conservación de 909 empleos durante el 2022:                      -6 personas equipo EcoCómputo por contrato laboral.                      -3 personas equipo Retorna por contrato laboral.                      -1 persona equipo Retorna por prestación de servicios.                      -2 personas por contrato centros de acopio.                      -5 personas por contrato en agencia de comunicaciones.                      -873 Personas por contrato laboral de gestores RAEE.                      -19 personas por prestación de servicios gestores RAEE.</p>	●		●	●		●	
<p><b>3 SALUD Y BIENESTAR</b></p> <p>Aportamos a minimizar la generación de enfermedades y muertes potenciales causadas por el manejo inadecuado de los RAEE, asociada a la contaminación del aire, el agua y el suelo.</p>				●		●	●
<p><b>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</b></p> <p>Implementamos estrategias de educación ambiental en:                      -40 colegios.                      -13 universidades.                      -139 empresas.                      -15 puntos locales.                      -7 ferias.                      -18 eventos.                      -103.143 personas sensibilizadas.</p>	●		●		●		
<p><b>5 IGUALDAD DE GÉNERO</b></p> <p>Fomentamos la igualdad de género en nuestras actividades:                      67% mujeres contratadas en:                      -Coordinación estratégica.                      -Canal B2C.                      -Comunicaciones.                      -SIG.</p>	●	●					●

# PLANETA

## ODS

## TEMA MATERIAL

		COMUNICACIONES	CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN	EDUCACIÓN Y ALIANZAS	MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO	JORNADAS DE RECOLECCIÓN	LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN	PUNTOS DE RECOLECCIÓN-CONTENEDORES
<b>6</b>  <b>AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</b> No usamos agua en nuestros procesos y operaciones, por lo que nuestro proceso es en seco lo que nos lleva al uso eficiente del recurso hídrico.					●		●	
<b>12</b>  <b>PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</b> Fomentamos hábitos de consumo responsable para que los colombianos ajusten sus necesidades reales de compra, tomando decisiones que favorezcan el ambiente y la igualdad social, además de incentivar la devolución de sus Aparatos Eléctricos y Electrónicos una vez se convierten en residuos.		●	●	●	●	●		●
<b>13</b>  <b>ACCIÓN POR EL CLIMA</b> Con la correcta gestión de residuos de computadores y/o periféricos realizada por EcoCómputo, en el 2022 evitamos la emisión a la atmósfera de 7.698 Ton CO <sub>2</sub> eq, evitando que estos residuos se manejen de forma inadecuada en rellenos sanitarios, quemas a cielo abierto entre otras prácticas inadecuadas.					●		●	
<b>14</b>  <b>VIDA SUBMARINA</b> Evitamos que los residuos tecnológicos lleguen a zonas protegidas, gracias a la gestión y mecanismos de recolección que disponemos en todo el país, incluyendo las zonas marinas, costeras e insulares.					●	●	●	●
<b>15</b>  <b>VIDA DE COSISTEMAS TERRESTRES</b> Contribuimos a la protección y conservación de humedales, gracias a la gestión y mecanismos de recolección que disponemos en todo el país, los cuales impiden que los residuos tecnológicos lleguen a ecosistemas terrestres, evitando así la pérdida de diversidad biológica.					●	●	●	●

# PROSPERIDAD

ODS

TEMA MATERIAL

<p><b>8</b></p> 	<p><b>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b></p>	<p>Contribuimos al crecimiento económico de 8 empresas gestoras de RAEE y 1 fundación ambiental las cuales promueven entornos de trabajo seguros y protegidos, además de contribuir al desarrollo de otros encadenamientos productivos asociados al uso de las partes y componentes presentes en los residuos de AEE.</p>
<p><b>9</b></p> 	<p><b>INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b></p>	<p>Contribuimos a través de la generación de productos de alto valor agregado, como lo son las Ecomateras y la producción de contenedores elaborados con plástico reciclado libres de Contaminantes Orgánicos Persistentes de los mismos equipos electrónicos.</p>
<p><b>11</b></p> 	<p><b>CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b></p>	<p>Durante el 2022 evitamos que 1,567,201 kg de residuos de computadores y/o periféricos llegaran a los rellenos sanitarios, quemas incontroladas o fuentes hídricas, generando un beneficio hacia ciudades inteligentes y sostenibles libres de este tipo de residuos.</p>

COMUNICACIONES	CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN	EDUCACIÓN Y ALIANZAS	MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO	JORNADAS DE RECOLECCIÓN	LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN	PUNTOS DE RECOLECCIÓN-CONTENEDORES
	●		●	●	●	
			●			●
	●		●	●		●

# ALIANZAS

ODS

TEMA MATERIAL

<p><b>17</b></p> 	<p><b>ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</b></p>	<p>Contribuimos con el fortalecimiento de nuestras alianzas público-privadas para garantizar la gestión adecuada de los residuos tecnológicos brindando espacios de capacitación y sensibilización para incentivar el consumo responsable de los mismos.</p>
--	--	--

COMUNICACIONES	CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN	EDUCACIÓN Y ALIANZAS	MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO	JORNADAS DE RECOLECCIÓN	LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN	PUNTOS DE RECOLECCIÓN-CONTENEDORES
●		●	●			

# DETERMINACIÓN DE TEMAS MATERIALES

El proceso para la identificación de los temas materiales que se presentan en este Reporte de Sostenibilidad se desarrolló desde el año 2021 y se mantuvo para la vigencia 2022.

Teniendo en cuenta el conocimiento de los impactos de nuestras operaciones sobre los grupos de interés; se involucró a todo el personal de la Corporación, quienes enlazaron los temas materiales identificados previamente con el cuadro de mando integral desarrollado en el marco de la implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la Corporación, con sus objetivos, explorando en detalle las convergencias que existen en torno a la gestión de la sostenibilidad.

De este proceso se obtuvo un esquema integrado que permitió evidenciar la conexión de cada tema material con los objetivos estratégicos de EcoCómputo, la gestión y los riesgos corporativos asociados.

Con esta información, reafirmamos nuestros temas materiales, teniendo en cuenta la capacidad de influencia de los grupos de interés asociados a cada tema material y su relación con nuestro plan estratégico; de esta manera los temas más relevantes continúan siendo:

- 1 Cumplimiento de Meta de Recolección
- 2 Puntos de Recolección - Contenedores
- 3 Jornadas de Recolección
- 4 Educación y Alianzas
- 5 Manejo Ambiental del Residuo
- 6 Comunicaciones
- 7 Logística de Recolección

De esta manera, si bien el contenido de los temas materiales se mantiene en su mayoría con respecto a la vigencia anterior, para el año 2022 el tema material de proyectos especiales no se consideró toda vez que no hubo desarrollo de proyecto para el año reportado, no obstante, se avanza con el desarrollo de segunda fase del proyecto de plásticos con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD para el año 2023.

# TEMA MATERIAL: CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN



El cumplimiento de nuestra meta de recolección es nuestro fin principal, para esto definimos y gestionamos estrategias para la administración del Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de residuos de computadores y/o periféricos, liderando la correcta gestión de los recursos para el buen desempeño de los canales B2B, B2C, jornadas o mecanismos de recolección regionales y sectoriales y los centros de acopio, entre otros; cumplimos las obligaciones establecidas por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), realizamos acciones en las diferentes ciudades y municipios del país, recopilamos la información de la cobertura geográfica y la gestión realizada, que se comunica a nuestros diferentes grupos de interés, con el fin último de contribuir a la protección del ambiente y la salud humana por el manejo adecuado de este tipo residuos.

## POLÍTICAS

La meta de recolección de nuestro sistema se evalúa en función de la cantidad de computadores y/o periféricos puestos en el mercado, como el promedio aritmético de las unidades y kilogramos importados por nuestros asociados durante los tres años anteriores a la vigencia 2022, considerando un porcentaje de recogida del 42%, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 0851 de 2022. De esta manera, aseguramos el cumplimiento de la meta mínima de recolección y buscamos superarla gracias a nuestro compromiso con:

- Garantizar incrementos de recolección anuales mínimos de 1% hasta alcanzar el 50% de recolección como mínimo en el año 2030 y el 65% de recolección de residuos en el año 2034.
- Destinar por lo menos el 20% de los computadores y/o periféricos recogidos durante el año a procesos de reacondicionamiento, según lo establecido en la Resolución 0851 de 2022 en lo que respecta a la evaluación multicriterio.
- Garantizar cobertura al Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina para la evacuación de residuos una vez al año y el cumplimiento del indicador de cobertura geográfica establecidos para los Sistemas de Recolección y Gestión de RAEE.

## IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

Gracias a la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, adoptamos el pensamiento basado en riesgos como principio orientado a aprovechar las oportunidades y prevenir resultados no deseados, mediante la determinación de los factores que podrían causar que los procesos de la Corporación se desvíen de los resultados planificados.

Los riesgos del cumplimiento de meta de recolección se constituyen en riesgos estratégicos potenciales que podrían tener un alto impacto para las empresas asociadas, por lo que realizamos una identificación temprana y una mitigación de estos.

El cumplimiento de nuestra meta de recolección tiene un impacto real positivo sobre el medio ambiente, las personas y la economía toda vez que evitamos la degradación del ambiente, con las afectaciones consecuentes sobre la salud humana, por el manejo inadecuado de los residuos, contribuyendo al cierre de ciclo de vida de materiales y con ello hacia la implementación de la economía circular y la sostenibilidad de nuestro país.

### RIESGOS

#### POTENCIALES

- No cumplimiento de la meta anual de recolección y gestión de RAEE.
- No disponer de los recursos suficientes para ejecutar las actividades.
- Riesgo reputacional.
- Sanción al SRyG por incumplimiento normativo.
- Riesgo legal por vinculación de asociados que no cumplan con requisitos.

### OPORTUNIDADES

- Ampliar el número de asociados sujetos de control ambiental por parte de Autoridad competente, bajo el principio de Responsabilidad Extendida del Productor (REP).
- Realizar acciones que vayan más allá del cumplimiento de la norma.
- Posicionar a EcoCómputo como el SRyG con mayor cobertura y beneficios del país.

## MEDIDAS TOMADAS Y EFICACIA DE LAS MEDIDAS

Hemos adoptado medidas para abordar nuestros riesgos y oportunidades, las cuales se basan en la promoción y difusión activa del Sistema de Recolección y Gestión, la generación de alianzas institucionales, la identificación de requisitos legales y su correcta aplicabilidad, el cobro y gestión de cartera oportuna y la verificación de la lista Clinton de los asociados activos al colectivo, todas estas con resultados satisfactorios, impulsando el avance hacia la consecución de nuestra meta de recolección y los objetivos estratégicos de la Corporación.

