



EcoCómputo

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2021

CORPORACIÓN ECOCÓMPUTO  
MARZO 2022



### **Editorial**

Corporación EcoCómputo

### **Asistencia editorial**

Edgar Fernando Erazo Camacho, Natali Lora,  
Jhoann Herrera, Daniela Robles,  
María Camila Robayo.

Dirección, coordinación y asistencia técnica  
Corporación EcoCómputo

### **Redacción**

Corporación EcoCómputo

### **Conceptualización y diseño**

Ad Orange - ADO

Diana Vanegas - Dirección de arte  
y diagramación

### **Colaboraciones especiales**

Angelly García,  
Coordinadora de Educación y Alianzas  
Asociación Grupo Retorna

**Corporación EcoCómputo 2022®**

PÁG.

# CONTENIDO

4

SOBRE ESTE INFORME

5

MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

9

SOBRE ECOCÓMPUTO

11

NUESTRA GESTIÓN

16

VALORES CORPORATIVOS

16

GOBERNANZA

20

EQUIPO ECOCÓMPUTO

24

NUESTROS ESTADOS FINANCIEROS

26

GRUPOS DE INTERÉS

30

AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

35

PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

36

CADENA DE SUMINISTRO

40

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

45

TEMA MATERIAL: LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN

50

TEMA MATERIAL: PUNTOS DE RECOLECCIÓN - CONTENEDORES

56

TEMA MATERIAL: JORNADAS DE RECOLECCIÓN

60

TEMA MATERIAL: MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO

68

TEMA MATERIAL: CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN

74

TEMA MATERIAL: COMUNICACIONES

82

TEMA MATERIAL: PROYECTOS ESPECIALES

89

TEMA MATERIAL: EDUCACIÓN Y ALIANZAS

101

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

107

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



## SOBRE ESTE INFORME

GRI

102-50  
102-51  
102-52  
102-53  
102-54  
102-56

Desde la Corporación EcoCómputo y nuestras empresas afiliadas, presentamos el segundo informe de sostenibilidad correspondiente al año 2021; este documento ha sido elaborado de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), opción esencial con el propósito de reportar la gestión de los impactos generados por nuestras actividades en los ámbitos económico, social y ambiental durante el periodo comprendido entre el 1.º de enero y el 31 de diciembre del año 2021.

Este informe lo elaboramos con nuestro equipo de trabajo y fue sometido a revisión por parte de un consultor experto en la aplicación de los estándares GRI y entrenador certificado para Colombia en dicha metodología, con el objetivo de alinear nuestro ejercicio de rendición de cuentas con las mejores prácticas y estándares internacionales en materia de divulgación de la información relacionada con la sostenibilidad.

Este segundo reporte busca presentar a nuestros diferentes grupos de interés los principales aspectos de la gestión realizada en 2021 y señalar las contribuciones al logro de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se vinculan con nuestra actividad, confirmando así nuestro compromiso con el bienestar de la sociedad y el equilibrio con el entorno.

Cualquier inquietud que pueda surgir con la información contenida en este documento puede ser remitida a los siguientes correos: **comunicaciones@ecocomputo.com**; **coordinación@ecocomputo.com**



## MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Hablar del tema ambiental o de la importancia de cuidar la biodiversidad de nuestro país y del planeta es un asunto que no pierde vigencia. Quedó demostrado en la última reunión de la Conferencia de las Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático Número 26 – COP26; cuyas conclusiones siguen siendo evidentes: 1. El 10% de los países de la tierra generan el 40% de los Gases de Efecto Invernadero (GEI); 2. No es equitativo imponer la carga de la descontaminación a países emergentes que no han perfeccionado su proceso de desarrollo económico y social. 3. La globalización permitió un fuerte proceso de reubicación industrial hacia el sureste asiático, disminuyendo las emisiones de GEI de los países históricamente generadores; pero el problema sigue siendo de todos.

Así las cosas, surge la inquietud: ¿cómo podemos poner nuestro grano de arena para cambiar esta tendencia? En Colombia, programas que van a la vanguardia en la gestión integral de residuos eléctricos y electrónicos a nivel nacional como el que estamos desarrollando, ayudan a que año tras año cerca de 150.000 toneladas de estos desechos dejen de amenazar al planeta y la salud de las personas.

Como Sistema de Recolección, comprometido con el cumplimiento del principio de Responsabilidad Extendida



**EDGAR FERNANDO ERAZO CAMACHO**

Director Ejecutivo  
Corporación EcoCómputo

del Productor (REP) y pionero en la gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), hemos coadyuvado en la lucha contra la disposición inadecuada de dichos residuos con soluciones innovadoras, que son una parte fundamental para abordar la crisis climática.

Además de fortalecer el compromiso con la sostenibilidad, ratificamos el liderazgo y aportamos hacia una biodiversidad positiva y la meta de carbono neutral al año 2050 propuesta por el Estado colombiano, tenemos un desafío social, moral y económico para luchar por la supervivencia del ser humano frente al calentamiento global.

Durante casi 10 años de trabajo, hemos logrado darle un sentido amplio a la noción de economía circular a partir del máximo aprovechamiento de estos residuos; lo que nos ha permitido participar

activamente en el desarrollo de esta estrategia, contribuyendo a la apertura de nuevos mercados para cerrar el ciclo de los materiales que se rescatan de los desechos electrónicos.

También nos hemos caracterizado por el liderazgo institucional al crear un colectivo muy democrático donde las personas y empresas pueden participar y contribuir.

El esfuerzo de inclusión que se ha realizado en toda Colombia con la ejecución de las jornadas de recolección y alianzas interinstitucionales, le han dado la oportunidad a todos los ciudadanos del país de retornar sus residuos, gracias al fortalecimiento de la conciencia de reciclaje.

Debemos resaltar que 2021, fue un año de transición, que nos permitió superar las metas, a pesar de las vicisitudes, demostrando que, con el enfoque del Plan Estratégico, el liderazgo de los directivos y el alto compromiso de las empresas asociadas, orientamos las acciones para lograr los objetivos propuestos. Y es que, aunque en el país no se ha generado una educación clara en los consumidores acerca de estos temas, es posible generar conciencia a través de una gestión bien orientada, que ayudará a que más personas separen y entreguen correctamente los residuos generados; gestión que se concretará en 2022, a partir

del establecimiento de un mensaje unificado, que muchos de los actores de la cadena de valor impulsarán desde el concepto de "Evolución-Devolución".

Tenemos una gran oportunidad de posicionarnos en la opinión pública por los resultados obtenidos. Los programas posconsumo hacemos una gran labor, pero seguimos siendo anónimos para la mayoría de los ciudadanos, quienes tienen la percepción favorable acerca del cuidado del ambiente, pero no tienen los hábitos de separación y entrega de residuos. Por eso, cambiar esta mentalidad requiere un trabajo constante y un mensaje más asertivo relacionado con el consumo sostenible.

Hemos sido ejemplo de que es posible que las políticas ambiciosas del gobierno y el compromiso empresarial pueden ser efectivas y útiles para los ciudadanos siendo este un gran aporte para el país. Propendemos por una reactivación económica sostenible que requiere esfuerzos conjuntos entre los territorios, las entidades gubernamentales y el sector privado, para garantizar a través de nuestra operación, beneficios tanto para los grupos sociales del país, como de su entorno.

Entre todos podemos hacer de este mundo y en esta nueva etapa de la vida, un lugar mejor y más resiliente.



**CARLOS EDUARDO VARGAS GIRALDO**  
Logistics Business Operation Manager  
**IBM de Colombia & CIA S C A**

En la última década, el país comenzó a reconocer una necesidad latente relacionada con la creciente generación de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). El gobierno nacional y algunos actores locales preocupados por este crecimiento constante decidieron organizar un sistema que permitiera tratar estos desechos de forma ambientalmente segura. Así surge EcoCómputo, primero como un proyecto de la ANDI, pero constituyéndose, hacia el año 2014, como una entidad sin ánimo de lucro con la misión de atender las necesidades de sus empresas vinculadas.

EcoCómputo inició oficialmente en el año 2012, operando en los 4 grandes centros urbanos del país: Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. Es grato reconocer que en 2021 creció exponencialmente, cubriendo más de 275 municipios de la división político-administrativa del país, dándoles la oportunidad, cada vez a más ciudadanos de contribuir a mejorar su ambiente.

En 2021 fuimos parte del reto de seguir recuperándonos del impacto mundial generado por la pandemia y las medidas de confinamiento; como organización esta situación nos llevó a buscar y adoptar medidas que nos permitieran avanzar y crecer. Tuvimos que readaptarnos y tomar decisiones coherentes con esta nueva normalidad, donde diseñamos, replanteamos y pusimos en práctica las estrategias que nos permitieron cumplir óptimamente con toda nuestra gestión.

En busca de una nueva normalidad, desde la Junta Directiva, los asociados, proveedores, aliados y demás Grupos de Interés aunamos esfuerzos para garantizar la correcta recolección y gestión de RAEE propiciando espacios y actividades para que las personas y empresas tengan un cambio de conducta y generen conciencia ambiental a través del manejo adecuado de este tipo de residuos, construyendo así un país más sostenible para todos. Demostramos que gracias al compromiso inquebrantable del equipo y todos los grupos de interés logramos

cumplir con las metas de recolección dispuestas por el Gobierno Nacional, tanto en toneladas como en unidades.

Seguimos trabajando desde la virtualidad con herramientas digitales, pero migrando poco a poco hacia la presencialidad, adaptándonos al cambio que trajo la nueva normalidad, avanzando en nuestra operación y en el desarrollo de alianzas y estrategias para crear redes humanas y técnicas más fortalecidas, anticipándonos a los nuevos retos, los cuales en este punto vemos como una oportunidad valiosa para la expansión y crecimiento de la organización, además de seguir trabajando, sensibilizando y promoviendo acciones para tener Colombianos más Conscientes con el Ambiente.

Gracias a la determinación, compromiso y respaldo que recibimos de cada uno de los actores podemos decir que logramos cerrar un año con resultados positivos y estamos seguros que de la mano de ustedes, el 2022 estará cargado de grandes logros.

Seguiremos creciendo en cobertura geográfica, llegando a la comunidad en general con nuevas alianzas, con las empresas líderes a nivel territorial y regional que nos van a permitir trabajar de forma concreta en todo el país, para lograr las metas establecidas.







GRI

102-1  
102-2  
102-3  
102-4  
102-5

## QUIÉNES SOMOS

Somos el Sistema Colectivo de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y/o Periféricos (SRyG) más grande del país y de Latinoamérica, surgimos como respuesta a la iniciativa del Gobierno Nacional de impulsar el principio de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) y el cumplimiento de la normatividad ambiental con el propósito de prevenir y controlar la degradación del ambiente.

Desde el año 2014 somos una Entidad sin Ánimo de Lucro, de duración indefinida y de derecho privado, conformado por cincuenta (50) empresas del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), con el objetivo de administrar los procesos de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de este tipo de residuos.

Estamos ubicados en Bogotá, Colombia; sin embargo, el desarrollo de la operación del sistema se apoya en nuestra red de gestores de RAEE, y en el funcionamiento de centros de acopio resultantes de convenios establecidos con aliados estratégicos, los cuales nos permiten tener presencia directa y permanente en los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Risaralda, Santander y Valle del Cauca, e indirecta en el resto del país.

Brindamos a los consumidores finales e institucionales de toda Colombia, herramientas para garantizar un manejo adecuado de sus desechos tecnológicos, con el fin de incrementar la conciencia ambiental, modificar hábitos de consumo y fortalecer así su gestión adecuada.