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Para el cumplimiento de la meta de recolección involucramos a todos nuestros grupos de interés, considerando que es responsabilidad de todos cuidar el medio ambiente y una de las alternativas para aportar a su cuidado es a través de la correcta segregación y devolución de residuos de computadores y/o periféricos, por ello representamos a nuestros asociados en la implementación del Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de estos residuos, diseñando múltiples estrategias dirigidas a los usuarios o consumidores de sus productos para lograr la eficiencia en la devolución y recolección de estos, una vez cumplen su vida útil, así como la implementación de campañas informativas y de sensibilización sobre la retoma y gestión adecuada de los RAEE.

Igualmente, el cumplimiento de nuestra meta de recolección se logra gracias al trabajo mancomunado con las Autoridades Ambientales, entidades territoriales (departamentos, municipios y distritos) quienes apoyan las actividades de divulgación, promoción y educación que realizamos, facilitando la implementación de nuestros mecanismos de recolección de los RAEE.

Debido a que la meta de recolección se constituye en un proceso estratégico de la Corporación, tenemos gran involucramiento con la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), como ente rector de seguimiento y control de nuestro cumplimiento, además del relacionamiento estratégico con instituciones educativas y entidades públicas y privadas, sin embargo, el relacionamiento operativo se describe en los demás temas materiales.

Durante la vigencia 2022 logramos cumplir con la meta de recolección establecida en un 107% de kilogramos recolectados y en 105% de unidades recolectadas y gestionadas de acuerdo con lo establecido por la Resolución 0851 de 2022.

Con corte a 31 de diciembre de 2022, se han reacondicionado 1.712.984 unidades de computadores y/o periféricos; es así como del 100% del material de residuos de computadores y/o periféricos que gestionamos en la vigencia 2022, se reacondicionaron 178.352 unidades, superando la meta de unidades en un 2,3% para lo cual se invirtieron recursos humanos, técnicos, logísticos y financieros, previstos para la gestión ambientalmente segura de dichos equipos.

### CUMPLIMIENTO DE META DE RECOLECCIÓN

META UNIDADES	CUMPLIMIENTO UNIDADES	META KG	CUMPLIMIENTO KG
593.166	622.825	2.098.460	2.245.352

A continuación, se relaciona la meta de recolección para la vigencia 2022 y el cumplimiento de la misma por asociado:

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL	META UNIDADES	CUMPLIMIENTO UNIDADES	CUMPLIMIENTO KG	META PESO KG
1	860010268-1	AJOVECO S.A.S.	23	24	1.258,60	1.176,26
2	890900608-9	ALMACENES EXITO S A	52.979	55.628	155.146,86	144.997,07
3	900736182-6	APPLE COLOMBIA SAS	40.931	42.978	132.649,81	123.971,79
4	900831552-4	ASUS COMPUTER COLOMBIA SAS	9	10	42,12	39,37
5	890916988-2	AVERY DENNISON RETAIL INFORMATION SERVICES COLOMBIA S. A	70	74	1.896,95	1.772,85
6	830122566-1	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A ESP	12.694	13.329	7.844,97	7.331,75
7	890900943-1	COLOMBIANA DE COMERCIO S.A. - ALKOSTO	135.654	142.437	430.210,57	402.065,96
8	804005914-6	COMPUMAX COMPUTER S.A.S.	57.082	59.937	172.789,21	161.485,24
9	830049916-4	COMPUTEL SYSTEM LTDA	170	178	929,19	868,41
10	900510933-1	COMPUTRÓNICA GROUP SAS	367	385	4.920,33	4.598,44
11	800058607-2	CONTROLES EMPRESARIALES LTDA	VINCULADO VOLUNTARIAMENTE, COMO ACTOR*			
12	800136505-4	DATECSA S.A.	2.266	2.380	33.668,38	31.465,78
13	830035246-7	DELL COLOMBIA INC	52.736	55.373	293.877,76	274.652,11
14	800239471-5	EPSON COLOMBIA LTDA	20.709	21.744	125.791,09	117.561,77
15	900017447-8	FALABELLA DE COLOMBIA S A	14.963	15.711	40.897,42	38.221,89
16	900585527-4	FUTURIBLE DIGITAL S.A.	125	131	493,16	460,90
17	900269166-4	HERITAGE GROUP S.A.S.	3.016	3.167	29.589,59	27.653,82
18	860002120-5	IBM DE COLOMBIA SAS	213	224	1.213,33	1.133,96
19	800091549-2	IMPRESISTEM S.A.	43.204	45.364	147.790,33	138.121,80
20	800153963-6	IZC MAYORISTA S A S	21.067	22.120	39.219,95	36.654,16
21	830141960-1	JAAM S A	0	0	546,53	510,78
22	900163861-9	JANUS LTDA	16.553	17.380	182.045,90	170.136,36
23	71388800-1	LEDACOM (DANIEL ARISTIZABAL)	133	140	133,84	125,08
24	900030538-3	LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUCURSAL COLOMBIA	49.956	52.453	219.792,05	205.413,14
25	830054490-9	LEXMARK INTERNATIONAL TRADING CORPORATION SUCURSAL COL.	123	129	3.290,16	3.074,92

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL	META UNIDADES	CUMPLIMIENTO UNIDADES	CUMPLIMIENTO KG	META PESO KG
26	900210622-7	LIKEWIZE COMERCIALIZADORA SAS	17.172	18.031	15.117,34	14.128,36
27	800188299-4	LINALCA INFORMATICA S.A.S.	84	88	277,00	258,88
28	800157629-9	MOUSE STAR SAS	VINCULADO VOLUNTARIAMENTE, COMO ACTOR*			
29	900443000-6	NOVOTECHNO DE COLOMBIA SAS	VINCULADO VOLUNTARIAMENTE, COMO ACTOR*			
30	830037946-3	PANAMERICANA LIBRERIA Y PAPELERIA S. A	12.660	13.293	35.015,52	32.724,78
31	900148177-6	PEAR SOLUTIONS SA	1.131	1.188	1.416,28	1.323,63
32	900319753-3	PRICESMART COLOMBIA S.A.S.	402	422	1.291,29	1.206,81
33	900630034-8	PROINTECH COLOMBIA SAS	185	194	2.362,40	2.207,85
34	802014278-0	REDES Y SISTEMAS INTEGRADOS S.A.S	1.579	1.658	8.595,70	8.033,36
35	830122774-7	SMARTEC SAS	3.231	3.392	9.931,43	9.281,71
36	830036108-3	SED INTERNATIONAL DE COLOMBIA S A S	12.445	13.067	68.588,08	64.101,00
37	901326481-8	SIEMENS ENERGY SAS	0	0	1,50	1,40
38	900931305-0	SIEMENS HEALTHCARE SAS	48	50	642,84	600,78
38	860031028-9	SIEMENS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	2.765	2.903	1.242,41	1.161,13
40	811026833-3	SISTEMAS DE INFORMACIÓN VARIABLE S.A.	73	76	404,49	378,02
41	830001637-7	SONDA DE COLOMBIA S A	5	5	3,83	3,58
42	800185150-2	SONY INTERAMERICAN S.A. SUCURSAL COLOMBIA	VINCULADO VOLUNTARIAMENTE, COMO ACTOR*			
43	830001338-1	SUMIMAS S A S	3.497	3.672	14.626,39	13.669,53
44	890107487-3	SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA S.A.	9.255	9.718	25.382,03	23.721,52
45	860090247-7	TANDEM S.A.S	730	767	6.467,98	6.044,84
46	830089336-3	TD SYNnex COLOMBIA LTDA	1	1	5,80	5,42
47	900171311-3	TECHNOLOGY WORLD GROUP SAS	1.025	1.076	9.996,65	9.342,66
48	811021363-0	UNIPLES S.A.	1.833	1.925	17.785,00	16.621,50
49	860002433-5	UNISYS DE COLOMBIA S.A.	1	1	160,10	149,62

\*Es de resaltar que los asociados que no superan el umbral de unidades importadas o fabricadas para esta vigencia son sujetos de control ambiental, sin embargo se calcula su participación en el colectivo y su aporte para el cálculo de meta, así como el cumplimiento de la misma.

# TEMA MATERIAL: PUNTOS DE RECOLECCIÓN CONTENEDORES

Nuestro canal de recolección Business-to-Consumer (B2C), se refiere a la estrategia implementada para llegar directamente al usuario o consumidor final, facilitando espacios de sensibilización, separación y entrega de residuos de manejo diferenciado, en el cual diseñamos, promocionamos e instalamos contenedores en diferentes zonas del país con el fin de garantizar la disponibilidad de puntos de recolección de residuos de computadores y/o periféricos, para consumidores institucionales y consumidores finales, permitiendo una mayor cantidad de devolución de estos elementos y cumplir nuestra misión como administradores del Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos Tecnológicos.



## POLÍTICAS

Abrimos espacios de interacción que permiten a personas y empresas hacer un manejo adecuado de sus residuos tecnológicos y contribuir así a la sostenibilidad del planeta.

Para las entidades interesadas en obtener un contenedor permanente:

1. Deben solicitarlo en nuestra página web <https://ecocomputo.com/content/cont-ctanos>, o al correo [operaciones@ecocomputo.com](mailto:operaciones@ecocomputo.com); a vuelta de correo, se envía un cuestionario para evaluar la viabilidad de instalación de este en la entidad.
2. De tres (3) a cinco (5) días hábiles, se da respuesta de aprobación o negación de este, previa validación de disponibilidad de los diferentes tipos de contenedores.
3. En caso de aprobación se envía un acta de compromiso para firma por parte de la entidad y su revisor fiscal.
4. Una vez remitida nos disponemos con uno de nuestros gestores a la instalación del contenedor con previa programación de las partes.
5. Posterior a la instalación se solicita el envío de una foto para publicar en nuestras redes sociales y difundir la ubicación del nuevo punto de recolección.
6. Finalmente realizamos visita y capacitación para el buen uso del punto de recolección.

Cabe resaltar que los puntos fijos instalados son exclusivamente para espacios abiertos al público general, no deben estar expuestos a la luz solar, humedad o agua lluvia las empresas en las que se instalan los puntos de recolección - contenedores no asumen costos de ninguna índole ya que esto está cubierto por nuestro sistema, basado en el principio de Responsabilidad Extendida del Productor, cumpliendo con la normatividad ambiental colombiana.

Para los usuarios o consumidores que quieren entregar sus residuos de computadores y/o periféricos con nosotros deben tener en cuenta:

1. Reconocer los tipos de residuos que recibimos en EcoCómputo.
2. Separar los residuos de computadores y/o periféricos de los residuos ordinarios como restos de comida, papel, plástico, vidrio, etc. Es imperativo no botar los residuos en la vía pública, enterrarlos o entregarlos al camión de basura.
3. Consultar en el siguiente enlace <https://ecocomputo.com/content/cundinamarca-bogot> el punto de recolección más cercano para entregar los residuos.
4. Llevar a punto de recolección los residuos y depositarlos en nuestros contenedores.

## IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

Dentro del tema material se identificaron los riesgos y oportunidades que aportan a la mejora continua del proceso como tal, lo cuales podemos ver a continuación:

### RIESGOS

#### REALES

- Pérdida de contenedores.
- Sustracción o hurto de residuos de los contenedores.
- Daños del contenedor.