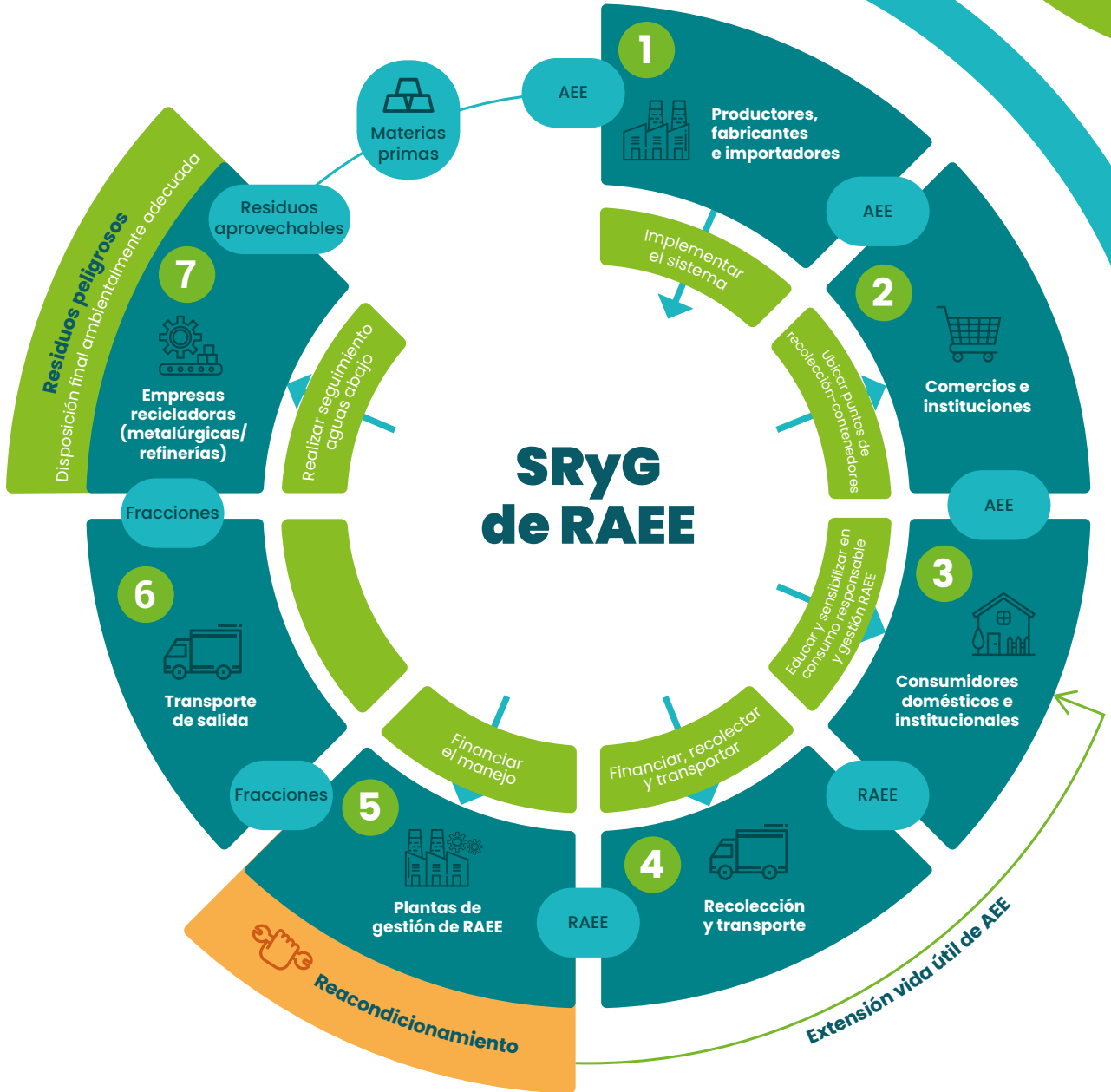
# NUESTROS AFILIADOS



- 1 AJOVECO S.A.S.
- 2 ALMACENES ÉXITO S.A.
- 3 APPLE COLOMBIA S.A.S.
- 4 AVERY DENNISON RETAIL INFORMATION SERVICES COLOMBIA S.A.
- 5 BRIGHTSTAR COMERCIALIZADORA S.A.S.
- 6 CENCOSUD COLOMBIA S.A.
- 7 COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.
- 8 COLOMBIANA DE COMERCIO S.A. - ALKOSTO
- 9 COMPUPÁCIL S.A.S.
- 10 COMPUMAX COMPUTER S.A.S.
- 11 COMPUTEL SYSTEM LTDA.
- 12 COMPUTRÓNICA GROUP S.A.S.
- 13 CONTROLES EMPRESARIALES LTDA.
- 14 DATECSA S.A.
- 15 DELL COLOMBIA INC.
- 16 EPSON COLOMBIA LTDA.
- 17 FALABELLA DE COLOMBIA S.A.
- 18 FUTURIBLE DIGITAL S.A.
- 19 HERITAGE GROUP S.A.
- 20 IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A.
- 21 IMPRESISTEM S.A.
- 22 IZC MAYORISTA S.A.
- 23 JAAM S.A.
- 24 JANUS LTDA.
- 25 LEDACOM (DANIEL ARISTIZABAL)
- 26 LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUCURSAL COLOMBIA
- 27 LEXMARK INTERNATIONAL TRADING CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA
- 28 LINALCA INFORMATICA S.A.
- 29 MOUSE STAR S.A.S.
- 30 MPS MAYORISTA DE COLOMBIA S.A.
- 31 PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERÍA S.A.
- 32 SMARTEC S.A.S.
- 33 PEAR SOLUTIONS S.A.S.
- 34 PRICESMART COLOMBIA S.A.S.
- 35 PROINTECH COLOMBIA S.A.S.
- 36 REDES Y SISTEMAS INTEGRADOS S.A.S
- 37 SED INTERNATIONAL DE COLOMBIA S.A.S.
- 38 SIEMENS ENERGY S.A.S.
- 39 SIEMENS HEALTHCARE S.A.S.
- 40 SIEMENS SOCIEDAD ANÓNIMA
- 41 SISTEMAS DE INFORMACIÓN VARIABLE S.A.
- 42 SONDA DE COLOMBIA S.A.
- 43 SONY INTERAMERICAN S.A. (SUCURSAL COLOMBIA)
- 44 SUMIMAS S.A.S.
- 45 SUPERTIENDAS Y DROGUERÍAS OLÍMPICA S.A.
- 46 TANDEM S.A.
- 47 TECHNOLOGY WORLD GROUP S.A.S.
- 48 UNIPLES S.A.
- 49 UNISYS DE COLOMBIA S.A.
- 50 WESTCON GROUP COLOMBIA LTDA.



# NUESTRA GESTIÓN



Como representantes de las empresas productoras de computadores y/o periféricos, nos encargamos de financiar e implementar, por medio de sus aportes monetarios, el Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental (SRyG) de estos residuos.

En el marco del SRyG, hemos dispuesto diferentes mecanismos de recolección para que los consumidores, usuarios finales y empresas, realicen la devolución de sus residuos de computadores y/o periféricos de forma fácil a través de puntos de recolección - contenedores, centros de acopio, rutas y jornadas de recolección regionales y sectoriales, así como solicitudes de recolección directa de residuos para empresas, las cuales pueden ser tramitadas sin costo por medio de nuestra plataforma tecnológica.

Nuestros gestores RAEE autorizados se encargan del almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos, que incluye el desarrollo de métodos seguros para los componentes peligrosos. El manejo adecuado de estos elementos permite extender su vida útil a través de las siguientes acciones:



La cobertura de recolección de residuos que alcanzamos a nivel nacional fue posible gracias a las diferentes alianzas que tenemos en el territorio y a nuestro proceso logístico, que permitió poner al servicio de los consumidores diferentes mecanismos de recolección para la devolución de sus residuos en espacios regionales y sectoriales.



## MISIÓN

En EcoCómputo administramos el Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de RAEE, a través de la coordinación de los procesos de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento y/o disposición final de este tipo de residuos, como respuesta a la iniciativa del Gobierno Nacional de promover la economía circular y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## VISIÓN

Para 2025 estaremos posicionados como el Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de RAEE más eficaz, superando los indicadores de evaluación de la gestión del sistema en términos de recolección y gestión, información y sensibilización al consumidor, cobertura geográfica, investigación aplicada y desarrollo experimental en el aprovechamiento de residuos y fomento a la Economía Circular.

## AVANCES PLAN ESTRATÉGICO 2018-2021

Los siguientes son los avances y cierre del Plan Estratégico durante el año 2021 en el desarrollo de las acciones contempladas en dicho plan:

### 1

#### PREVENIR LOS IMPACTOS Y RIESGOS DE LOS RESIDUOS DE COMPUTADORES

**1.1. Investigación sobre hábitos de consumo que permitan establecer acciones para aumentar recolección de RAEE.** A partir de los convenios con universidades y otras organizaciones, definimos e implementamos los mecanismos para posicionar nuestra marca en los consumidores y enfocar las estrategias de educación y cultura en ellos.

**1.2. Establecimiento de mecanismos para una mejor Cultura Ambiental (educación y sensibilización al consumidor).** Dentro de la estrategia de cultura ambiental, continuamos con la ejecución de las actividades previstas en los procesos de educación dirigidos hacia la comunidad en el marco de REP y Economía Circular, ampliando la cobertura geográfica.

**1.3. Desarrollo de criterios de información para ser entregado a los consumidores en pro de una mejor gestión de los residuos.** En la estrategia de comunicación unificada, se demostró que, a largo plazo, devolver los RAEE evitará que nuestro desarrollo como sociedad se detenga, bajo el racional que nuestra evolución, depende de una acción sencilla: la devolución. En el primer trimestre de 2022 se lanzará un video que recoge esta iniciativa.

**1.4. Implementación de acciones.** En el cuerpo del presente informe se exponen los resultados de las principales acciones realizadas durante el año 2021.

### 2

#### REALIZAR UNA GESTIÓN INTEGRAL ÓPTIMA DE LOS RESIDUOS DE COMPUTADORES

**2.1. Desarrollo de Sistemas Integrados de Gestión para el Sistema de Recolección Selectiva, a fin de optimizar la Gestión de los RAEE.** Actualizamos el Manual de Procesos y Procedimientos, para fortalecer la operación y control interno de la Organización. Para 2022 nos vamos a certificar en SIG.

**2.2. Desarrollo de instrumentos para optimizar el Sistema de Recolección y Gestión.** A partir del Plan de acción del Grupo Retorna se vienen implementando estrategias de educación y cooperación que facilitan nuestra gestión. Adicionalmente, se desarrolló una nueva plataforma para la operación del sistema de recolección y gestión.

**2.3. Gestión Interinstitucional con integrantes del Grupo Retorna, para una gestión integral.** Continuamos con la implementación de estrategias de comunicación unificada, logística compartida y la representación a grupos de interés, entre otros.

**2.4. Establecimiento de un sistema de indicadores con objetivos de sostenibilidad.** Continuamos con el proceso de estructuración de un sistema integrado de gestión, a partir de los ajustes normativos que propone realizar el Gobierno Nacional, el cual será implementado en 2022.

### 3

## PROMOVER ACCIONES DE INTEGRACIÓN CON OTROS ACTORES

**3.1. Consolidación de acciones con la Red Nacional de Formación Ambiental de Colombia y Red de Jóvenes por los ODS.** Avanzamos en la implementación de las acciones conjuntas para el logro de objetivos comunes.

**3.2. Gestión conjunta con otros grupos empresariales.** Desde 2018 se han suscrito más de cuarenta (40) convenios de cooperación interadministrativos, tanto con el sector público como privado, para avanzar en la gestión de los residuos posconsumo.

**3.3. Implementación de compromisos con Mesas de Gobierno (Nacional y Regional).** Se mantiene la participación en la Mesa Nacional de Gobierno con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible – MADS, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA y la Asociación de Corporaciones Autónomas Regionales y de Desarrollo Sostenible – ASOCARS, para atender temas de política pública y legislación sectorial.

**3.4. Consolidación de iniciativas conjuntas con otras organizaciones gemelas.** En 2021 se inició el relacionamiento con el WEEE Forum, mediante la vinculación de EcoCómputo como Asociado a dicha organización, siendo el primer sistema de recolección y gestión de América Latina y el Caribe en pertenecer a este Foro.

## VALORES CORPORATIVOS



### Dinamismo

Implementar estrategias que permitan la articulación con el sector público, privado y la comunidad general, con el fin de tener mayor alcance en la gestión integral de los RAEE.



### Liderazgo

Ser reconocidos a nivel nacional e internacional por nuestro compromiso con la gestión integral, el manejo ambientalmente responsable y seguro de los residuos de computadores y/o periféricos.



### Responsabilidad

Acatar nuestros compromisos y requerimientos ambientales y requerimientos ambientales con integridad, empoderando y brindando confianza a nuestros grupos de interés, para garantizar el manejo adecuado de los residuos de computadores y/o periféricos.

## GOBERNANZA

La Asamblea General de Asociados se establece como nuestra instancia superior en materia de Gobierno Corporativo, quien delega en la Junta Directiva de EcoCómputo el acompañamiento en la implementación de las decisiones tomadas.





## Junta Directiva 2021

Para la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales de la Corporación EcoCómputo tenemos una Junta Directiva conformada por catorce (14) empresas, que representan al máximo órgano de gobierno.