#### POTENCIALES

- Contingencias al momento de la recolección de residuos del contenedor, por presencia de otros residuos (accidentes de trabajo, conatos de incendio, contaminación cruzada)

### OPORTUNIDADES

- Establecer programa de cobertura a nivel nacional para instalación de contenedores para implementación en 2023. (Alcanzando más zonas del país)
- Realizar alianzas con centros comerciales de alta tecnología para promover allí la instalación de contenedores.



## MEDIDAS TOMADAS Y EFICACIA DE LAS MEDIDAS

Dentro de la medición de riesgos y oportunidades identificamos acciones para abordarlos, logrando hacer un seguimiento adecuado, evitando y controlando los mismos a futuro, estas acciones son:

- Documentos firmados por ambas partes para la adjudicación de contenedores.
- Capacitaciones a la entidad y personal encargado, entrega de candados de seguridad.
- Claridad en documentos en cuanto a actores y roles frente al bien material entregado.
- Capacitaciones a la entidad y envío de material informativo para difusión de las entidades.
- Seguimientos periódicos a la cobertura alcanzada y posibles oportunidades de expansión en el territorio.
- Desarrollos de alianzas interinstitucionales visibilizando nuestra imagen y valor corporativo en la recolección de residuos de computadores y/o periféricos.

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Gracias a nuestra relación con los grupos de interés implicados en este tema material, para el año 2022 alcanzamos un total de **344** contenedores instalados a nivel nacional en entidades públicas, centros comerciales, almacenes de cadena, etc., donde logramos recolectar un total de **42.719,94 kg** y **62.137** unidades de computadores y/o periféricos provenientes de los hogares colombianos.

Además, durante el 2022 seguimos trabajando con uno de nuestros asociados y dos alianzas con entidades públicas que crecen con el tiempo:

**Grupo Éxito:** con once (11) contenedores a nivel nacional donde se recolectaron 3.633 kg de residuos de computadores y/o periféricos.

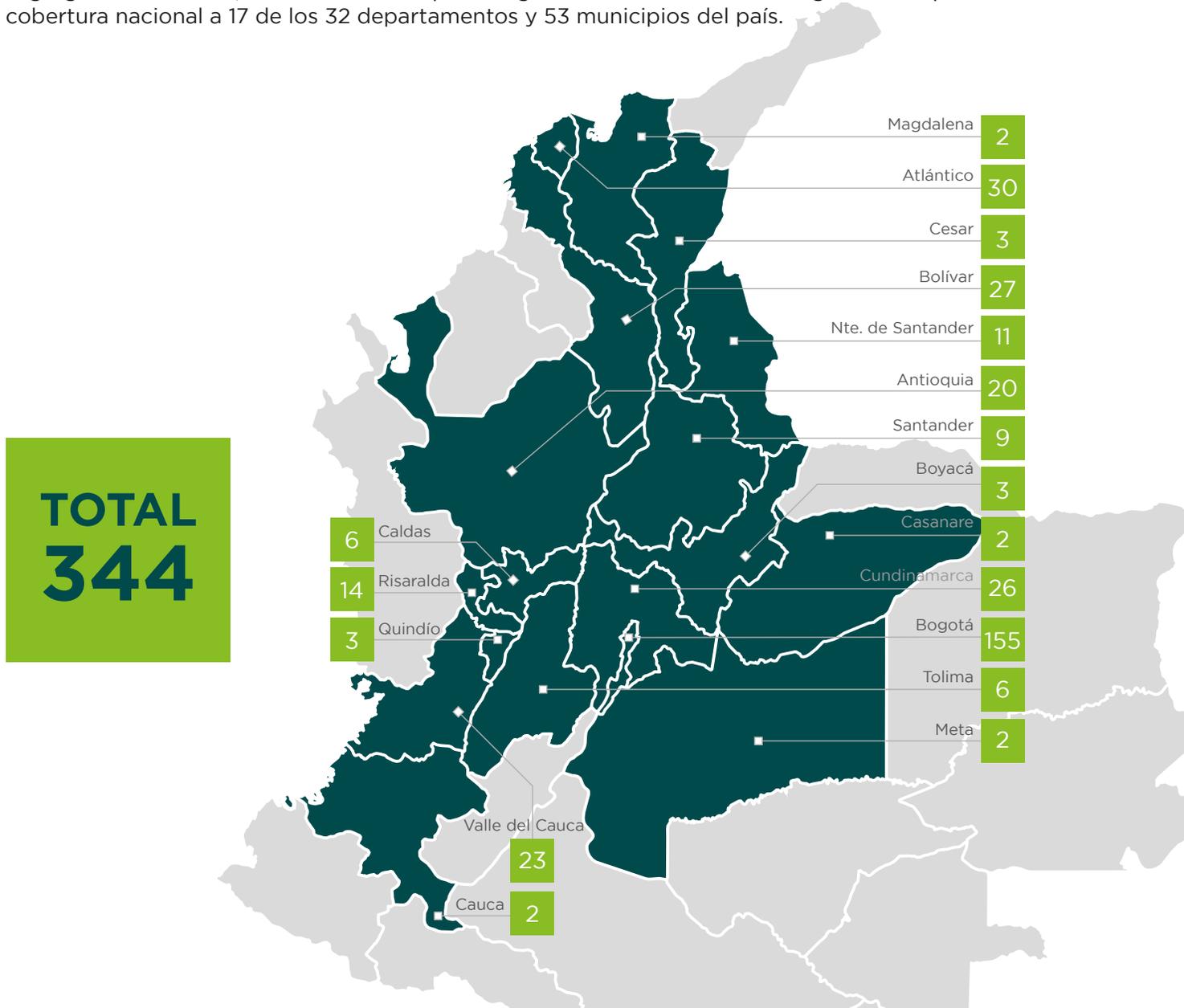
**Empresas Varias de Medellín - Emvarias:** con cinco (5) puntos móviles de recolección y un (1) punto fijo; con esta alianza se lograron recolectar un total de 8.344 Kg de residuos de computadores y/o periféricos.

**Secretaría Distrital de Ambiente:** con su programa Ecolecta, se cuenta con 55 contenedores en la ciudad de Bogotá, logrando una recolección de 6.756 kg.



	ECOCÓMPUTO	ÉXITO	ECOLECTA	RETORNA	EMVARIAS	
CANT. 2022	238	11	55	34	6	344
% CANT.	69%	3%	16%	10%	2%	100%

Los puntos de recolección fijos (Contenedores), buscan que el consumidor pueda realizar la entrega de sus residuos de computadores y/o periféricos de forma sencilla, realizando una correcta segregación de estos, en el momento que se agota el ciclo de vida útil logramos ampliar nuestra cobertura nacional a 17 de los 32 departamentos y 53 municipios del país.



# TEMA MATERIAL: JORNADAS DE RECOLECCIÓN

Las jornadas son un mecanismo de recolección con el que logramos tener alcance en las regiones donde nuestra cobertura no es permanente, son desarrolladas en conjunto con las Autoridades Ambientales, entes territoriales y otras corporaciones posconsumo, entre otros actores con influencia en las diferentes zonas del país. Con esto buscamos incentivar y sensibilizar a la población para que realicen la segregación y entrega de residuos de computadores y/o periféricos provenientes de los hogares o empresas, para el posterior traslado y manejo ambientalmente seguro de los mismos.



## POLÍTICAS

Los compromisos que se tienen en las jornadas de recolección son los siguientes:

- Generación del certificado de manejo integral del residuo, dentro de los 90 días hábiles, siguientes a la entrega de los residuos en la jornada de recolección en la que se participa.
- Seguimiento a los vehículos que se utilizan para la operación de la jornada.
- En las remisiones y talonarios como soporte de entrega de los residuos se informa la ubicación de la política con que se tratarán los datos suministrados.

## IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

Los riesgos y oportunidades que podemos encontrar en las jornadas de recolección, las identificamos a partir del desarrollo de las campañas que se han ejecutado en los últimos años.

## RIESGOS

### REALES

- Imposibilidad de ejecutar jornadas de recolección en algunas zonas del país por razones ajenas a la operación (clima, seguridad, salud, festividades, temas políticos, entre otros).
- Jornadas de recolección que incluyan la participación de otros sistemas de recolección de computadores y/o periféricos individuales o colectivos, generando la distribución de los residuos por participación en el mercado.
- Pérdida o robo de los residuos recolectados en la jornada de recolección.

### POTENCIALES

- Contingencia por la gestión de los residuos recibidos afectando la salud de los colaboradores de la Corporación o personal de apoyo y el ambiente.

## O P O R T U N I D A D E S

- Nuevos espacios para la ejecución de jornadas con los diferentes actores regionales.
- Activación de alianzas con los diferentes entes públicos y privados que faciliten la planeación y ejecución de jornadas.

## M E D I D A S T O M A D A S Y E F I C A C I A D E L A S M E D I D A S

Se han desarrollado por medio del Sistema Integrado Gestión de la Corporación, una serie de indicadores y controles operacionales, que han ayudado al seguimiento de las diferentes actividades o jornadas de recolección, logrando un alcance significativo con la comunidad y las diferentes empresas que entregan sus residuos posconsumo en las fechas programadas.

Disponemos de alianzas estratégicas con las corporaciones de Grupo Retorna y con nuestros gestores autorizados, con los que se ha logrado optimizar los recursos logísticos y económicos, mostrando eficiencia y cumplimiento en la ejecución de jornadas de recolección a nivel nacional.

## R E L A C I Ó N C O N G R U P O S D E I N T E R É S

Los grupos de interés contemplados para las jornadas de recolección se relacionarán brevemente a continuación:

- **Sociedad civil, comunidades locales y empresas:** Constituyen nuestro público objetivo durante la ejecución de las jornadas, teniendo en cuenta que son quienes entregan los residuos para su respectivo manejo ambiental.
- **Gobierno, Corporaciones Autónomas y Autoridades locales:** Por medio de ellos, se logran formalizar las jornadas y se cuenta con el apoyo de personal para la consecución de espacios físicos que permiten el desarrollo de las jornadas.
- **Instituciones aliadas:** A través de la alta dirección, se formalizan convenios y alianzas con entidades públicas y privadas que hacen parte activa en la planeación y ejecución de las jornadas de recolección.

## TEMA MATERIAL: EDUCACIÓN Y ALIANZAS



Desde el área de Educación y alianzas de Grupo Retorna durante el 2022, se desarrollaron estrategias de capacitación y sensibilización que fortalecieron el comportamiento y los valores proambientales de las personas, por medio de actividades de carácter participativo, propositivo y experiencial. Se desarrollaron diversas actividades pedagógicas empleando instrumentos lúdicos, que permitieron la ejecución de acciones de sensibilización llegando a niños, jóvenes, mujeres, hombres y adultos mayores, esto, teniendo en cuenta que se realizaron en espacios como: colegios, universidades, fincas, iglesias, empresas, centros comerciales, puntos locales, establecimientos comerciales, ferias, eventos, entre otros.

Además, continuamos con el proceso de estandarización del plan de educación y comunicación para los colombianos, como el instrumento para replicar y generar acciones desde su entorno más inmediato, lo que permitió informar y capacitar usuarios actuales y potenciales del sector público y privado sobre el impacto ambiental que trae consigo la inadecuada disposición de los residuos posconsumo y los mecanismos de devolución existentes. Propendiendo por espacios propicios para el aprendizaje relacionado con los residuos posconsumo, permitiendo la adopción de una conducta pro - ambiental perdurable en el tiempo frente a la devolución de los residuos posconsumo incluidos los computadores y/o periféricos y a su vez, adoptando estilos de vida sostenible, ya que las acciones implementadas buscan mejorar la calidad de vida de los colombianos.

## IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

Desde de educación y alianzas de Grupo Retorna, se identificaron los riesgos y oportunidades que permiten tomar acciones de mejora.

## RIESGOS

### REALES

- Pérdida de los registros de las personas sensibilizados en eventos.

### POTENCIALES

- Cronograma de eventos ejecutados fuera de las fechas establecidas con los grupos de interés.
- Ferias y eventos desarrollados sin apoyo económico.

## OPORTUNIDADES

- Establecer nuevas alianzas y estrategias educativas que le permitan a los usuarios crear y fortalecer sus hábitos de consumo en cuanto a la segregación y devolución de los residuos posconsumo, además de generar mayor alcance de las actividades.
- Identificar nuevos escenarios públicos y privados para la formulación de planes y proyectos que aporten a la creación colectiva de conciencia ambiental.

## POLÍTICAS

Desde EcoCómputo como parte de la Asociación Grupo Retorna desde el área de educación alianzas estamos comprometidos con:

- Brindar sensibilización y capacitación presencial o virtual a la población colombiana en temas relacionados con los residuos posconsumo y la importancia de su devolución una vez estos cumplen con su ciclo de vida útil.
- Mantener y mejorar las estrategias de educación como Reto planeta, Juntos Vamos a Revolucionar y Retorna Challenge, para acercarse a los grupos de interés de una forma fácil y mantener activa su participación.

## MEDIDAS TOMADAS Y EFICACIA DE LAS MEDIDAS

A través de los indicadores de impacto podemos identificar el cumplimiento y aceptación de cada una de las actividades y estrategias propuestas para llegar de forma adecuada a cada uno de los grupos de interés.

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Desde el área de educación y alianzas de Grupo Retorna se realizan actividades de sensibilización y capacitación, que nos permiten crear hábitos y valores en las personas en torno al cuidado del ambiente, además de dar a conocer los diferentes mecanismos de recolección de residuos con los que cuenta la corporación, pues la disposición inadecuada de los residuos posconsumo es un reto al cual día a día nos enfrentamos. Por lo general las personas no son conscientes de que todos los residuos de computadores y/o periféricos deben gestionarse de forma adecuada y segura y en muchas ocasiones deciden arrojarlos a la basura o guardarlos hasta olvidarlos.

Por ello se desarrollan múltiples estrategias como:

### ESTUDIANTES CONSCIENTES CON EL AMBIENTE



Mediante esta estrategia de educación se crean y diseñan diferentes dinámicas de comunicación y sensibilización enfocadas en fomentar la devolución de los diferentes residuos de manejo especial o diferenciado gestionados por las corporaciones pertenecientes a la Asociación Grupo Retorna, estos espacios están dirigidos a instituciones educativas de carácter público o privado a nivel nacional; durante el año 2022 el porcentaje de participación se dividió de la siguiente manera: 25% en universidades, 75% en instituciones educativas, logrando así llegar a 53 espacios académicos de intervención con estudiantes.

### EMPRESAS CONSCIENTES CON EL AMBIENTE



Por medio de esta estrategia se logró sensibilizar al canal institucional fortaleciendo la devolución de los residuos posconsumo desde el rol empresarial e institucional; se ejecutaron diversas actividades de sensibilización y comunicación con entidades en diferentes ciudades y municipios del país. Por medio de estrategias como “Retorna Challenge 2022”, se logró una mayor participación de las entidades y sus colaboradores.

### COMUNIDADES CONSCIENTES CON EL AMBIENTE



El trabajo con comunidades se enfocó en el desarrollo de técnicas de innovación del pensamiento a través de talleres, charlas, capacitaciones enfocadas en las diferentes corrientes de residuos posconsumo y su importancia en materia de responsabilidad socio - ambiental, es así, como para el 2022 se logró tener influencia directa en 11.337 ciudadanos e indirectamente en 15.189 ciudadanos con un total de 167 espacios intervenidos.

### CENTROS COMERCIALES



Durante el año 2022 se buscó empoderar a los líderes responsables de las áreas ambientales y de mercadeo de los centros comerciales del país, nos enfocamos en el fortalecimiento y divulgación de información de los puntos limpios instalados en los centros comerciales participantes en la estrategia Juntos Vamos a Revolucionar, logrando sensibilizar de manera directa a 1.117 visitantes y colaboradores de centros comerciales en 64 espacios diferentes.

## FERIAS



Por medio de siete (7) espacios en ferias dimos a conocer la importancia de disponer de manera adecuada los residuos de computadores y/o periféricos, explicando los beneficios ambientales que tiene gestionar de manera adecuada los residuos en los canales autorizados y como desde la Asociación Grupo Retorna se brinda una solución segura a estos en respuesta al Principio de Responsabilidad Extendida del Productor.

## EVENTOS



Realizamos el acompañamiento en 18 espacios de intervención con diferentes actividades de capacitación y sensibilización para la población en general, obteniendo una influencia directa de 4.957 ciudadanos, así mismo, mediante acciones realizadas y divulgadas por aliados se logró un alcance de 1.211 personas sensibilizados.

## ESPACIOS COMUNITARIOS



Las actividades llevadas a cabo durante 2022 nos permitieron llegar a más comunidades de manera presencial y virtual, alcanzando 43 espacios de intervención, en los cuales se fomentaron hábitos de cultura ambiental en a la separación y devolución de residuos posconsumo. Por medio de estas intervenciones se realizaron tomas o acciones puntuales en barrios, parques, puntos focales de la población en general.

## OTROS ESPACIOS



La participación en espacios como iglesias, terminales de transporte, foros virtuales y presenciales, entre otros, nos permitió llegar a entidades públicas y privadas en las que se fomentó la creación de conciencia en materia de los residuos posconsumo de computadores y/o periféricos, además de temas relacionados con economía circular y la reutilización de residuos de manejo especial o diferenciado, logrando así sensibilizar directamente 853 personas y de forma indirecta 6.341 personas.



## TEMA MATERIAL: MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO

Durante su uso, los Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE) no generan un riesgo para la salud y el ambiente por la liberación de sustancias tóxicas, ya que están en forma sólida no dispersable; sin embargo, cuando terminan su vida útil es fundamental realizar un adecuado manejo para evitar la liberación de estas sustancias y la consecuente contaminación del medio ambiente y la salud humana.

El adecuado manejo ambiental de los RAEE tiene dos perspectivas:

La oportunidad que presentan los RAEE debido a la recuperación de los materiales valiosos que contienen.

Evitar los peligros para la salud y el ambiente de no realizarse un tratamiento adecuado para las sustancias tóxicas presentes.



## POLÍTICAS

Desde la Corporación en el manejo ambiental de los residuos gestionados, estamos comprometidos con:

- La implementación de los principios de la Ley 1672 de 2013, principalmente la Responsabilidad Extendida del Productor, entendida como el deber que tiene el productor de AEE, a lo largo de las diferentes etapas del ciclo de vida del producto, incluida la gestión posconsumo.
- El fomento de cierre del ciclo de materiales en concordancia con los objetivos y estrategias de la Política Nacional para la gestión integral de RAEE y la Estrategia Nacional de Economía Circular promulgadas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Adopción de prácticas de reparación, reacondicionamiento o remanufactura, así como la investigación aplicada y orientada al aprovechamiento o reciclaje de los materiales presentes en los RAEE, incluyendo la implementación de las Mejores Prácticas Ambientales y Mejores Técnicas Disponibles por parte de los gestores ambientales subcontratados.

## IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

El manejo ambiental que realizan nuestros gestores permite materializar los impactos ambientales positivos de nuestra gestión, dados por las emisiones de CO<sub>2</sub> que se evitan emitir a la atmósfera por la adecuada gestión de los RAEE y la reducción de RAEE en rellenos sanitarios, incineración no controlada u otros manejos inadecuados; ya que a través de procesos de reacondicionamiento, aportamos a la extensión de la vida útil de equipos de computadores y/o periféricos y a través del desensamble de estos residuos contribuimos a la generación de materias primas para nuevos usos, con lo que aportamos a reducir el impacto ambiental que genera la economía lineal o tradicional; igualmente garantizamos que los residuos peligrosos que se generan (8%) se gestionen de forma segura.

### RIESGOS

#### REALES

- Inadecuada identificación de requisitos legales en SST y ambiente, así como escenarios de emergencia.
- Ineficacia para el tratamiento de las acciones correctivas por parte de gestores de RAEE.

#### POTENCIALES

- Incumplimiento normativo por parte de gestores (incumplimiento a licencia ambiental, plan de manejo ambiental, entre otros requisitos legales y criterios de calidad, ambiente y SST)
- Incumplimiento de la ejecución del programa de auditoría a gestores RAEE
- No atención a requerimientos legales en temas ambientales por parte de ANLA, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Corporaciones Autónomas Regionales.

### OPORTUNIDADES

- Fortalecimiento de reportes y datos en torno a los balances de materiales por parte de los gestores.
- Compensación de la huella de carbono medida.
- Identificación de nuevas salidas de materiales a través de la participación en proyectos de cooperación.

## MEDIDAS TOMADAS Y EFICACIA DE LAS MEDIDAS

La verificación del cumplimiento de las medidas adoptadas para evitar los riesgos y aprovechar las oportunidades en el manejo ambiental de nuestros residuos, se dan en torno al establecimiento de criterios concertados para la evaluación de los proveedores recurrentes de la Corporación incluidos los gestores de RAEE, el seguimiento a auditorías, incluyendo los informes de auditoría, seguimiento a cierres de hallazgos, al indicador de cumplimiento de auditorías, a los balances de materiales realizados durante cada vigencia y a la ejecución del plan de trabajo anual propuesto desde el Sistema Integrado de Gestión, además de la ejecución de proyectos de investigación aplicada y desarrollo experimental en el aprovechamiento de residuos.

### RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

En el marco de la implementación de la gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE, se han definido roles y responsabilidades que aún se desconocen por Autoridades Ambientales y grupos de interés en general, por lo que desde nuestro relacionamiento con grupos de interés buscamos diferenciar los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión de los Gestores Ambientales de RAEE, pues si bien son estos últimos quienes realizan la fase operativa del reciclaje, la Corporación como Sistema de Recolección Selectiva y Gestión es el núcleo administrativo de la logística y trazabilidad de la gestión del residuo, además del llamado a implementar acciones de sensibilización con la sociedad civil, comunidades locales, usuarios, empresas, instituciones aliadas, Grupo Retorna, entre otros grupos de interés, para lograr la eficiencia en la devolución y recolección de los RAEE y su posterior manejo ambientalmente adecuado.