### PRINCIPALES



**Carlos Eduardo Vargas Giraldo**  
Logistics Business  
Operation Manager  
IBM de Colombia & Cia. S.C.A.



**Jonatan David Noguera Poveda**  
Gerente de Desarrollo  
Compumax Computer S.A.S.



**Javier A. Ramírez Florez**  
Gerente General  
Janus LTDA.



**Federico Eckardt Vásquez**  
Gerente General  
Heritage Group S.A.



**Astrid Otálora Riaño**  
Directora de Calidad  
Colombiana de Comercio S.A. - Alkosto



**Diana Alexandra Zipaquirá Nieto**  
Directora de Operaciones  
SED International de Colombia S.A.S.



**Sandra Liliana Garavito Barreto**  
Gerente de Servicio  
EPSON Colombia LTDA.

### SUPLENTES



**Luz Aurora Carrillo Farfán**  
Gerente Administrativa  
y Financiera  
MPS Mayorista de Colombia S.A.



**Diana Catalina Rizo Escobar**  
Profesional Ambiental  
Panamericana Librería y Papelería S.A.



**Martha Elena Zambrano Baquero**  
Presidente  
IZC Mayorista de Colombia S.A.S.



**Juan Carlos Carranza Martínez**  
Gerente Administrativo de Control Interno  
Linalca Informática S.A.



**Raúl Bustamante Avendaño**  
Director Nacional de Calidad y Gestión Ambiental  
Supertiendas y Droguerías Olímpica S.A.



**Diego Fernando Bernal**  
Jefe de Gestión Ambiental  
Falabella de Colombia S.A.



**Paula Andrea García Quiceno**  
Analista de Gestión Ambiental  
Almacenes Éxito S.A.

## Asuntos relevantes tratados por la Junta Directiva en 2021

En las cinco (5) reuniones de Junta Directiva realizadas durante el año, que cumplieron con el cronograma establecido, nuestro órgano de gobierno encargado del acompañamiento en la toma de decisiones, verificó los avances en la gestión de las operaciones, el cumplimiento de las metas y el resultado de las siguientes acciones como los hechos más importantes de 2021:

1

En la Isla de San Andrés y Providencia participamos en las labores de recolección de residuos posconsumo y, en conjunto con la Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia ABACO y la Fundación Puntos Verdes Lito, donamos 92 mercados que fueron entregados a personas afectadas por el huracán Iota; también en 2021 y con el apoyo de la Gobernación de Boyacá donamos 30 tabletas y útiles escolares que fueron entregados a miembros de comunidades en estado de vulnerabilidad.

2

Reactivamos el Comité Estratégico y el Comité Ambiental de la Corporación, con el objetivo de apoyar la gestión de temas clave relacionados con la operación y la disposición ambientalmente segura de los residuos manejados.

3

Hemos realizado la recuperación de cartera en mora a partir de un cambio de estrategia enfocada principalmente en el acompañamiento a los asociados para el cumplimiento de sus obligaciones financieras.



4

Con el propósito de avanzar en la mejora continua de nuestra plataforma tecnológica, desarrollamos una segunda versión más robusta, que nos permitirá operar bajo los nuevos criterios técnicos del proyecto de reglamentación sobre la gestión de los RAEE, al incluir todas las categorías, subcategorías y partidas arancelarias que entrarán en vigencia a partir del 1.º de enero de 2024; por medio de esta nueva versión garantizamos además el flujo de información y el análisis de todos los indicadores multicriterio, e incorporamos un módulo para calcular el factor de emisión para todas las solicitudes de B2B, campañas y contenedores, con el fin de facilitar la medición de nuestra huella de carbono en temas de transporte.



5

Por unanimidad de los asociados asistentes en las diferentes sesiones virtuales se aprobó la afiliación de dos (2) empresas, previo cumplimiento del protocolo de vinculación durante 2021: **CENCOSUD COLOMBIA S.A** y **TECHNOLOGY WORLD GROUP SAS**.







GRI

102-7  
102-8

## EQUIPO ECOCÓMPUTO



**Edgar Fernando Erazo Camacho**  
Director Ejecutivo



**Natali Lora Reyes**  
Coordinadora de Gestión Estratégica



**Jhoann Herrera Pachón**  
Profesional Ambiental en Logística B2B

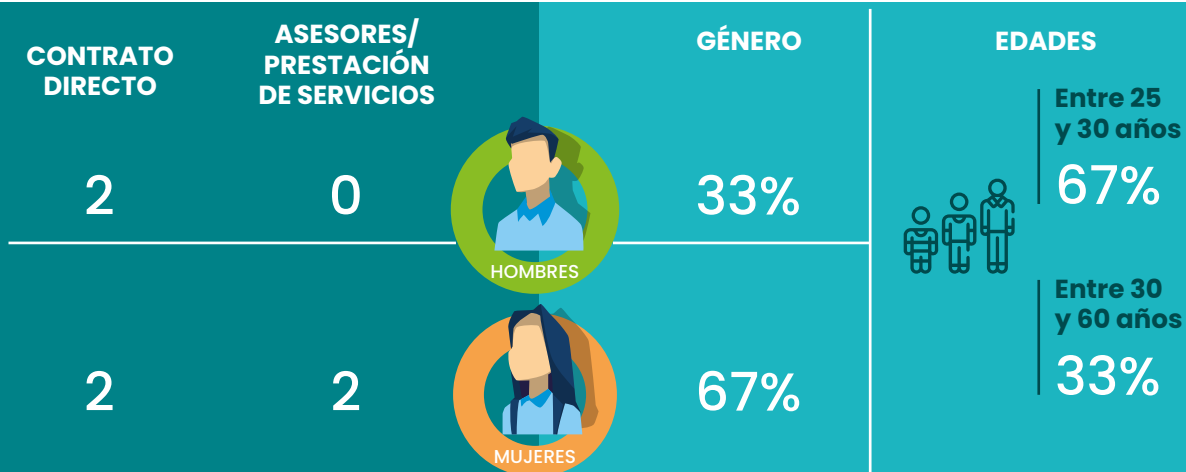


**Daniela Robles Vargas**  
Profesional Ambiental en Logística B2C



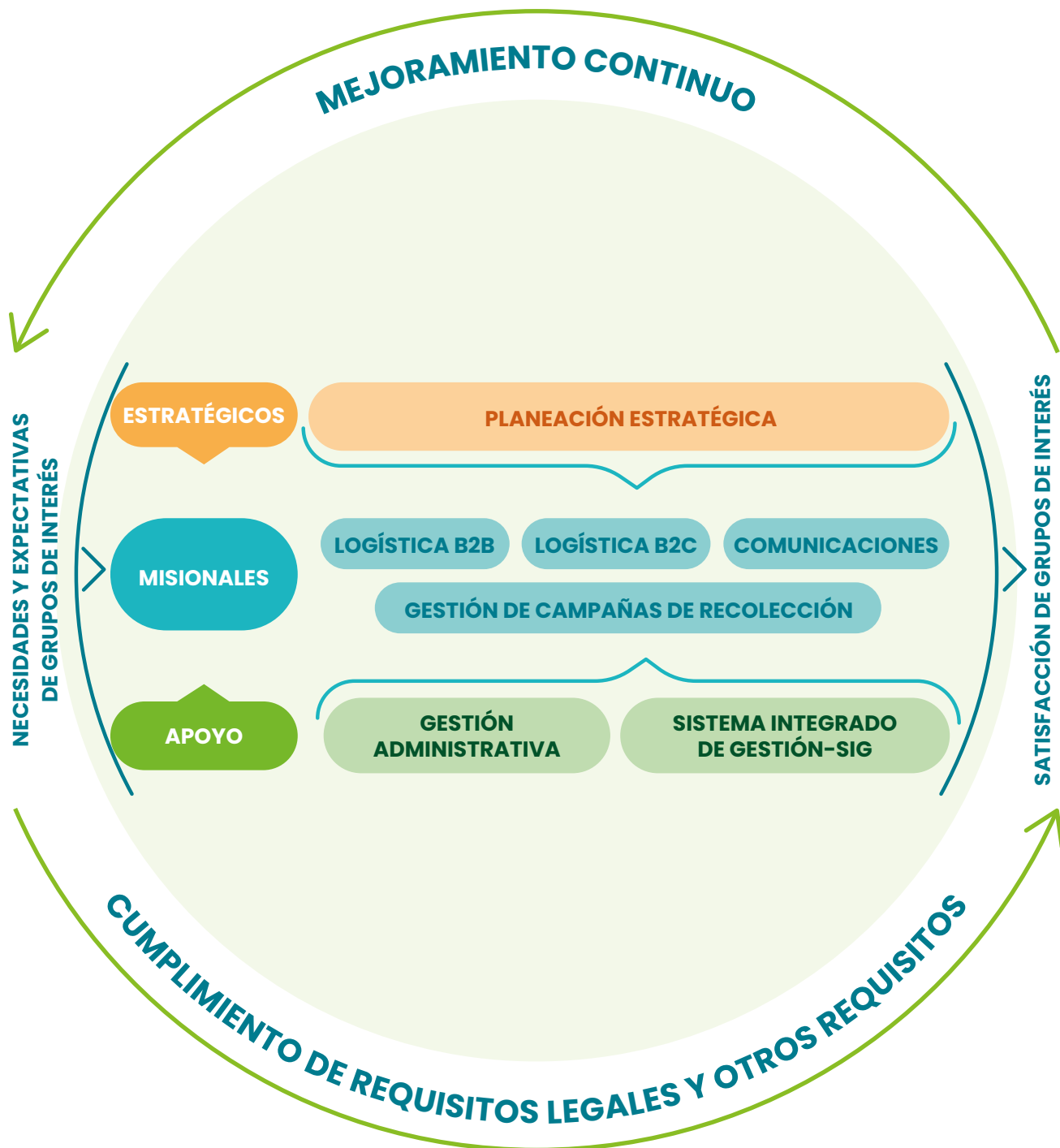
**Maria Camila Robayo Pardo**  
Profesional de Comunicaciones

Durante 2021 en la Corporación contamos con cuatro (4) colaboradores con contrato directo y dos (2) profesionales con contrato de prestación de servicio.



## Gestión de procesos

En cumplimiento de los requisitos establecidos en el marco legal y organizacional, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, afiliados, colaboradores y proveedores, desarrollamos nuestra operación a través de siete (7) procesos, cuatro (4) misionales, dos (2) de apoyo y uno (1) estratégico.



CANAL EMPRESARIAL  
**B2B**

CANAL RESIDENCIAL  
**B2C**



Separa y empaca



Ubica tu punto de recolección



Solicita recolección



Asiste a las jornadas de recolección



Entrega



Transporte



Separación y aprovechamiento



Beneficios ambientales

CERTIFICADO DE MANEJO INTEGRAL DEL RESIDUO (para empresas)

<350 Kg

ASIGNACIÓN DE ENTREGA EN PLANTA DE TRATAMIENTO DE RAEE

>350 Kg


RECOLECCIÓN EN LA EMPRESA

Los canales a los que van dirigidos nuestros servicios son B2C (empresa a consumidor) y B2B (empresa a empresa); el primero se dirige al sector residencial y le permite a los usuarios devolver sus residuos a través de los puntos de recolección - contenedores, jornadas de recolección y centros de acopio. El segundo está dirigido a las empresas facilitando la entrega de sus residuos directamente a los gestores, mediante recolecciones programadas a través de nuestra plataforma tecnológica sin ningún costo.



## Empleos Verdes Indirectos

Durante 2021 contribuimos a preservar 793 empleos indirectos, a través de los ocho (8) gestores operadores de RAEE que contratamos para los procesos de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento y/o disposición final de los residuos de computadores y periféricos, en Barranquilla, Bogotá, Candelaria, Cartagena, Cota, Dosquebradas, Funza, Girón, Mosquera, Medellín y Yumbo.

	CONTRATO DIRECTO		PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
	29	144	3	2
	6	4	4	3
	3	7	3	7
	33	97	0	0
	56	311	0	0
	7	5	2	4
	8	18	0	0
	9	24	3	1
	<b>151</b>	<b>610</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

# NUESTROS ESTADOS FINANCIEROS

Nuestros Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF PYMES) a corte 31 de diciembre de 2021 y sus correspondientes interpretaciones (CINIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Estos fueron preparados de conformidad con lo dispuesto en el anexo 2 del Decreto 2420 del 2015, por lo que cumplen en todo aspecto significativo, con los requerimientos establecidos en el Estándar Internacional para Pymes emitido por el IASB en el año 2009.

## CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADOR DE LA CORPORACIÓN ECOCÓMPUTO.

Señores:  
Asamblea General Ordinaria de Asociados  
Corporación Ecocómputo

Nosotros Edgar Fernando Erazo Camacho como Representante Legal y Helver Hernando Misnaza Angulo en calidad de Contador de la Corporación Ecocómputo

### CERTIFICAMOS

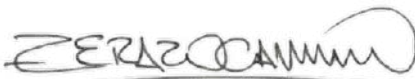
*Que hemos preparado bajo nuestra responsabilidad los estados financieros: estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, el estado del resultado integral, el estado de cambios en los activos netos y el estado de flujos de efectivo, de conformidad con el Decreto 3022 de 2013, compilado en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, que incorpora las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes; incluyendo sus correspondientes notas que forman parte de las revelaciones y un todo indivisible con los estados financieros.*

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la situación financiera de la Corporación a 31 de diciembre de 2021, además:

- Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos.
- Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones, y que estos se encuentran registrados de acuerdo con los marcos técnicos normativos contables vigentes a la fecha de preparación de los documentos.
- Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
- Además, certificamos que los hechos económicos han sido clasificados, descritos y revelados de manera correcta.