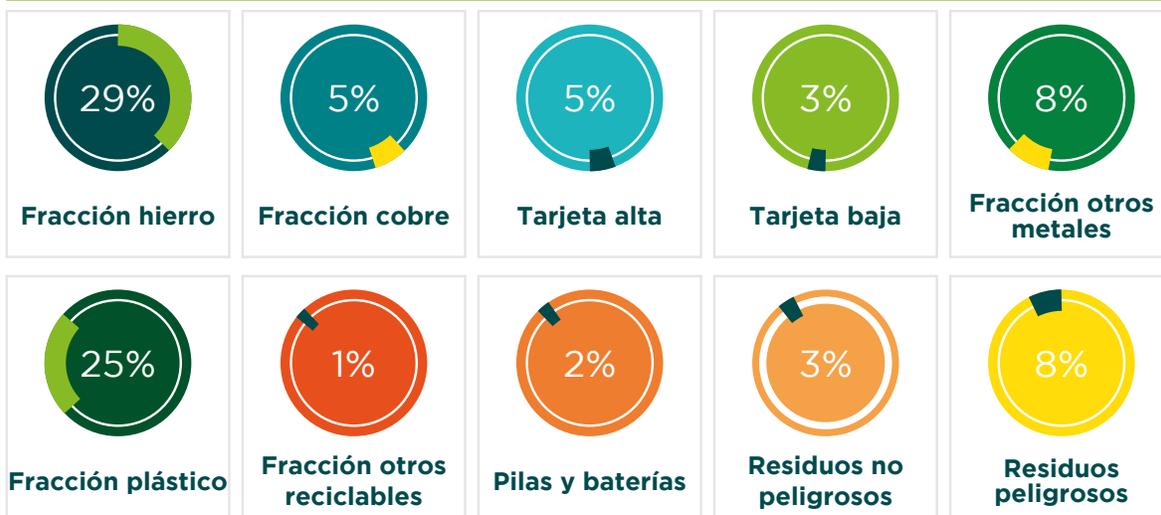
Es así como con nuestros gestores realizamos un balance de materiales, tomando como entrada los tipos de residuos que gestionamos y desensamblamos: unidades centrales de procesamiento (CPUS), monitores de tubos de rayos catódicos (CRT), monitores con pantallas de cristal líquido (LCD), portátiles / tablets, servidores, impresoras, periféricos, partes y componentes en kilogramos y unidades; igualmente consideramos como salidas, las fracciones de materiales resultantes del desensamble.

Para la vigencia 2022, los resultados obtenidos en el manejo ambiental de los residuos gestionados fueron:

#### Tipos de Residuos gestionados en 2022

RAEE	%
Partes y componentes	45%
Periféricos	20%
Servidores	9%
Impresoras	8%
CPU	8%
Monitores LCD	6%
Monitores CRT	2%
Portátiles + Tablet	2%

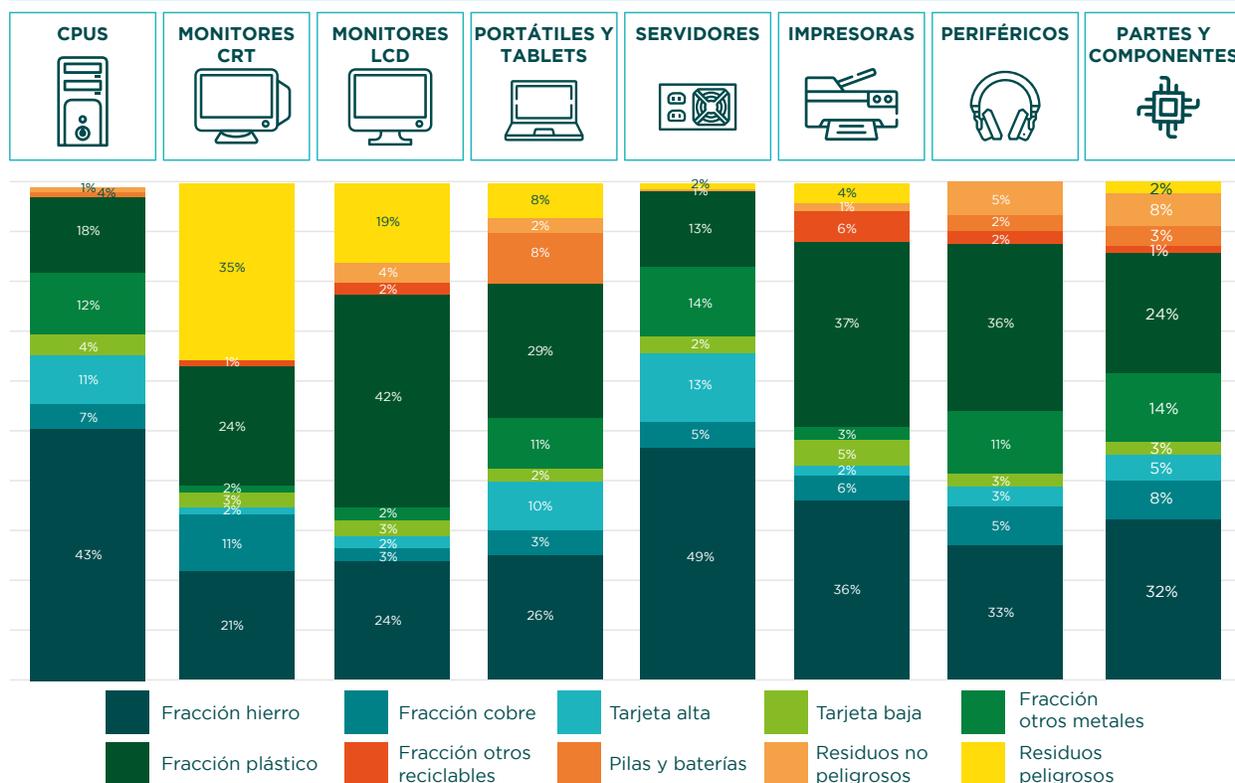
## Composición de residuos de Computadores y/ periféricos EcoCómputo 2022



En la composición de residuos por tipo de RAEE gestionados por EcoCómputo durante el año 2022, el porcentaje de hierro, plásticos y otros metales, son las fracciones más representativas de los periféricos (79%), servidores (76%) y CPU (72%), partes y componentes (70%), portátiles y tabletas (66%), siendo los de mayor porcentaje de valorización los servidores con un porcentaje de aprovechamiento del 97% y las CPU con un 99% de aprovechamiento.

Por su parte, los residuos que aportan el mayor porcentaje de residuos peligrosos son los monitores CRT (35%) y los monitores LCD (19%) debido a que la iluminación de estos equipos aún no disponen de alternativas de aprovechamiento a nivel local.

## Porcentaje fracciones por tipo de residuo 2022





GRI

306-2

## RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

Para calcular el peso total de los residuos peligrosos de nuestra gestión durante el año 2022, utilizamos los balances de masas de los residuos gestionados, que fueron:

FRACCIÓN	TECNOLOGÍA DE TRATAMIENTO FINAL	CANTIDAD (KG)
<b>Fracción plástico contaminado</b>	Aprovechamiento energético a través de coprocesamiento, en el que gracias a las altas temperaturas se eliminan los Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP) en los plásticos.	45.474
<b>Polvillo de tóner/tintas</b>		248
<b>LCD</b>	Tratamiento fisicoquímico de neutralización, encapsulamiento y confinamiento en celda de seguridad.	30.899
<b>CRT</b>		8.654
<b>Condensadores</b>		1.376
<b>Pilas y baterías</b>	<p><b>Pilas primarias:</b> proceso de trituración, en el que se obtienen granulados metálicos como materias primas para procesos de fundición, granulados no metálicos, materias primas para la elaboración de lubricantes y finos de tamiz para fertilizantes. Solo el 1% no se aprovecha.</p> <p><b>Pilas secundarias (baterías):</b> se exportan a países como Canadá, Bélgica y Francia donde se aprovechan en procesos de fundición.</p>	30.167
<b>Luminarias / Tubos fluorescentes</b>	Tratamiento, desactivación y aprovechamiento de residuos mercuriales y demás residuos.	2.179
<b>TOTAL</b>		<b>118.997*</b>

Igualmente, el peso total de los residuos no peligrosos generados durante el año 2022 fue:

FRACCIÓN	TECNOLOGÍA DE TRATAMIENTO FINAL	CANTIDAD (KG)
<b>Hierro</b>	Tratamiento de transformación de la chatarra ferrosa a través de fundición en siderúrgicas legalmente establecidas, con licencias/permisos de fundición y emisiones atmosféricas, para la fabricación posterior de productos primarios a partir de mineral de hierro como son estanterías, mesas, sillas, puertas, ventanas, rejas, vigas, columnas, chapas, tuberías, herramientas, tornillos y tuercas, los cuales son empleados en diversas industrias.	<b>506.585</b>
<b>Plástico libre de retardantes de llama (incluye plástico de tóner)</b>	Pretratamiento de trituración, inyección y extrusión del material, entre otras técnicas, para su aprovechamiento a nivel local, en aplicaciones como contenedores, cubrepisos, organizadores, productos industriales y otras aplicaciones de menor valor agregado como estacones, asfalto, concreto, madera plástica, tapas de alcantarilla, etc.	<b>413.970</b>
<b>Cobre</b>	Cables: separación mecánica de los plásticos aislantes y los componentes interiores, incluido el cobre para su posterior tratamiento de fundición a nivel local y/o exportación a plantas para aprovechamiento de metales nobles, no ferrosos, por refinación térmica y química principalmente para la fabricación de tuberías, láminas para techos, chips electrónicos, piezas de motores y transformadores, monedas, entre otros.	<b>138.508</b>
<b>Otros metales</b>		<b>138.165</b>
<b>Tarjetas de circuito impreso</b>	Se realiza descontaminación de forma manual, para posteriormente proceder a la clasificación, valorización y venta de los materiales ya sea como materias primas en los mercados locales o transportados a plantas de refinación térmica en Europa o Norteamérica, para una recuperación más completa y de mayor eficiencia	<b>101.508</b>
<b>Residuos no peligrosos</b>	Residuos ordinarios de tipo común, enviados a empresas de servicios públicos para disposición final en relleno sanitario.	<b>73.035</b>
<b>Fracción otros reciclables</b>	Papel, cartón y plegadiza, entre otros: compactación, centrifugado, triturado, tratamiento y fabricación de papel o cartón mediante proceso de afinamiento, prensado, secado y bobinado para nuevos usos.	<b>27.701</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1.394.472*</b>

*\*NOTA: Los valores mencionados difieren respecto de la cifra de recolección y gestión reportada, debido a la cantidad de equipos preparados para la reutilización, que comprende las operaciones de reparación, reacondicionamiento o remanufactura, mediante las cuales los AEE o sus componentes que se hayan descartado o convertido en residuos se preparan para que puedan reutilizarse sin ninguna otra transformación previa.*

La tecnología de tratamiento final aplicada equivale a los métodos de eliminación de residuos, donde priorizamos opciones de reciclaje y recuperación, en lugar de otras opciones de eliminación para reducir los impactos ambientales de nuestra operación, es así como el 92% de las fracciones se destinan a estos procesos y solo un 8% se envía a celda de seguridad en el caso de los residuos peligrosos (LCD, CRT, condensadores) y relleno sanitario, en el caso de los residuos no peligrosos.

La generación de residuos peligrosos y no peligrosos se disminuyó toda vez que los residuos gestionados por nuestro sistema también disminuyeron. En comparación con el año 2021 aumentamos la cantidad de plástico contaminado con COP, tubos de rayos catódicos y condensadores debido a la adopción de medidas de identificación y clasificación de plásticos con retardantes de llama bromados por parte de nuestros gestores; igualmente por la gestión de monitores CRT que aún quedan en el mercado, además del seguimiento que se realizó a los gestores en torno a la descontaminación de tarjetas de circuito impreso con condensadores electrolíticos de más de 2,5 mm que son los que se presume pueden contener Bifenilos Policlorados (PCB).

# HUELLA DE CARBONO

Por cuarto año consecutivo calculamos la huella de carbono generada por nuestra gestión; para la vigencia 2022 se incluyó el inventario de equipos utilizados para las actividades administrativas de la Corporación, así como los viajes corporativos realizados durante el año para atender asuntos de campañas, auditorías, visitas estratégicas de la dirección ejecutiva, entre otros.

<b>Metodología</b>	Análisis de ciclo de vida, en el que se estimaron los impactos generados en la categoría de impacto potencial de calentamiento global (TonCO <sub>2</sub> eq).
<b>Periodo cubierto</b>	Enero a diciembre de 2022
<b>Límite de la organización y la documentación</b>	<p>El cálculo del potencial de calentamiento global se realizó con el enfoque de control operacional y financiero, teniendo en cuenta el área administrativa de la Corporación, y la estimación de las emisiones generadas por los ocho (8) gestores de RAEE que trabajan con EcoCómputo.</p> <p>Las actividades contempladas dentro del límite de las operaciones de cada gestor son: Transporte desde los diferentes puntos de recolección hasta la planta de desensamble, desensamble, transporte hasta gestores especializados, tratamiento de recuperación y reciclaje.</p> <p>Adicionalmente, se planteó el escenario de disposición final de los RAEE en relleno sanitario y producción de materias primas de los materiales que no son reciclados por esta disposición, con el fin de conocer los beneficios ambientales globales generados en la categoría de calentamiento global por la gestión de los RAEE.</p>
<b>Emisiones evitadas</b>	Reciclaje de materiales evitando la generación de materiales equivalentes.
<b>Línea Base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Material Flows and Environmental Performance of WEEE Recycling in Colombia, Vinzenz Müller, 2018.</li> <li>● Informe Huella de Carbono EcoCómputo-Año 2019</li> <li>● Informe Huella de Carbono EcoCómputo-Año 2020</li> <li>● Informe Huella de Carbono EcoCómputo-Año 2021</li> </ul>
<b>Personal responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CONSULTORIA EN GESTIÓN AMBIENTAL &amp; SOSTENIBILIDAD CASOSTENIBLE S.A.S</li> <li>● Corporación EcoCómputo</li> </ul>

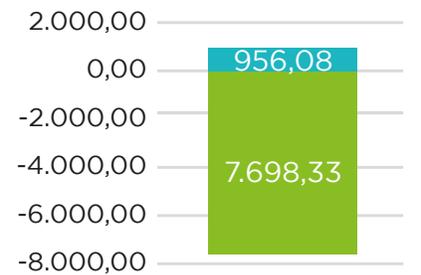


**MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO DESDE 2018**



AÑO	TON CO <sub>2</sub> eq EVITADAS
2018	3.568
2019	9.904
2020	8.588
2021	6.980
2022	7.698
<b>TOTAL</b>	<b>36.738</b>

**Emisiones Gestión EcoCómputo 2022 (Ton CO<sub>2</sub>eq)**



■ Emisiones generadas de CO<sub>2</sub> (Ton)  
 ■ Emisiones evitadas de CO<sub>2</sub> (Ton)

**EMISIONES GENERADAS**

**1. EMISIONES DEL MANEJO DEL RESIDUO**

			EMISIONES GENERADAS
TRANSPORTE DE PUNTOS DE RECOLECCIÓN - CONTENEDORES A PLANTA			18,99 TonCO <sub>2</sub> eq
DEENSAMBLE/ CLASIFICACIÓN EN PLANTA			3,86 TonCO <sub>2</sub> eq
TRANSPORTE A TRATAMIENTO ESPECIALIZADO			79,88 TonCO <sub>2</sub> eq
RECUPERACIÓN Y RECICLAJE			850,11 TonCO <sub>2</sub> eq
<b>TOTAL</b>			<b>952,84 TonCO<sub>2</sub>eq</b>

## 2. EMISIONES DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

CONSUMO DE ENERGÍA		0,097 TonCO <sub>2</sub> eq
VIAJES CORPORATIVOS		3,15 TonCO <sub>2</sub> eq
<b>TOTAL</b>		<b>3,24 TonCO<sub>2</sub>eq</b>

### EMISIONES EVITADAS

TRANSPORTE DE PUNTOS DE RECOLECCIÓN - RELLENO SANITARIO		8,38 TonCO <sub>2</sub> eq
TRATAMIENTO INICIAL DISPOSICIÓN EN RELLENO SANITARIO		953,18 TonCO <sub>2</sub> eq
PRODUCTOS EQUIVALENTES	 	6.736,77 TonCO <sub>2</sub> eq
<b>TOTAL</b>		<b>7.698,33 TonCO<sub>2</sub>eq</b>

La huella de carbono de EcoCómputo en el año 2022 fue de 956,08 Ton CO<sub>2</sub>eq, de las cuales la gestión administrativa de EcoCómputo generó 3,24 Ton CO<sub>2</sub> eq, donde el 97% corresponden a las emisiones generadas por los viajes corporativos. El manejo ambientalmente seguro de los RAEE generó 952,84 Ton CO<sub>2</sub> eq, de las cuales la etapa de “Recuperación y reciclaje”, fue la etapa que más aportó a la huella de Carbono de EcoCómputo en un 89,2%. Respecto al año 2021 aumentaron las emisiones en 200,52 Ton CO<sub>2</sub>eq (21%), este aumento se debe principalmente a la actualización de factores de emisión con la base de datos Ecoinvent 3.8; igualmente en el año 2022 se gestionaron 1.568,5 Ton de RAEE y en el año 2021 se gestionaron 1.569,4 Ton de RAEE.

A pesar de tener un aumento en los kilómetros recorridos para el transporte de los RAEE desde el usuario y/o punto de recolección hasta el gestor, por la ampliación de cobertura en diferentes ciudades del país, se presenta una disminución en el total de toneladas transportadas desde el generador o punto de recolección hasta el gestor.

Por el adecuado manejo de los RAEE evitamos que se emitieran a la atmosfera 7.698,33 Ton CO<sub>2</sub> eq, que a su vez corresponden a las emisiones que se dejan de producir si los RAEE se llevaran a disposición final en relleno sanitario; respecto al año 2021 se presenta un aumento del 10 % lo que equivale a 764,62 Ton CO<sub>2</sub>eq, debido principalmente al aumento de las ciudades donde se realizó gestión de residuos RAEE y la actualización de los factores de emisión.

La gestión que ofrece EcoCómputo a los RAEE, evita que estos se dispongan en un relleno sanitario y se pierdan materiales potencialmente reciclables. La recuperación y reciclaje de los RAEE permite que elementos abióticos como el hierro, cobre, oro, aluminio entre otros, continúen su ciclo de vida y se evite el agotamiento de estos recursos.

# TEMA MATERIAL: COMUNICACIONES



Por medio de las estrategias de comunicación logramos relacionarnos e interactuar de forma directa, cercana y efectiva con la comunidad en general. Desde el proceso de comunicaciones buscamos constantemente generar y difundir de forma pertinente contenido que nos permita acercarnos, conocer, identificar y dar alcance a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, además de reafirmar los lazos de confianza con los mismos.

A través de los mecanismos de comunicación interna y externa difundimos los planes y proyectos que creamos en conjunto con nuestros grupos de interés, además informamos acerca de las jornadas de recolección, actividades, eventos, capacitaciones, entre otras actividades que realizamos a lo largo del año. Esto nos da la oportunidad de unir esfuerzos para conocer los gustos, intereses y preferencias de nuestra comunidad, lo que a su vez nos permite enfocar nuestros esfuerzos en emitir material y contenido que les genere valor.

Durante la vigencia 2022 velamos porque la Corporación se siga posicionado como el sistema líder en la gestión integral de los residuos de computadores y/o periféricos en Colombia, además propendemos porque la difusión del contenido se despliegue oportunamente en todos nuestros canales informativos como lo son las redes sociales, página web, boletín EcoConéctate entre otros.

## IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

Dentro del proceso de comunicaciones se identificaron los riesgos y oportunidades que aportan a la mejora continua de este proceso.

### RIESGOS

#### POTENCIALES

- Información difundida por terceros de forma errónea o falsa, potencialmente malintencionada acerca de la Corporación o sus asociados.
- Normativas de uso de las redes sociales ejecutadas con incumplimiento de políticas.
- Fuentes de información utilizadas para la elaboración de piezas y comunicados en general no confiables o verídicas que deslegitimicen a la Corporación como fuente de consulta oficial.

### OPORTUNIDADES

- Identificar canales de comunicación, redes sociales o estrategias de comunicación que permitan mejorar el posicionamiento y las comunicaciones de la Corporación.
- Desarrollar estrategias de comunicación conjuntas con los grupos de interés para ampliar el alcance de las comunicaciones de la Corporación.

## POLÍTICAS

En cabeza del proceso de comunicaciones se gestiona la política de tratamiento de datos personales, por medio de la cual garantizamos la aplicación del derecho que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar sus datos, de acuerdo a lo contemplado en la Ley 1581 de 2012.

Igualmente, el tema material de comunicaciones está comprometido con:

- Proporcionar información precisa, clara y veraz acerca de nuestra gestión como sistema de recolección y gestión de residuos de computadores y/o periféricos y el impacto generado, además temas de interés para los grupos de interés.
- Fomentar la interacción de los grupos de interés con el contenido difundido en las diferentes redes sociales.
- Dar respuesta a las necesidades de comunicación interna y externa en el menor tiempo posible, gracias a la asignación y gestión realizada por el área encargada.