*Dado en Bogotá a los 03 días del mes de febrero de 2022*

*Cordialmente,*



**Edgar Fernando Erazo Camacho**  
Representante Legal



**Helver Hernando Misnaza Angulo**  
Contador General  
Tarjeta Profesional No.159032 T

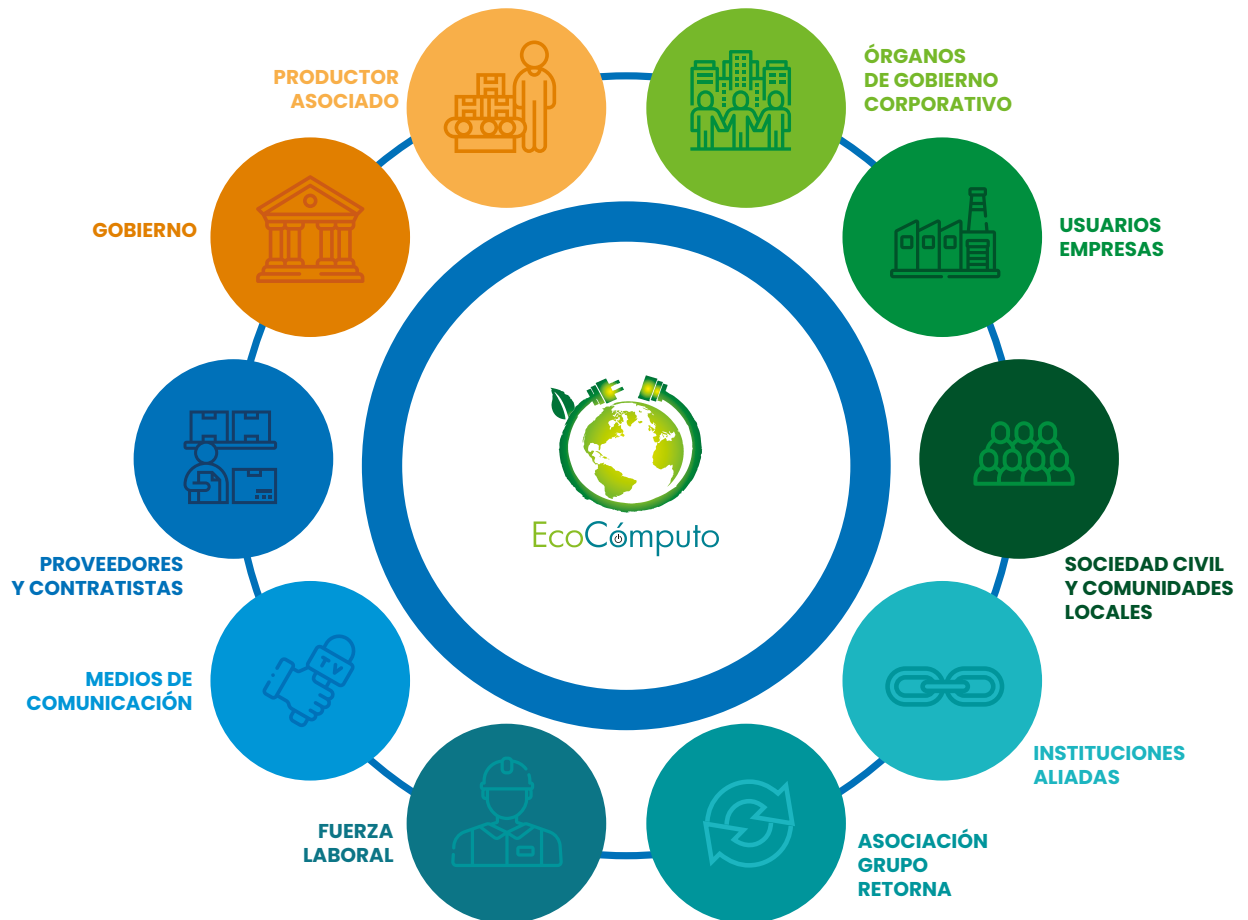
## Nuestra Ejecución Presupuestal

**CORPORACION ECOCÓMPUTO**  
**NIT. 900.702.961-0**  
**EJECUCION PRESUPUESTAL**

I T E M	Presupuesto 2021	Ejecucion Presupuestal a Diciembre de 2021	%
GASTOS DE PERSONAL	\$ 317.915.360	\$ 299.475.493	94,20%
SERVICIOS	\$ 214.964.882	\$ 205.720.865	95,70%
INVERSION EN ACTIVOS FIJOS	\$ 4.737.827	\$ 4.495.501	94,89%
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	\$ 20.616.576	\$ 19.088.140	92,59%
GASTOS LEGALES	\$ 2.313.360	\$ 2.226.200	96,23%
GASTOS DIVERSOS	\$ 9.583.654	\$ 8.208.715	85,65%
IMPUESTOS Y GASTOS FINANCIEROS	\$ 53.461.909	\$ 53.180.557	99,47%
<b>SUBTOTAL GASTOS ADMINISTRACION</b>	<b>\$ 623.593.568</b>	<b>\$ 592.395.471</b>	<b>95,00%</b>
IMPREVISTOS (2%)	\$ 6.235.936	\$ 5.470.074	87,72%
<b>SUBTOTAL GASTOS ADMINISTRACION</b>	<b>\$ 629.829.503</b>	<b>\$ 597.865.545</b>	<b>94,92%</b>
GESTION AMBIENTAL RESIDUOS	\$ 858.780.697	\$ 722.675.584	84,15%
MANTENIMIENTO-COMPRA PUNTOS RECOLECCIÓN	\$ 68.082.803	\$ 67.279.500	98,82%
TRANSPORTE CANALES DE RECOLECCIÓN	\$ 434.496.130	\$ 265.142.925	61,02%
<b>SUBTOTAL GASTOS PUNTOS DE RECOLECCIÓN</b>	<b>\$ 1.361.359.630</b>	<b>\$ 1.055.098.009</b>	<b>77,50%</b>
IMPREVISTOS (1%)	\$ 13.613.596	-	0,00%
<b>SUBTOTAL PRESUPUESTO LOGÍSTICO</b>	<b>\$ 1.374.973.226</b>	<b>\$ 1.055.098.009</b>	<b>76,74%</b>
COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD DE LA MARCA	\$ 129.600.000	\$ 115.443.059	89,08%
FEE AGENCIA PUBLICIDAD	\$ 51.851.904	\$ 49.742.105	95,93%
IMPLEMENTACIÓN Y MANT/TO REDES SOCIALES Y P/	\$ 51.851.904	\$ 39.022.000	75,26%
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN (CULTURA AMBIENTAL) - C	\$ 50.887.800	\$ 43.858.131	86,19%
PLATAFORMA ADMINISTRACION DEL SISTEMA	\$ 20.000.000	\$ 19.715.000	98,58%
<b>SUBTOTAL GASTOS COMUNICACIONES</b>	<b>\$ 304.191.608</b>	<b>\$ 267.780.295</b>	<b>88,03%</b>
<b>SUBTOTAL PRESUPUESTO COMUNICACIONES</b>	<b>\$ 304.191.608</b>	<b>\$ 267.780.295</b>	<b>88,03%</b>
<b>GRAN TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>\$ 2.308.994.338</b>	<b>\$ 1.920.743.849</b>	<b>83,19%</b>

# GRUPOS DE INTERÉS

Reconocemos diez (10) grupos de interés los cuales son beneficiados por la gestión que realizamos y tienen intereses estables y comunes con nuestros valores, por lo que los hacemos partícipes de las actividades que desarrollamos, considerando el nivel de influencia que tienen y su importancia para el desarrollo y el éxito de nuestra gestión.



## GRUPO DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	ALCANCE	MÉTODO DE PARTICIPACIÓN
<b>GOBIERNO</b>	Entidades Gubernamentales (Alcaldías, Gobernaciones, Secretarías, etc). Autoridades Ambientales nacionales y regionales (MinAmbiente, ANLA, Corporaciones Autónomas Regionales, ASOCARS, entre otras). Gremios y asociaciones sectoriales e intersectoriales (ANDI). Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones de planeación de campañas de recolección sectoriales.</li> <li>Conceptos técnicos y actos administrativos.</li> <li>Reuniones de planeación de estrategias conjuntas y convenios.</li> <li>Comités técnicos posconsumo.</li> </ul>
<b>PRODUCTOR ASOCIADO</b>	Empresas asociadas a EcoCómputo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones de Asamblea General ordinarias y/o extraordinarias.</li> <li>Participación en comité ambiental y estratégico.</li> </ul>
<b>ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO</b>	Asociados miembros de Junta Directiva.	Reuniones de Junta Directiva.
<b>USUARIOS EMPRESAS</b>	Empresas generadoras de RAEE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sección contáctanos de página web.</li> <li>Asignación de solicitudes de recolección por plataforma.</li> <li>Reuniones de planeación de jornadas, logística y seguimiento.</li> <li>Atención personalizada a través de WhatsApp.</li> </ul>
<b>SOCIEDAD CIVIL Y COMUNIDADES LOCALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumidores - usuarios finales.</li> <li>Ciudadanos y opinión pública.</li> <li>Líderes de opinión.</li> <li>ONG y grupos ambientales.</li> <li>Fundaciones y asociaciones voluntarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sección contáctanos de página web.</li> <li>Mensajes directos y comentarios en publicaciones en redes sociales.</li> <li>Teléfono.</li> <li>Atención personalizada a través de WhatsApp.</li> </ul>
<b>INSTITUCIONES ALIADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidades (U. Salle, Konrad Lorenz, U. del Norte, UTP)</li> <li>Colegios.</li> <li>Entidades público - privadas.</li> <li>Servicios públicos (EMAS, EMVARIAS).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones de planeación de estrategias conjuntas.</li> <li>Estrategias de comunicación por proyecto.</li> <li>Grupos de trabajo estudiantil.</li> </ul>
<b>GRUPO RETORNA</b>	Corporaciones posconsumo asociadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones de planeación de estrategias conjuntas.</li> <li>Estrategias de comunicación por proyecto.</li> <li>Comité de campañas.</li> <li>Comité COPASST.</li> </ul>
<b>FUERZA LABORAL</b>	Colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correos electrónicos.</li> <li>Comité de Convivencia Laboral.</li> <li>Reuniones internas de trabajo.</li> <li>Vigía SST</li> </ul>
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en redes sociales.</li> <li>Medios de comunicación tradicionales (locales, regionales, nacionales e internacionales).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicados de prensa.</li> <li>Cuñas radiales.</li> <li>Piezas gráficas de difusión.</li> <li>Estrategias de comunicación interna y externa.</li> </ul>
<b>PROVEEDORES Y CONTRATISTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratistas.</li> <li>Proveedores de bienes y servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de cotizaciones.</li> <li>Brochure de servicios y socialización.</li> <li>Plataforma de solicitudes de material gráfico.</li> </ul>

### Canales de comunicación

 Correo electrónico
  Teléfono
  WhatsApp
  Reuniones
  Página web
  Redes sociales
  Boletín mensual
  Informes de seguimiento





**GOBIERNO**

**Necesidades**

- Cumplimiento de normas, políticas públicas y metas de recolección de residuos de computadores y/o periféricos.
- Apoyo en el pilotaje de procesos técnicos como insumo para elestablecimiento de nuevas normas y políticas. Incorporar la gestión diferenciada de residuos a sus planes de desarrollo territoriales.

**Expectativas**

- Apoyo de nuestro SRYG para la sensibilización de la población sobre la importancia de separar y entregar este tipo de residuos.
- Acompañamiento constante de nuestro sistema en el territorio para cumplir lo establecido en sus planes de desarrollo.

**Necesidades**

- Cumplimiento con su obligación como productor de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, a partir del principio de Responsabilidad Extendida del Productor. Además, minimizar el riesgo reputacional
- Certificación como aliado del sistema para participación en licitaciones público privadas.

**Expectativas**

- Aumento en la visibilidad como empresa asociada que cumple con la Responsabilidad Extendida del Productor y es amigable con el ambiente.
- Prestar un servicio colaborativo al interior de las organizaciones y sus grupos de interés.



**PRODUCTOR ASOCIADO**

**Necesidades**

- Cumplimiento legal.
- Ejecución eficiente del presupuesto.
- Funcionamiento de nuestro sistema a través de lineamientos estratégicos definidos para la organización.

**Expectativas**

- Gestión de otras categorías de RAEE.
- Disminución de costos operacionales asociados a la gestión del residuo.
- Mayor cobertura geográfica para atender necesidades de sus clientes estratégicos.



**ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO**

**Necesidades**

- Recolección de residuos de computadores y/o periféricos a través de jornadas o recolección directa y entrega de certificados de manejo integral de manera oportuna.
- Formación a sus colaboradores internos en el manejo de sus RAEE.

**Expectativas**

- Recepción de todo tipo de RAEE y expedición del certificado válido ante la Autoridad Ambiental competente.
- Acompañamiento en jornadas internas relacionadas con temas específicos de nuestro objeto social.
- Conocimiento de la programación de forma anticipada para participar activamente en jornadas o rutas de recolección.



**USUARIOS EMPRESAS**



**SOCIEDAD CIVIL Y COMUNIDADES LOCALES**

**Necesidades**

- Conocimiento de su rol en el manejo adecuado de los residuos tecnológicos.
- Información de los puntos de recolección instalados para devolver los residuos y garantizar el manejo adecuado de los mismos.
- Gestión de los residuos de computadores y periféricos de forma gratuita.

**Expectativas**

- Contar con un mecanismo de recolección para devolver los residuos de computadores y periféricos de fácil acceso.
- Conocer la programación de forma anticipada para participar activamente en jornadas o rutas de recolección.





## INSTITUCIONES ALIADAS

- Necesidades**
- Fortalecimiento de la educación ambiental de sus equipos y colaboradores.
  - Apoyo técnico y logístico de la gestión de residuos de computadores y/o periféricos.

- Expectativas**
- Participación activa en todos los procesos que se desarrollan desde nuestro sistema.
  - Aumento en la cobertura y alcance en el número de personas sensibilizadas con las acciones de educación.
  - Consolidación de alianzas para llegar a nuevos territorios y generar nuevas ofertas de valor.



## GRUPO RETORNA

- Necesidades**
- Cooperación para el cumplimiento del plan estratégico de la asociación.
  - Aumento de la presencia en el país a través del desarrollo de jornadas conjuntas con las corporaciones que hacen parte del Grupo Retorna y otros mecanismos de recolección equivalentes.
  - Cumplimiento con las actividades operativas de las estrategias planteadas por el área de educación ambiental.

- Expectativas**
- Posicionamiento de la Asociación Grupo Retorna como líder en la gestión de residuos posconsumo multicorriente en el país y la región.



## FUERZA LABORAL

- Necesidades**
- Remuneración puntual.
  - Estabilidad laboral.
  - Conocimiento de los riesgos a los que se está expuesto en el desarrollo de la labor.
  - Control sobre el trabajo, sus roles, participación activa y puesta en práctica de habilidades y conocimientos.

- Expectativas**
- Suministro de los elementos necesarios para garantizar la ejecución de las labores de manera segura.
  - Reconocimiento y recompensa por su labor.
  - Desarrollo y fortalecimiento profesional.
  - Mejores condiciones de vida.



## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Necesidades**
- Información relevante y veraz y oportuna sobre la gestión de RAEE en el país.
  - Conocer la estructura y gestión de los sistemas en torno al cumplimiento de la norma.
  - Conocer la programación de forma anticipada todas las actividades que desarrollan en pro del cumplimiento del objeto social.

- Expectativas**
- Ser la primera fuente de consulta sobre jornadas de recolección, cifras actualizadas de gestión e impacto social y ambiental.
  - Recepción de contenido relevante que pueda ser difundido.



## PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

- Necesidades**
- Remuneración puntual.
  - Mayor interacción comercial.
  - Participación y consulta de los servicios ofrecidos para robustecer la oferta de valor con el sistema.

- Expectativas**
- Establecer relaciones comerciales de larga duración.
  - Crecimiento y desarrollo operativo y profesional.
  - Recibir visibilidad por el trabajo desarrollado conjuntamente.

# AFILIACIONES A ASOCIACIONES

## ASOCIACIÓN GRUPO RETORNA

Continuamos formando parte de la Asociación Grupo Retorna, la "Alianza para la Gestión Posconsumo", que se constituye en la primera agremiación que integra varios programas Posconsumo multi-corriente, para realizar acciones conjuntas y ofrecer una propuesta de valor integral a nuestros grupos de interés.

Este colectivo de colectivos nos prestó servicios transversales con profesionales de áreas ambientales, administrativas, diseño, publicidad y educación. La gestión realizada con Grupo Retorna, será incluida como nuestro octavo tema material.

Grupo  
**Retorna**  
Alianza para la gestión posconsumo



## AFILIACIÓN A ANDI

De otra parte, mantenemos nuestra afiliación a la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI, una agremiación que tiene como objetivo difundir y propiciar los principios políticos, económicos y sociales de un sano sistema de libre empresa.

La ANDI está integrada por un amplio número de empresas pertenecientes a diferentes sectores de la economía, como el manufacturero, financiero, agroindustrial, de alimentos, comercial y de servicios, entre otros.

En nuestra gestión trabajamos muy de la mano con la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible - VPDS, la cual impulsa el liderazgo empresarial en materia de sostenibilidad y crecimiento verde del país. Con el objetivo de aportar al área de promoción de prácticas de Economía Circular, aplicación de conducta empresarial responsable y Derechos Humanos, somos parte de los siguientes comités: Comité Sectorial, Comité Seccional, Comité de Conducta Empresarial, DDHH y Comité Ambiental.



Como resultado de la participación activa en los diferentes comités, fortalecimos las capacidades para la sostenibilidad, productividad y competitividad, más allá del cumplimiento normativo; analizamos las líneas de trabajo y tendencias en materia de conducta empresarial responsable y Derechos Humanos y participamos en la construcción de la Ley 2173 de 2021, sobre restauración ecológica a través de siembra de árboles y la creación de bosques.

También participamos en el análisis de las obligaciones del proyecto de norma de RAEE por parte del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS, frente a los indicadores de evaluación multicriterio, en los que logramos la eliminación de los estímulos directos al consumidor y el establecimiento de cinco indicadores de gestión, respecto al cumplimiento de metas para los Sistemas de Recolección y Gestión de RAEE.



## SOMOS PARTE DEL WEEE FORUM



A partir del 1.º de enero de 2021, la Corporación EcoCómputo se constituyó como el Sistema de Recolección y Gestión número 41 en hacer parte del WEEE Forum y el primero de América Latina y el Caribe en afiliarse a tan importante organización. El WEEE Forum, fundado en el 2002, es el centro multinacional de competencia más grande del mundo en lo que respecta a conocimientos operativos relacionados a la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Es una asociación sin fines de lucro de la cual hacen parte más de 40 Sistemas de Recolección y Gestión de RAEE en todo el mundo.

De igual manera, desde el 2018, hemos participado activamente, junto con más de 100 organizaciones de 50 países, en la celebración anual del E-Waste Day, fecha designada por el WEEE Forum para crear conciencia sobre el creciente problema de la basura electrónica en el mundo, con actividades de comunicación, educación y recolección de residuos de computadores y periféricos.



Hoy nuestro compromiso sigue siendo convertir los **residuos tecnológicos** en miles de oportunidades.

14 DE OCTUBRE  
International E-Waste Day







## SOMOS PARTE DE LA RED DE GESTIÓN DE RESIDUOS



Un espacio que tiene como propósito enriquecer el conocimiento y facilitar la contribución al manejo y gestión de los residuos, en el marco de lo establecido en el documento del Consejo Nacional de Política Económica y Social Conpes 3874, aprobado por el Gobierno Nacional (el cual avala una nueva política para la gestión integral de los residuos sólidos) y el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 12 - Producción y Consumo Responsables.

A través de la RED de Gestión de Residuos se pretende lograr:

Compartir buenas prácticas frente a la gestión de residuos.









Generar relaciones de mutuo beneficio entre generadores, gestores, autoridades y otros actores.

Reducir la generación de residuos y aumentar su aprovechamiento.

Promover la RED a través de una estrategia de comunicación unificada.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Para estar más alineados con la agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas (ONU), ampliamos nuestra contribución a trece (13) de los diecisiete (17) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) gracias a la operación apalancada en las instalaciones de nuestros gestores RAEE.

ODS	TEMA MATERIAL	COMUNICACIONES	CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN	EDUCACIÓN Y ALIANZAS	MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO	JORNADAS DE RECOLECCIÓN	LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN	PROYECTOS ESPECIALES	PUNTOS DE RECOLECCIÓN-CONTENEDORES
<b>1</b>  <b>FIN DE LA POBREZA</b> Contribuimos a conservar 804 empleos en 2021: - 6 personas el equipo administrativo. - 5 personas por contrato en agencia de comunicaciones. - 761 personas por contrato laboral (gestores RAEE). - 32 personas por prestación de servicios (gestores RAEE). - Implementación de estrategias de educación ambiental.		●		●	●		●		
<b>3</b>  <b>SALUD Y BIENESTAR</b> Contribuimos a la reducción de las potenciales enfermedades y muertes causadas por el manejo inadecuado de los RAEE y la contaminación del aire, el agua y el suelo.					●		●		
<b>4</b>  <b>EDUCACIÓN DE CALIDAD</b> Estudiantes, empresas y comunidades conscientes con el ambiente. Espacios de aprendizaje en colegios, empresas, ferias y eventos: - 28 Colegios - 111 empresas - 15 puntos locales - 24 ferias y eventos - 42 centros comerciales - 48.898 personas sensibilizadas		●		●	●	●		●	
<b>5</b>  <b>IGUALDAD DE GÉNERO</b> Igualdad de género en nuestras actividades - 67% mujeres contratadas - Coordinación estratégica - Canal B2C - Comunicaciones - SIG		●						●	●
<b>6</b>  <b>AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</b> Nuestra gestión es en seco, pues no usamos agua en nuestros procesos y operaciones.			●		●		●		
<b>8</b>  <b>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b> Apoyamos el crecimiento de 8 empresas gestoras de RAEE y una fundación ambiental y con ello emprendimientos sostenibles que utilizan como materia prima residuos tecnológicos.		●			●	●	●	●	
<b>9</b>  <b>INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b> Contribuimos a través de: - Proyecto demostrativo para la identificación de plásticos con retardante de llama bromados. - Laboratorios limpios certificados para procesos de reacondicionamiento. - Circularidad en nuestro proceso para la generación de productos de alto valor agregado, como lo son las Ecomateras y la producción de contenedores elaborados con plástico reciclado.					●			●	●
<b>11</b>  <b>CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b> Nuestra labor tiene un beneficio directo hacia ciudades inteligentes y sostenibles por la utilización de las TIC'S para la gestión de los residuos tecnológicos. Por es durante 2021 evitamos que 1,547,289 kg llegaran a los rellenos sanitarios, quemas incontroladas o fuentes hídricas.					●	●			●

**ODS**

**TEMA MATERIAL**

		COMUNICACIONES	CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN	EDUCACIÓN Y ALIANZAS	MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO	JORNADAS DE RECOLECCIÓN	LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN	PROYECTOS ESPECIALES	PUNTOS DE RECOLECCIÓN-CONTENEDORES
<p><b>12</b></p> <p><b>PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</b></p> <p>Fomentamos modalidades de producción sostenibles, gracias a la gestión ecológicamente racional de los residuos tecnológicos a lo largo de su ciclo de vida de conformidad con los marcos internacionales convenidos, con lo cual reducimos significativamente la liberación de componentes peligrosos a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el ambiente.</p>		●		●	●	●			
<p><b>13</b></p> <p><b>ACCIÓN POR EL CLIMA</b></p> <p>Estudiantes, empresas y comunidades conscientes con el ambiente. Espacios de aprendizaje en colegios, empresas, ferias y eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-28 Colegios</li> <li>-111 empresas</li> <li>-15 puntos locales</li> <li>-24 ferias y eventos</li> <li>-42 centros comerciales</li> <li>-48.898 personas sensibilizadas</li> </ul>		●	●		●	●		●	
<p><b>14</b></p> <p><b>VIDA SUBMARINA</b></p> <p>Apoyamos la conservación de la biodiversidad y, de los servicios ecosistémicos de las zonas marinas costeras e insulares evitando que los residuos tecnológicos lleguen a estas zonas protegidas.</p>					●	●	●		
<p><b>15</b></p> <p><b>VIDA DE COSISTEMAS TERRESTRES</b></p> <p>A través de las actividades realizadas por nuestros gestores contribuimos a evitar la pérdida de diversidad biológica, pues se protegen humedales, se siembran árboles y sobre todo evitamos que los residuos tecnológicos lleguen a los ecosistemas terrestres.</p>					●	●	●		
<p><b>17</b></p> <p><b>ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</b></p> <p>Apoyamos el fortalecimiento de la capacidad nacional con alianzas público - privadas y apoyo económico internacional para implementar las mejores prácticas ambientales. Se logró un total de 14 alianzas eficaces con organizaciones como Alcaldía Mayor de Bogotá, Ejército Nacional de Colombia, entre otros para la gestión adecuada de los residuos tecnológicos, el intercambio de conocimiento y capacitación para el consumo responsable de los mismos.</p>		●		●	●			●	

**GRI**  
102-11

## PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

El objeto de nuestro Sistema de Recolección Selectiva tiene sus cimientos en el principio de precaución y prevención, pues somos los ejecutores de medidas que evitan y/o reducen el impacto negativo de los residuos tecnológicos mal manejados sobre el entorno; además actuamos a tiempo ante la amenaza que representan este tipo de residuos a la salud, así como a su constante crecimiento.

Del mismo modo, nuestra gestión permite a través de procesos técnicos de renovación, restablecer las condiciones funcionales y estéticas de computadores y periféricos desechados, de tal forma que puedan ser reusados o reutilizados, ampliando así su ciclo de vida y reduciendo la posibilidad de desencadenar daños ambientales por su inadecuada disposición, la cual puede incluir incineración, presencia en rellenos sanitarios, cuerpos de agua y suelos, donde no se garantizan las condiciones técnicas para su permanencia.



## CADENA DE SUMINISTRO

Garantizamos el suministro en nuestra cadena de valor de forma innovadora a través de nuestra plataforma tecnológica, la cual se caracteriza por ser:

<b>COMPETITIVA</b>	Ofrecemos una alternativa gratuita a los usuarios
<b>SOSTENIBLE</b>	Garantizamos manejo ambientalmente seguro de los residuos
<b>EFICIENTE Y OPORTUNA</b>	Cumplimos nuestros compromisos en el tiempo indicado

Establecemos relaciones sólidas y estratégicas ocho (8) gestores RAEE quienes son nuestros aliados principales y permanentes en el territorio nacional y son los encargados de la recolección, el transporte, la recepción, el desensamble,

el almacenamiento de partes y componentes y del aprovechamiento y/o disposición final, a través de trece (13) plantas de manejo de residuos que mantienen buenas prácticas de sostenibilidad y altos estándares de excelencia operativa.

Durante 2021 el valor monetario de los pagos realizados a los gestores fue superior a novecientos ochenta millones de pesos, cifra que disminuyó frente al año 2020 debido al impacto de la pandemia, la cual nos llevó a ser más eficientes en la logística de los residuos, con el propósito de proteger nuestro vínculo comercial con los gestores, buscando el mejor escenario para ambas partes.

### CAPACIDAD OPERATIVA

En conjunto con nuestra red de gestores RAEE, para el año 2021 contamos con una capacidad operativa máxima mensual de 2.186 Ton/mes, un 42% superior a la cifra registrada en 2020 y que presenta un incremento similar al registrado en materia de almacenamiento mensual, aspecto en el que el volumen alcanzado en 2021 fue de 2.901 Ton/mes, dato que representa un crecimiento del 45% frente al año anterior; estos logros son posibles gracias a la inclusión de nuestro gestor de reacondicionamiento que obtuvo la licencia correspondiente y a la continuidad en la eficiencia operativa de nuestros aliados habituales, factores que nos permiten mantenernos como el sistema líder y referente del país y la región.



GESTOR	CIUDAD DEPARTAMENTO	CAPACIDAD OPERATIVA TON		Área Total de planta m <sup>2</sup>	Capacidad de Almacenamiento RAEE Ton / mes
		Máxima Mes	Máxima Anual		
	Dosquebradas (Risaralda)	34	408	1.100	200
	Bogotá (Cundinamarca)	50	1.122	1.020	680
	Cartagena (Bolívar)	70	840	1.900	200
	Bogotá (Cundinamarca)	700	8.400	7.000	500
	Candelaria (Valle del Cauca)	30	360	500	10
	Barranquilla (Atlántico)	80	946	4.500	120
	Bogotá (Cundinamarca)	86	1.018	4.950	195
	Bucaramanga (Santander)	80	950	834	90
	Yumbo (Valle del Cauca)	300	14.600	4.800	250
	Medellín (Antioquia)	79	930	1.000	160
	Mosquera (Cundinamarca)	30	360	840	30
	Funza (Cundinamarca)	180	2.158	704	66
	Cota (Cundinamarca)	467	4.800	3.400	400
<b>Total</b>		<b>2.186</b>	<b>36.892</b>	<b>32.548</b>	<b>2.901</b>

Cincuenta y dos (52) organizaciones hacen parte del grupo de proveedores que compone toda nuestra cadena de suministro, por medio de la cual accedemos a servicios de: revisoría fiscal, asesoría jurídica y técnica, suministro de software, equipos de oficina, servicios de comunicación, contenedores, publicidad de la marca, agencia de publicidad, página web y redes sociales, entre otros productos y servicios.

## CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y CADENA DE SUMINISTRO

Al interior de EcoCómputo no se presentaron cambios significativos, no obstante nuestros gestores RAEE como aliados claves de nuestra cadena de suministro nos reportan cambios durante el 2021



- Implementaron la estrategia de Responsabilidad Social Ambiental "Gotas para oxigenar" con empresas públicas y privadas generadoras de residuos peligrosos, donde destinaron un recurso económico que fue invertido al final del año en programas de inversión social y ambiental.



- Dentro de su gestión ambiental implementaron la inspección de vehículos que transportan los RESPEL generados en las actividades de la empresa.
- Actualizaron e implementaron el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



- Establecieron una alianza con el gestor PCSHEK para mejorar la cobertura geográfica y la prestación del servicio.



- Fortalecieron su infraestructura haciéndola más robusta y sólida, con el objetivo de promover procesos y tecnologías de innovación.



- Lograron la certificación en la Norma ISO 9001:2015 para las sedes de Bogotá y Cali.

- Ejecutaron mejoras locativas en las instalaciones de Bogotá.



- Lograron la Certificación en la nueva Norma ISO 45001 para la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Fortalecieron los canales de comunicación a través de acciones de marketing digital, actualizaciones en su página web, redes sociales y la publicación de un brochure.



- Implementaron el software Microsoft 365 y adquirieron una intranet, lo cual les permitió migrar la administración de su información de físico a digital.

- En función de la seguridad contrataron una empresa de vigilancia para tener más control en el ingreso y salida de personas, vehículos y materiales.



- Obtuvieron la licencia ambiental, donde se define como objeto el almacenamiento, la desagregación, el reacondicionamiento y la gestión integral así como la disposición de residuos de aparatos eléctricos, electrónicos no aprovechables y peligrosos.

- Ampliaron y fortalecieron su infraestructura y flota vehicular para dar cumplimiento a las necesidades de todos los aliados.

- Instalaron y adecuaron un laboratorio para restauración cosmética de los equipos eléctricos y electrónicos.







GRI

102-46  
102-47

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Para identificar nuestros temas materiales consideramos principios de inclusión de los Grupos de Interés, contexto de sostenibilidad y de materialidad establecidos en la metodología Estándares GRI, con el propósito de orientar la toma de decisiones y la respuesta a los impactos generados por nuestra gestión; de esta manera, en el presente informe de sostenibilidad se hace visible nuestro aporte al desarrollo sostenible del país, en función de los principales impactos y contribuciones generados por nuestras actividades.



## ETAPAS DEL ESTUDIO DE MATERIALIDAD

### 1 Identificación

Elaboramos una lista inicial de asuntos de sostenibilidad relevantes para la gestión integral de los RAEE, tomando como insumos el resultado del anterior estudio de materialidad, las tendencias locales y nacionales y las oportunidades en las que podemos ofrecer una mayor contribución ambiental y social.

De esta manera, con nuestro comité estratégico, elaboramos un mapa de atributos y valores donde identificamos tendencias sectoriales, macro sectoriales, internacionales e institucionales que dan cuenta de los impactos y principales expectativas de sostenibilidad presentes en el contexto general y específico de EcoCómputo.

#### VALORES



#### ATRIBUTOS

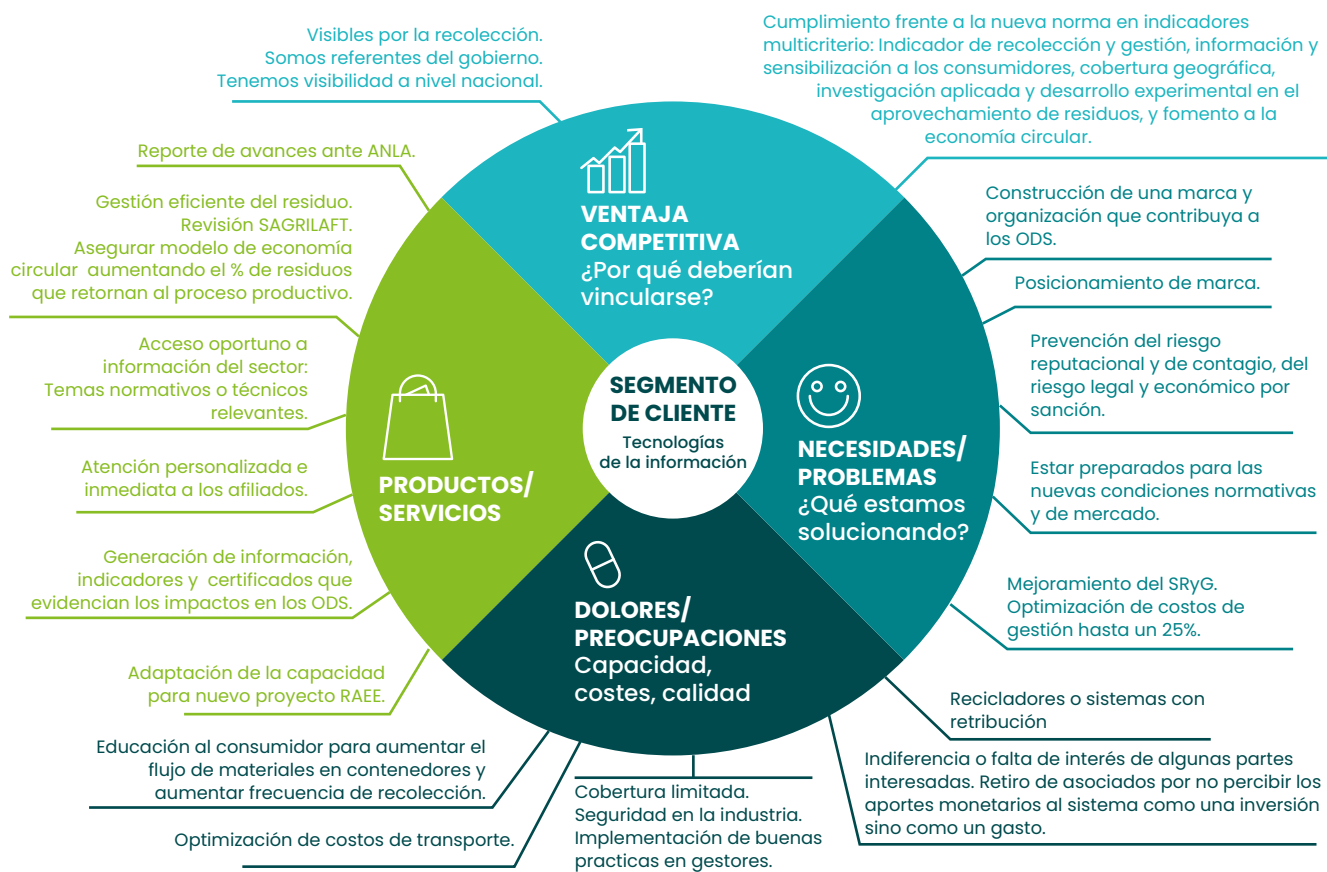


Identificamos dos valores relevantes que constituyen el principal incentivo por el cual las empresas pueden motivarse a formar parte de nuestro colectivo.

En primer lugar, aseguramos a nuestras empresas afiliadas construir y mantener un posicionamiento de marca fundamentado en la responsabilidad ambiental y social empresarial. En segundo lugar, somos el mejor

negocio para nuestros afiliados con una excelente relación costo/beneficio gracias a los atributos destacados con los que contamos frente a otros sistemas de recolección colectivos.

Con la identificación del mapa de atributos y valores desarrollamos un mapa de oferta de valor, donde identificamos brechas y oportunidades, así como los elementos clave en nuestra oferta de servicios.