## MEDIDAS TOMADAS Y EFICACIA DE LAS MEDIDAS

A través de la verificación de la eficacia medimos el efecto que nuestras tareas cotidianas aportan a la consecución de los objetivos planteados, teniendo en cuenta que siempre se genera la oportunidad para corregir y mejorar constantemente.

Por medio de las siguientes acciones buscamos abordar los riesgos y oportunidades para cada uno de los objetivos planteados:

- Generar información para la elaboración de presupuesto de comunicaciones, informe de sostenibilidad, entre otros.
- Hacer seguimiento a publicaciones en medios digitales o impresos (redes sociales, páginas web, etc) del buen nombre de la Corporación y sus aliados.
- Solicitar el manual de identidad e uso de imagen de cada uno de los asociados y grupos de interés con las que se elaboren piezas de comunicaciones conjuntas.
- Atender oportunamente las solicitudes y necesidades de piezas de comunicación y trámite con la agencia para pronta gestión.

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés del tema material de comunicaciones tienen una gran importancia, ya que en el desarrollo de nuestra gestión estas pueden afectar o verse afectadas por las actividades que realizamos desde la Corporación. Con cada una de las 24 partes interesadas buscamos comunicarnos de forma pertinente por medio de las herramientas dispuestas para tal fin, utilizando los canales oficiales.

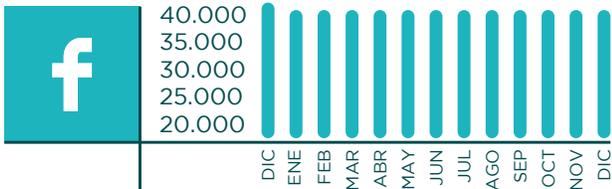
### Piezas de Comunicación

El plan de contenidos es una herramienta que implementamos para desarrollar las estrategias de comunicación, además de informar a los grupos de interés sobre las actividades que tenemos proyectadas, como las campañas de recolección, participación en eventos entre otras actividades. Para el año 2022 compartimos más de 340 piezas en las diferentes redes sociales.



## Redes sociales

Las redes sociales son uno de los canales por medio de las cuales generamos mayor interacción con nuestros grupos de interés. Para la vigencia 2022 presentaron el siguiente comportamiento:



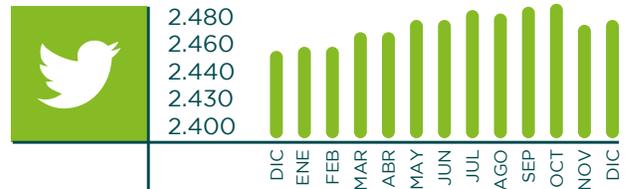
Comunidad: **39.099**



**65.965** posts publicados



**249.076** interacciones con nuestras publicaciones



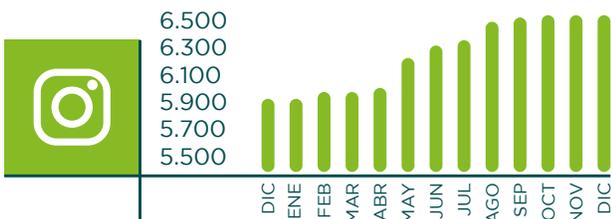
Comunidad: **2.473**



**278** tuits publicados



**271** favoritos



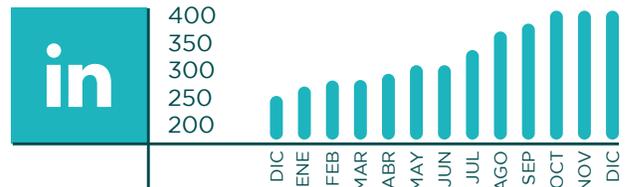
Comunidad: **6.576**



**338** posts publicados



**3.154** interacciones (likes y comentarios)



Comunidad: **455**



**9.057** impresiones



**483** visitas a la página

Costo-Beneficio  
**\$23.373.000**

Alcance de las publicaciones  
**2.745.849**

## Free Press

Es la herramienta que empleamos para mantener a los grupos de interés informados, logrando que el mensaje cobre relevancia. Durante el año 2022 logramos 30 publicaciones en medios digitales lo cual nos generó un costo - beneficio de \$23.373.000 y un alcance de audiencia de 2.745.849 personas a las que les llegó nuestro contenido.





### Sitio Web

Nos brinda la posibilidad de tener espacios donde podemos interactuar permanentemente con los grupos de interés a través de sus comentarios, preguntas y sugerencias. Asimismo, se presenta de forma clara y sencilla las actividades que se están realizando y las que se tienen proyectadas tanto en el canal empresarial como en el residencial. Según Google Analytics durante el año 2022 el sitio web registró 26.935 nuevos usuarios y 10.218 búsquedas orgánicas.

### Contáctanos y PQRSF

Por medio de estas herramientas logramos una comunicación más cercana y directa con nuestros grupos de interés, además por estos canales hacemos la recolección de información de los visitantes que ingresan a nuestra página web y el tipo de solicitud que realizan, los temas más solicitados por nuestros grupos de interés son:

Información de recolección	82
Información general	44
Adquisición contenedores	40
Certificado de manejo integral	29
Puntos de recolección	11
PQRSF	2
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>



### Comunicación con asociados y otros grupos de interés

El boletín EcoConéctate es un canal de comunicación que se mantuvo vigente para nuestros asociados y otros grupos de interés, este contiene información relevante de la gestión y labor realizada por la Corporación, actualizaciones sobre los avances en normativa, información ambiental relevante y demás temas de interés. Para el año 2022 se registró un total de 434 suscriptores, siendo el 75% personas naturales y el 25% empresas.

# TEMA MATERIAL: LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN



El principal objetivo de la logística de recolección es recoger los residuos de computadores y/o periféricos en el sector institucional o comercial (B2B), y los residuos que se depositan dentro de los contenedores instalados a nivel nacional. Con el fin de facilitar que nuestros usuarios, hagan entrega de sus residuos correctamente, se ha trabajado en la actualización de la plataforma de EcoCómputo, donde se pueden realizar las solicitudes de recolección o en su defecto, asignación de alguna de las plantas autorizadas, para que los usuarios que no cuentan con los mínimos exigidos por EcoCómputo, puedan acercarse a realizar su respectiva entrega, todo depende de las cantidades con las que cuenta el usuario. Para el año 2022, se trabajó en una estrategia de recolección, que disminuyó las cantidades mínimas de residuos a recoger de 350 Kg a 100 Kg, en ciudades con cobertura por parte de la corporación, logrando obtener mejores resultados y la satisfacción de nuestros grupos de interés.

Toda nuestra logística se coordina a través la plataforma tecnológica donde se pueden realizar solicitudes de empresas (B2B), recolección de contenedores (B2C) o descarga de certificados. A través del siguiente enlace se podrá acceder a la plataforma [www.ecocomputo.com/plataforma/#/home](http://www.ecocomputo.com/plataforma/#/home)

Realizamos el transporte a través de los gestores de RAEE (CI Metales la Unión S.A.S., Click on Green S.A.S, G-Solutions S.A.S., Gaia Vitare S.A.S., Lito S.A.S., OCADE S.A.S., PCSHEK Tecnología y Servicios S.A.S. y Orinoco e-Scrap S.A.S.) y otros proveedores logísticos, los cuales cuentan con vehículos propios y tercerizados, equipados con los elementos necesarios para trasladar los residuos de computadores y/o periféricos. Se utilizan vehículos en buenas condiciones técnico-mecánicas y físicas, manejados por personal capacitado para asegurar que la carga en el vehículo esté debidamente empacada, estibada, apilada, sujeta y cubierta, de tal forma que no presente peligro para la vida de las personas y el ambiente, adicionalmente algunos de nuestros gestores utilizan aplicativos tecnológicos, los cuales hacen un seguimiento continuo y en tiempo real de los vehículos que se utilizan para la operación.

## POLÍTICAS

Desde la logística de recolección se proyecta incluir la política de tratamiento de datos personales en la actualización de la plataforma tecnológica para el año 2023.

Igualmente, desde este tema material estamos comprometidos con:

- Promesa de servicio de dos (2) a cinco (5) días hábiles después de realizada la solicitud de recolección.
- Seguimiento a la calibración de basculas para el pesaje de los residuos en las plantas.
- Seguimiento a los documentos e inspección de los vehículos utilizados durante el proceso logístico.
- Generación de certificado de manejo integral del residuo después de 45 días hábiles a la entrega del residuo.

## IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

Para la logística de recolección, se han evidenciado algunos riesgos y oportunidades que nos ayudan a mejorar nuestro proceso y a mantener un seguimiento continuo en las actividades cotidianas.

### RIESGOS

#### REALES

- Fallas en la plataforma tecnológica de la corporación
- Baja recepción de residuos
- Robo de residuos durante el proceso de logística

#### POTENCIALES

- Presentar contingencia ambiental durante el transporte y hasta el manejo integral de los residuos
- Contratación de servicios logísticos que afecten la imagen de la corporación

### OPORTUNIDADES

- Incremento de centros de acopio en ciudades/municipios intermedios que funcionen como estaciones de transferencia para el traslado de carga consolidada hacia plantas gestoras en regiones apartadas del país.
- Alianzas con empresas de paquetero y empresas de servicios públicos.

## MEDIDAS TOMADAS Y EFICACIA DE LAS MEDIDAS

A través del seguimiento de los indicadores hemos evaluado el desarrollo de la gestión logística dentro de la Corporación, lo que nos ha permitido avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas, además de la optimización de recursos económicos en el transporte, contribuyendo así al cumplimiento de las recolecciones solicitadas a través de la plataforma de EcoCómputo.

De esta manera se contemplaron evaluaciones a los gestores, informes de operación y resultados, además de mejorar el desarrollo de la plataforma que es parte fundamental de la logística de recolección, logrando una eficacia de este tema material, con el fin de obtener mejoras en el sistema de recolección selectiva y llevar una trazabilidad desde la generación de la solicitud de recolección hasta la emisión del certificado de manejo integral de residuos y realizar su respectivo seguimiento.

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

La logística de recolección, se convierte en el insumo principal para presentar los resultados y cifras de recolección y gestión a los diferentes grupos de interés los cuales se mencionan a continuación:

- Los usuarios son nuestro principal objetivo para conquistar, debido a que a través de una buena experiencia con la Corporación, continuarán entregando sus residuos de computadores y/o periféricos, facilitando la obtención de residuos para realizar su posterior aprovechamiento.
- Gestores u operadores logísticos, son parte fundamental de los procesos posteriores desarrollados por la logística de recolección, debido a que cumplen con las funciones de trasladar los residuos hasta las plantas para su posterior manejo ambiental.
- ANLA, como ente regulador ejerce la vigilancia del cumplimiento de los requisitos que se tienen como Sistema de Recolección Selectiva a través del informe de actualización y avance de la gestión del sistema de recolección año a año.
- Asociados, dada la naturaleza de sus operaciones, tienen la obligación de garantizar la recolección selectiva y gestión ambiental de los residuos de computadores y/o periféricos cuando llegan al final de su vida útil a través de la vinculación al colectivo, dando así cumplimiento a la normatividad ambiental y previniendo la generación de efectos adversos sobre la salud y el ambiente.
- Sociedad civil y comunidades locales, tienen obligaciones en la gestión integral de los RAEE de segregarlos adecuadamente, además de garantizar que los equipos que alguna vez adquirieron sean dispuestos de forma correcta una vez finalice su vida útil en los mecanismos de recolección dispuestos por la Corporación, evitando así la contaminación ambiental y visual del territorio.



# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) está basado en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), es por lo que durante el año 2022 realizamos:



En el año 2022 la Corporación adopto voluntariamente ISO45001:2018, por lo que el SG-SST se enfocó en dar cumplimiento a todos los deberes de esta norma, sin dejar de lado el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1079 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, aclarando que la normativa colombiana en términos de seguridad y salud en el trabajo también se desarrolla bajo el modelo PHVA manteniendo los elementos en común.

## IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Para el año 2022 se realizó la revisión y la actualización de la identificación de peligros y riesgos dando cumplimiento en la normativa de SST, alineándola al mapa de procesos y las actividades planteadas en la caracterización de cada proceso dentro del Sistema Integrado de Gestión de la Corporación, así mismo se tuvo en cuenta la modalidad de trabajo en casa y asistencia a la oficina una vez a la semana.

Con este insumo identificamos los peligros, valoramos los riesgos y establecimos los controles que fueron incluidos en el plan de trabajo del año 2022, incluyendo actividades de promoción y prevención de la salud previstos en los programas de vigilancia epidemiológica.

Los peligros y riesgos fueron evaluados bajo la metodología de la GTC-45, a continuación se presenta una relación de los riesgos identificados y su evaluación:

	ACEPTABLE	NO ACEPTABLE	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	RESUMEN
<b>BIOLÓGICO</b>	10	0	0	10
<b>FÍSICO</b>	18	0	4	22
<b>QUÍMICO</b>	6	0	0	6
<b>PSICOSOCIAL</b>	0	0	5	5
<b>BIOMECÁNICO</b>	10	0	1	11
<b>CONDICIONES DE SEGURIDAD</b>	14	0	3	17
<b>RESUMEN</b>	58	0	13	71

En el año 2022 se diseñó una herramienta virtual para que los colaboradores reporten aquellas situaciones que representan riesgos, bien sea porque son condiciones o actos inseguros, dichas situaciones son gestionadas y funcionan como insumo para la actualización de la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos. En esta misma herramienta se pueden reportar incidentes y accidentes laborales, que de acuerdo con el procedimiento documentado deben ser investigados en compañía del vigía en SST.

## SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

Para la realización de los exámenes médicos ocupacionales de los colaboradores de la Corporación, tercerizamos los servicios con una IPS debidamente acreditada por las autoridades competentes y con profesionales (médico, audiólogo, optómetra) con licencia en SST.

Desde el SST realizamos el seguimiento a la adopción de las recomendaciones médicas por parte de los colaboradores, igualmente verificamos el cumplimiento de los lineamientos en materia de protección de datos personales, específicamente en cuanto a la custodia y retención de historias clínicas.

## PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTAS Y COMUNICACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en SST, contamos con dos (2) mecanismos para el fomento de la comunicación y participación de los trabajadores, estos son el Vigía en SST y el Comité de Convivencia Laboral. Los mismos están conformados por trabajadores, quienes se capacitan para desempeñar su rol. A continuación, se describen algunas generalidades de estos comités:

COMITÉ	ENFOQUE	FRECUENCIA DE REUNIÓN
<b>Convivencia laboral</b>	Su objetivo principal es la prevención y atención de conductas de acoso laboral. El comité está conformado por dos participantes, el primero en representación del empleador y el segundo en representación de los empleados.	Se reúnen ordinariamente de manera trimestral.
<b>Vigía en Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	Su función es fortalecer la consulta y participación de los colaboradores en temas relacionados con SST.	Se reúnen mensualmente con el responsable del SG-SST para informarse sobre la ejecución de las acciones, así como promover y coordinar actividades de promoción y prevención de la salud en los lugares de trabajo.

El SG-SST se apoya en estos dos roles, en el caso del vigía, se consulta el plan anual de trabajo, el plan de capacitación, los objetivos, políticas y las actividades de hábitos de vida saludables previstas. Con el comité de convivencia laboral se consultan las actividades en temas de clima laboral y se coordina el desarrollo de las mismas.

## FORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En el año 2022 el personal de la Corporación durante la jornada laboral participó en las siguientes capacitaciones:

DIRIGIDO A	CAPACITACIÓN	RESPONSABLE
<b>Profesional ambiental B2B encargado de plataforma</b>	Gestión Movilidad Segura - PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL. <b>Módulo 1.</b> Marco normativo y generalidades en seguridad vial. <b>Módulo 2.</b> Herramientas para la implementación del PESV. <b>Módulo 3.</b> Interacción segura de los diferentes actores en la vía.	ARL Sura
<b>Colaboradores que se movilizan en motocicleta</b>	Gestión Movilidad Segura - Motociclista. Analizar y visualizar las situaciones de riesgo, condiciones de la moto, entrenamiento en técnicas de conducción y elementos de protección, que deben tener en cuenta los conductores, para la movilidad segura en motocicleta.	ARL Sura
<b>Todos los colaboradores de la Corporación</b>	<b>Reinducción SST:</b> proceso mediante el cual se refuerza a los trabajadores aquellos temas relevantes en Seguridad y Salud en el Trabajo.	Asesora SG-SST
	<b>Riesgo biomecánico:</b> explicar y aplicar herramientas para la inspección administrativa, operativa y trabajo en casa que permitan conocer los riesgos a los que se encuentran expuestos los colaboradores y plantear controles para atribuir su intervención.	ARL Sura
	<b>Hábitos de vida saludable:</b> promover comportamientos de cuidado en todos los ámbitos de la vida, incluyendo la Salud y Seguridad en el Trabajo, que permitan la toma de decisiones contribuyendo al bienestar integral.	ARL Sura

## COBERTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Las actividades desarrolladas en el SG-SST en el año 2022 tuvieron alcance al personal directo de la Corporación, sin embargo, a los gestores de RAEE se les realizaron auditorias de segunda parte que evaluaban la implementación del SG-SST en el manejo ambientalmente seguro de los residuos gestionados a través de la Corporación.

GRI

403-9  
403-10

## ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES

Durante el año 2022 no se presentaron accidentes ni enfermedades laborales, sin embargo, hemos documentado el procedimiento para el reporte en caso de que se presenten enfermedades o accidentes laborales y su posterior investigación. Así mismo nuestro personal ha recibido capacitación para el desarrollo de dichas investigaciones.

GRI

404-2

## CAPACITACIONES REALIZADAS POR NUESTROS GESTORES

A través de los programas de capacitación y sensibilización nuestros gestores capacitan a su personal en temas ambientales, de atención de emergencias, adopción de instructivos y procedimientos para el manejo de RAEE, RESPEL, SST, entre otros, con el fin de lograr los objetivos de la operación y la gestión ambientalmente segura de este tipo de residuos. Para la vigencia 2022 se logró capacitar a 4.346 colaboradores a través de 270 capacitaciones o charlas que tomaron un total de 379 horas.



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## Declaración de uso

La Corporación EcoCómputo ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, utilizando como referencia los Estándares GRI.

## GRI 1 Usado

GRI 1: Fundamentos 2021

## Estándares Sectoriales GRI aplicables

Sin estandar sectorial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN

## CONTENIDOS GENERALES

### LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES

2-1 Detalles organizativos	07	
2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización	07-08	
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	04	
2-4 Reexpresiones de información		No procede debido a que no hay actualización de la información presentada en informes anteriores
2-5 Verificación externa		Información no disponible, debido a que durante la vigencia 2022 los órganos de gobierno no estaban involucrados en la verificación del informe y tampoco se realizó la verificación externa, no obstante para la vigencia 2023 se someterá a verificación por el máximo órgano de gobierno y por una organización independiente.

### ACTIVIDADES Y TRABAJADORES

2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	09-12	
2-7 Empleados	18-19	
2-8 Trabajadores que no son empleados	20	

### GOBERNANZA

2-9 Estructura de gobernanza y composición	15-17	
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	15	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	17	
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	13	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	13	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		
2-15 Conflictos de interés	16-17	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas		
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	16	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	16	

GRI 102:  
Contenidos  
generales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN

### CONTENIDOS GENERALES

GRI 102: Contenidos generales	GOBERNANZA		
	2-19 Políticas de remuneración	21	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	21	
	2-21 Ratio de compensación total anual	21	
	ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	05-05	
	2-23 Compromisos y políticas	14	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	14	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	13	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	13	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	22		
2-28 Afiliación a asociaciones	22-23		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	24-27		
2-30 Convenios de negociación colectiva		No procede debido a que no tenemos organizaciones sindicales al interior de la Corporación EcoCómputo	

### TEMAS MATERIALES

GRI 3: Temas Materiales 2021	2-19 Políticas de 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	32	
	3-2 Lista de temas materiales	32	
	<i>Tema material: Logística de recolección</i>		
	3-3 Gestión de los temas materiales	33-37	
	<i>Tema material: Puntos de recolección - contenedores</i>		
	3-3 Gestión de los temas materiales	38-41	
	<i>Tema material: Jornadas de recolección</i>		
	3-3 Gestión de los temas materiales	42-43	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN/ RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
GRI 3: Temas Materiales 2021	<i>Tema material: Educación y alianzas</i>				
	3-3 Gestión de los temas materiales	44-47			
	Huella de carbono	54-56			
	Residuos por tipo y método de eliminación	52-53			
	<i>Tema material: Manejo ambiental del residuo</i>				
	3-3 Gestión de los temas materiales	48-56			
	<i>Tema material: Comunicaciones</i>				
	3-3 Gestión de los temas materiales	57-61			
	<i>Tema material: Logística de recolección</i>				
	3-3 Gestión de los temas materiales	62-64			
<b>OTROS ESTÁNDARES TEMATICOS GRI APLICABLES</b>					
SG-SST GRI 403					
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	54-56			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	54-56			
GRI 306: Residuos 2022	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	52-53			
GRI 403: Salud y Seguridad ocupacional 2018	GRI 403-1 Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el trabajo	65			
	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	66			
	GRI 403-3 Servicios de Salud en el trabajo	67			
	GRI 403-4 Participación de los Trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad en el Trabajo	67			
	GRI 403-5 Formación de los Trabajadores sobre Salud y Seguridad en el Trabajo	68			
	GRI 403-8 Cobertura del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo	68			
	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	69			
	GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	69			



ecocomputoColombia



ecocomputocol



@Ecocomputo\_Col



EcoCómputo



Ecocomputo

[www.ecocomputo.com](http://www.ecocomputo.com)

**ECO**conéctate  
con el **reciclaje tecnológico**