Con nuestro comité estratégico desarrollamos los elementos de la oferta de valor, resaltando como gran ventaja competitiva, ser el colectivo con más capacidad de recolección del país y el que cuenta con procesos ya desarrollados, elementos que nos permiten dar cumplimiento a los indicadores de gestión por resultados para la evaluación y monitoreo de los sistemas de recolección y gestión, incluidos en la nueva

norma para la Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

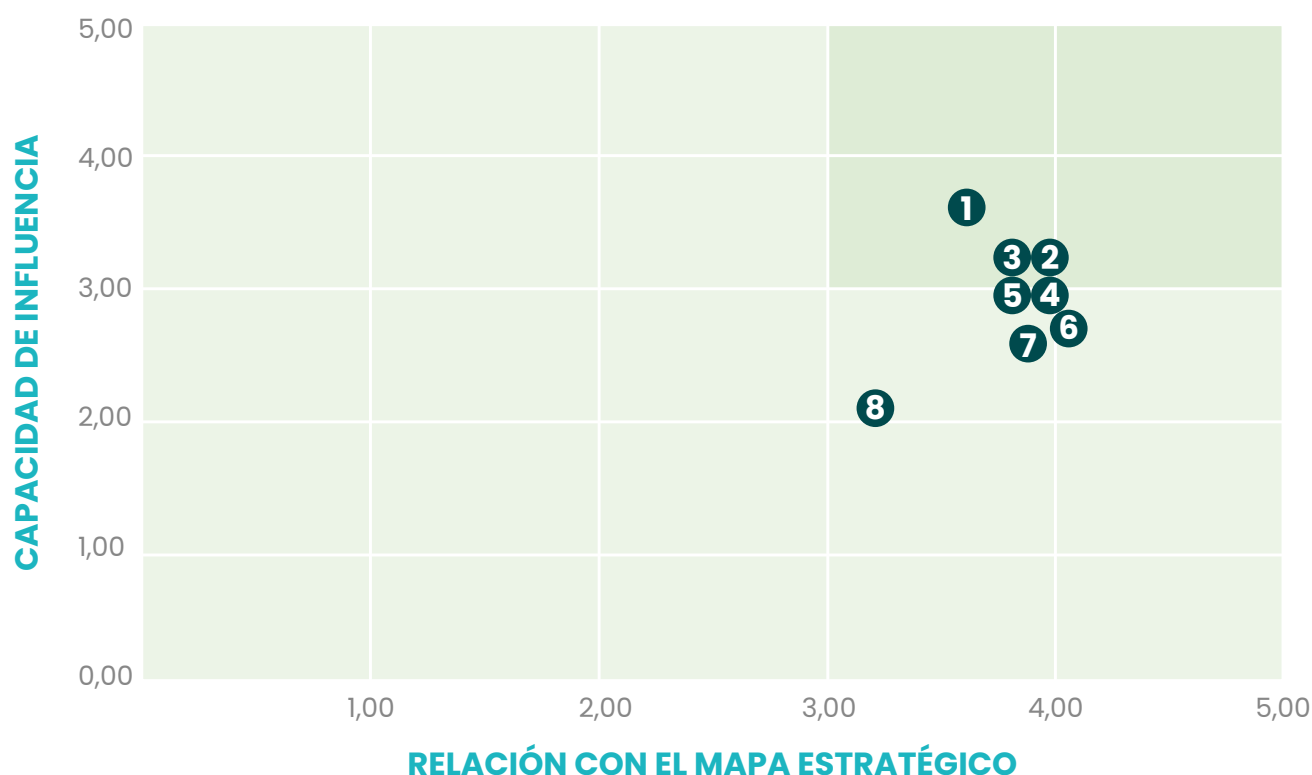
Esta ventaja, ofrece una gran oportunidad para ampliar nuestra cobertura a otros sectores empresariales, como electrónica de consumo y equipos de electrónica de potencia, lo cual fortalece nuestra capacidad de llegar a otros mercados.

## ② Definición

Una vez identificado nuestro contexto de sostenibilidad, así como nuestros grupos de interés, depuramos la lista inicial de temas materiales a través de distintos ejercicios de evaluación y discusión. Como resultado, logramos un consenso interno sobre los ocho (8) aspectos más importantes en materia de sostenibilidad.

## ③ Evaluación

Tomamos la lista de asuntos de mayor relevancia y la evaluamos con el equipo de trabajo y la alta dirección, considerando la relación de los temas con los aspectos incluidos en el Mapa Estratégico 2022 - 2025 y la capacidad de influencia de nuestros grupos de interés.











Producto de este análisis identificamos los siguientes temas materiales:

- |   |                                      |   |                              |
|---|--------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Cumplimiento de Meta de Recolección  | 5 | Manejo Ambiental del Residuo |
| 2 | Puntos de Recolección - Contenedores | 6 | Comunicaciones               |
| 3 | Jornadas de Recolección              | 7 | Logística de Recolección     |
| 4 | Educación y Alianzas                 | 8 | Proyectos Especiales         |

## 4 Resultados

A partir de esta información, construimos la matriz de materialidad, en la que clasificamos los temas definidos teniendo en cuenta la capacidad de influencia de nuestros grupos de interés sobre los temas materiales identificados, y su relación con el nuevo mapa estratégico; de esta manera los temas más relevantes son: cumplimiento de meta de recolección, puntos de recolección-contenedores y jornadas de recolección.

GRUPO DE INTERÉS	TEMA MATERIAL							
	LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN	MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO	CUMPLIMIENTO DE META DE RECOLECCIÓN	PUNTOS DE RECOLECCIÓN-CONTENEDORES	JORNADAS DE RECOLECCIÓN	PROYECTOS ESPECIALES	COMUNICACIONES	EDUCACIÓN Y ALIANZAS
								
GOBIERNO	●	●	●	●	●	●	●	●
PRODUCTOR ASOCIADO	●	●	●	●	●	●	●	●
ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO	●	●	●	●	●	●	●	●
USUARIOS EMPRESAS	●	●	●	●	●	●	●	●
SOCIEDAD CIVIL Y COMUNIDADES LOCALES	●	●	●	●	●	●	●	●
INSTITUCIONES ALIADAS	●	●	●	●	●	●	●	●
GRUPO RETORNA	●	●	●	●	●	●	●	●
FUERZA LABORAL	●	●	●	●	●	●	●	●
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	●	●	●	●	●	●	●	●
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	●	●	●	●	●	●	●	●

# TEMA MATERIAL: LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN

## ¿Por qué es importante?

La logística de recolección de residuos de computadores y/o periféricos es fundamental para el cumplimiento de los procesos y objetivos que nos planteamos, teniendo en cuenta que es la forma como interactuamos con los diferentes actores que desean disponer adecuadamente sus residuos tecnológicos, a través de Sistemas de Recolección y Gestión debidamente autorizados, como es el caso de EcoCómputo.

La logística que desarrollamos es de tipo reversa o inversa y, direcciona el flujo de los residuos de computadores y/o periféricos de regreso a los productores, con el objetivo de recuperar las partes y componentes que poseen dichos residuos, contribuyendo así a su adecuada disposición y a la minimización de los impactos sobre el ambiente y la salud en general.

## ¿Qué se propone?

- Atender oportunamente las solicitudes y requerimientos presentados por los usuarios que utilizan nuestra plataforma tecnológica para programar la recolección o agendar la entrega en planta de los residuos de computadores y/o periféricos.
- Optimizar los recursos destinados para el desarrollo de la logística de recolección, con el fin de tener una mejor cobertura geográfica a nivel nacional.
- Mantener los estándares de calidad en los servicios de recolección, con el fin de ampliar el grupo de usuarios que utiliza el canal de recolección.







## ¿Cómo aporta a la gestión de EcoCómputo?

La logística de recolección tiene como principio recoger los residuos de computadores y/o periféricos en el sector institucional o comercial (B2B) y en el canal residencial (B2C), en este último con algunas excepciones.

Tenemos una plataforma tecnológica:

<https://ecocomputo.com/plataforma/#/home>, con el fin de apoyar a nuestros usuarios, donde se pueden realizar las solicitudes de recolección o, en su defecto, la asignación de alguna de las plantas autorizadas, para que los usuarios que no cuentan con los volúmenes mínimos exigidos, puedan acercarse a realizar su respectiva entrega.

Si cuenta con más de **350 Kg** de residuos tecnológicos, y está en alguna de las ciudades, donde tenemos cobertura, asignamos a uno de nuestros gestores, para que realice la recolección, en la fecha y el horario que sea más conveniente para las dos partes; si el peso de los residuos disponibles es menor a 350 Kg, o se encuentra fuera de nuestra cobertura geográfica, asignamos la planta de uno de

nuestros gestores autorizados, para que los residuos sean recibidos en cualquier momento.

Con el fin de dar una mejor cobertura a nivel nacional hemos implementando jornadas de recolección de residuos posconsumo, donde asumimos los costos operacionales, logísticos y técnicos, para el traslado de los residuos a plantas debidamente licenciadas por las diferentes Autoridades Ambientales.

Adicionalmente, trabajamos en la instalación de contenedores, en los que la comunidad puede disponer adecuadamente sus equipos en desuso; una vez el administrador del contenedor identifique que estos han completado el 80% de su capacidad, deberá solicitar la recolección de los residuos.

Todas nuestras actividades se realizan a través de la plataforma tecnológica, herramienta que permite realizar solicitudes de empresas (B2B), recolección de contenedores y, una vez realizado el desensamble de los residuos, la descarga de certificados de manejo integral.



## Transporte de Residuos

Realizamos el transporte a través de los gestores RAEE (CI Metales la Unión S.A.S., Click on Green S.A.S, G-Solutions S.A.S., Gaia Vitare S.A.S., Lito S.A.S., OCADE S.A.S., PCSHEK Tecnología y Servicios S.A.S. y Orinoco e-Scrap S.A.S.) y otros proveedores logísticos, los cuales cuentan con vehículos propios y tercerizados, equipados con los elementos necesarios para trasladar los residuos de computadores y/o periféricos.

Utilizamos vehículos en buenas condiciones técnico mecánicas y físicas, manejados por personal capacitado para asegurar que la carga en el vehículo esté debidamente empacada, estibada, apilada, sujeta y cubierta, de tal forma que no represente peligro para la vida de las personas y/o el ambiente; adicionalmente algunos de nuestros gestores utilizan aplicativos software de monitoreo satelital, por medio de los cuales es posible hacer un seguimiento continuo y en tiempo real, de los vehículos que participan en la operación.

## Manifiesto de Recolección

Nuestras recolecciones garantizan la trazabilidad al generador del residuo, a través del diligenciamiento del manifiesto de recolección o transporte, documento donde se especifican los datos del generador, del transportador, del gestor-receptor y la descripción de los residuos recibidos, que incluye datos sobre su embalaje, cantidad y peso en kilogramos. Cabe resaltar que esta última información se valida en el momento que se hace el respectivo descargue en planta.

Los residuos recolectados se aseguran a través de precintos de seguridad puestos en las puertas de los vehículos, evitando que personal no autorizado tenga acceso a la carga, y así evitar la adición o pérdida de partes de equipos. Algunos de nuestros gestores utilizan software especializados, que les permiten realizar un mejor seguimiento de los residuos que ingresan a las instalaciones.



## Principales logros

- Reactivación de solicitudes de recolección por parte de las empresas en un 41%, comparado con el año 2020.
- Optimización de recursos logísticos, los cuales se reflejan en una disminución del presupuesto en el rubro de transporte.
- Incorporación de un nuevo gestor, el cual tiene excelentes vehículos dotados con software de monitoreo satelital para el desarrollo de la actividad.

## ¿Cómo lo medimos?

- Controlamos nuestro proceso de logística a través del seguimiento de las solicitudes que se encuentran en la plataforma, lo cual nos muestra las unidades y los pesos recolectados y procesados por cada uno de nuestros gestores; adicionalmente, contamos con un cuadro de mando, el cual es revisado quincenalmente.
- Mensualmente, recibimos prefacturas que envían nuestros gestores, con el fin de aprobar los servicios logísticos prestados, lo que nos permite hacer seguimiento de la ejecución presupuestal.
- Bimestralmente, generamos un informe para nuestra Junta Directiva, el cual contiene la cantidad de residuos recolectados a través de nuestra logística inversa.

## Resultados

Para el año 2021, los resultados fueron positivos, teniendo en cuenta la reactivación del país en todos los sectores, situación que generó unas dinámicas favorables, que nos llevaron a sobrepasar el número de solicitudes que se ejecutaron en el año 2020; sin embargo el porcentaje de ejecución de solicitudes disminuyó, por el número de requerimientos repetidos, o rechazados, estos últimos fueron negados por incluir residuos que no corresponden a los autorizados en nuestra resolución de aprobación.

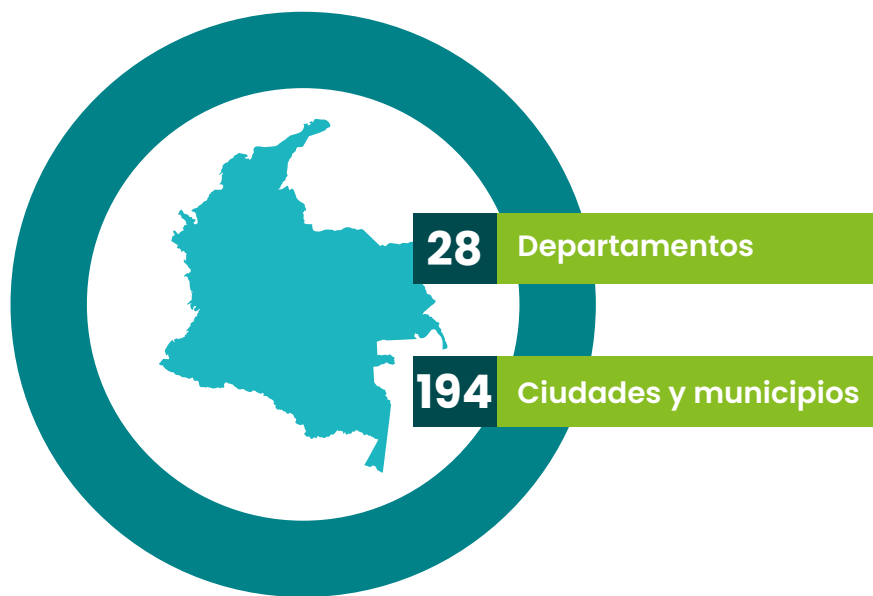
Adicionalmente mejoramos la cobertura geográfica, llegando a regiones donde no habíamos realizado actividades de recolección, lo cual representa un crecimiento en la población beneficiada.



## Solicitudes B2B



## Cobertura Geográfica



## Disminución costo logístico 2021 vs 2020

↓ **38%**

### Retos

- Ampliación de cobertura geográfica, para poder llegar a las zonas más alejadas del país.
- Realizar alianzas con diferentes actores que representen beneficios frente a los costos logísticos de recolección.



## TEMA MATERIAL: PUNTOS DE RECOLECCIÓN CONTENEDORES

### ¿Por qué es importante?

Nuestro canal de recolección B2C - Business-to-Consumer, se refiere a la estrategia implementada para llegar directamente al usuario o consumidor final, facilitando espacios de educación, separación y entrega de residuos de manejo diferenciado.

### ¿Qué se propone?

- Educar e incentivar a diferentes instituciones sobre la correcta disposición de residuos posconsumo, y a su vez convertirlos en replicadores de una correcta gestión del residuo a partir de una comunicación asertiva con sus clientes y/o visitantes.
- Aumentar la cobertura geográfica del programa instalando nuevos contenedores de recolección, que permitan al usuario final entregar sus residuos en cualquier departamento del país.



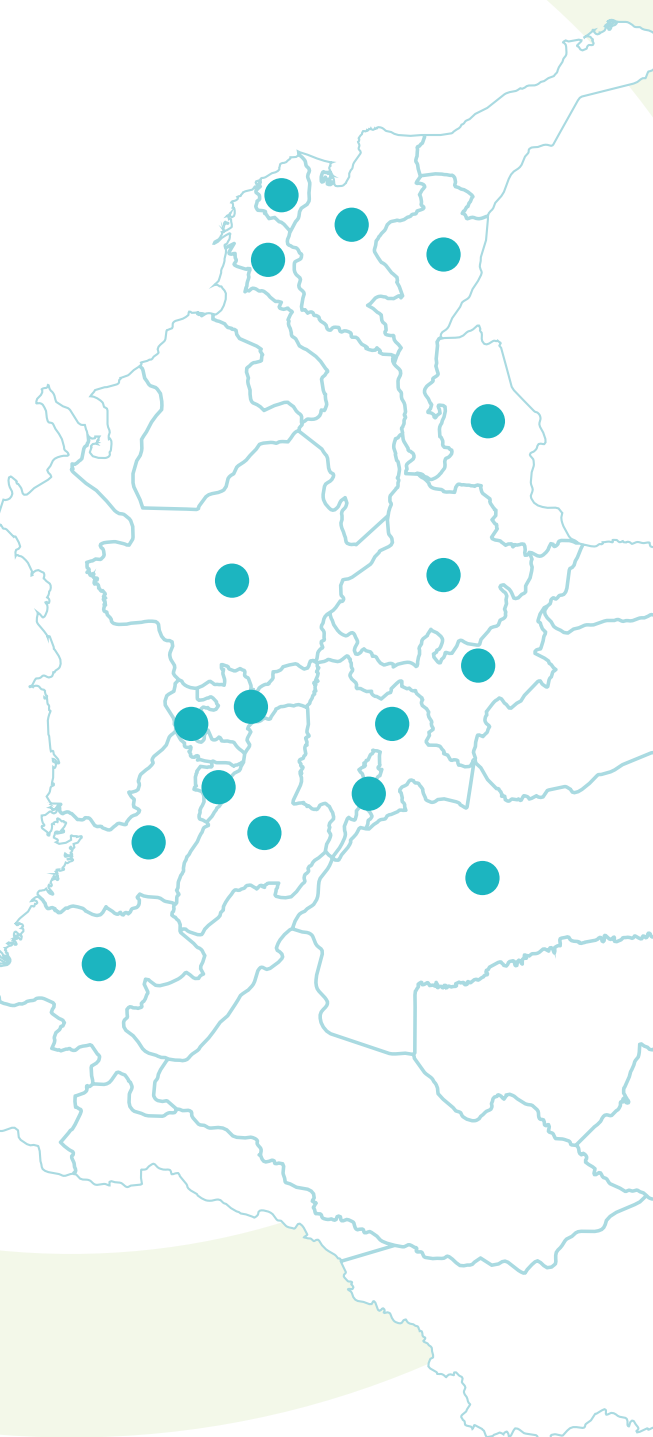


## ¿Cómo aporta a la gestión de EcoCómputo?

Diseñamos, promocionamos e instalamos contenedores en diferentes zonas del país con el fin de garantizar la disponibilidad de puntos de recolección de los residuos para consumidores institucionales y consumidores finales, lo cual permite lograr mayor cantidad de devolución de estos elementos y cumplir nuestra misión como administrador del Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos Tecnológicos.

### Cobertura Geográfica

Nuestros contenedores están instalados en 16 de los 32 departamentos del país, específicamente en 48 municipios.



Antioquia	Medellín, Barbosa, Itagüí, La Estrella, Sabaneta
Atlántico	Barranquilla, Malambo, Soledad
Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.
Bolívar	Cartagena
Boyacá	Tunja, Paipa
Caldas	Manizales
Cauca	Popayán
Cesar	Aguachica
Cundinamarca	Cajicá, Chía, Cota, El rosal, Facatativá, Girardot, La calera, Madrid, Mosquera, Soacha, Subachoque, Tabío, Tenjo, Tocancipá, Villa de San Diego de Ubaté, Zipaquirá
Magdalena	Santa Marta, Ciénaga
Meta	Villavicencio
Nte. de Santander	Cúcuta, Ocaña, Pamplona
Quindío	Armenia
Risaralda	Pereira, Dosquebradas, La Virginia
Santander	Bucaramanga, Barrancabermeja, Lebrija
Tolima	Ibagué, Melgar
Valle del Cauca	Cali, Palmira

## Distribución geográfica

Antioquia	30
Atlántico	19
Bogotá	174
Bolívar	4
Boyacá	3
Caldas	6
Cauca	2
Cesar	1
Cundinamarca	25
Magdalena	2
Meta	1
Nte. de Santander	11
Quindío	3
Risaralda	13
Santander	8
Tolima	6
Valle del Cauca	23

**TOTAL**  
**331**



## Colaboraciones especiales

Proyecto Secretaría Distrital de Ambiente – Secretaría de Hábitat y Grupo Retorna.

Durante el último semestre del año 2021, formalizamos una alianza con la Secretaría Distrital de Hábitat de Bogotá, participamos en el diseño del proyecto **Ecobarrios**, impulsando bajo su liderazgo la iniciativa desarrollada en conjunto con la Secretaría Distrital de Ambiente, que busca intervenir zonas para realizar obras de embellecimiento, e instalar elementos de mobiliario urbano, mecanismos de aprovechamiento de energía solar, sistemas urbanos de drenaje sostenible, señalización, contenedores multipropósito posconsumo y decks de madera, entre otros.

Estas acciones permiten no solo mejorar el cuidado del ambiente sino también construir tejido social y fortalecer la relación entre vecinos, al tiempo que fortalecen la

conciencia de cuidado sobre el espacio público. De esta manera, los Ecobarrios son una apuesta a largo plazo por transformar la ciudad.

Como piloto se trabajó en una idea macro en el barrio La Perseverancia, en la localidad de Santa Fe, reconocido como el primer ecobarrio de Bogotá, gracias a que allí se implementan prácticas sostenibles para mitigar el impacto ambiental. En esta zona se ha logrado que los habitantes separen y entreguen sus residuos posconsumo de forma correcta, para esto se involucraron a los líderes y Juntas de Acción Comunal.

En las siguientes fotos, se observa cómo era el Parque Central de La Perseverancia y lo que se está logrando gracias a esta intervención y alianza para convertirlo en Ecobarrio:



De acuerdo con los avances de este piloto, esperamos inaugurar este Ecobarrio en marzo de 2022. La meta de la Administración Distrital y su Plan de Desarrollo es consolidar ocho (8) nuevos Ecobarrios en áreas estratégicas de bordes urbanos, objetivo incluido dentro del Plan de Ordenamiento Territorial POT, la hoja de ruta para el reverdecer de Bogotá.

## Principales logros

- Instalación de contenedores de plástico reciclado en ocho (8) colegios y 22 universidades, instituciones educativas reconocidas por su compromiso ambiental.
- Mayor reconocimiento y creación de puntos limpios o ecológicos en centros comerciales, alcanzando a nivel nacional 64 entidades aliadas.
- Generación de convenios interinstitucionales con almacenes de cadena, entidades públicas y de comercio con el fin de lograr un mayor alcance en instalación de contenedores para 2022 (IDRD – HÁBITAT – SDA).

## ¿Cómo lo medimos?

- Seguimiento junto a los gestores RAEE para validar el estado de los contenedores, kilogramos recolectados y calidad del servicio prestado.
- Fomento de la participación de los usuarios a través de nuestras redes sociales para saber si conocen e identifican la ubicación de los contenedores que tenemos dispuestos para la recepción de sus residuos de computadores y/o periféricos.
- Monitoreo y verificación de contenedores instalados teniendo en cuenta área urbana y población municipal según información del DANE.

## Resultados



Gracias a nuestras diferentes alianzas, alcanzamos un total de 331 contenedores instalados a nivel nacional en entidades públicas, centros comerciales, almacenes de cadena, entre otros espacios. A través de estos puntos y a pesar de la coyuntura de salud que aún se presenta, logramos recolectar un total de 46.666,92 kg y 52.924 unidades de computadores y/o periféricos provenientes de los hogares colombianos.





## Retos

- Actualizar la imagen de los contenedores para lograr mayor unidad de marca y comunicar el tipo de residuos que gestionamos.
- Ampliar la cobertura geográfica conforme a lo establecido por la evaluación multicriterio.
- Obtener nuevos espacios estratégicos para la instalación de contenedores dentro de las instalaciones de instituciones públicas, privadas y/o establecimientos de comercio.



# TEMA MATERIAL: JORNADAS DE RECOLECCIÓN

## ¿Por qué es importante?

A través de las jornadas de recolección llegamos a regiones en las que no tenemos presencia de forma permanente, promoviendo la devolución de los residuos de computadores y/o periféricos tanto del canal doméstico como institucional, para su posterior traslado a las plantas licenciadas, donde se llevan a cabo los procesos de almacenamiento, reacondicionamiento, tratamiento, aprovechamiento y/o disposición final.

## ¿Qué se propone?

Ampliar la cobertura geográfica del sistema a través del apalancamiento de este mecanismo de recolección equivalente, con el fin de incrementar las posibilidades de devolución de los residuos de computadores y/o periféricos de más colombianos y que las jornadas permanezcan como un evento relevante para el desarrollo social, ambiental y cultural de los territorios.

## ¿Cómo aporta a la gestión de EcoCómputo?

Junto con las demás Corporaciones del Grupo Retorna, nos reunimos en un comité de campañas para hacer seguimiento de las mesas de planeación instauradas en el territorio con el fin de establecer un cronograma de ejecución de actividades. Adicional hacemos seguimiento de las campañas internas que realizan nuestros gestores a través del financiamiento y la colaboración con elementos souvenirs, carpas, isotanques y piezas de comunicación.



## Principales logros

- Incrementamos las jornadas realizadas durante 2021 con respecto al 2020 en un 16%.
- En el segundo semestre del año, con el levantamiento de las restricciones establecidas por el gobierno nacional en el marco de la pandemia, pudimos volver al sur de la Amazonía con la IV Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo organizada en apoyo con Corpoamazonía y demás corporaciones posconsumo.
- Aumentamos en un 91% la cantidad de residuos recogidos en la Isla de San Andrés y Providencia con respecto al año 2020.
- Ampliamos la cobertura geográfica, al participar en actividades desarrolladas conjuntamente con corporaciones ambientales.



## ¿Cómo lo medimos?

- Junto con las Corporaciones de la Asociación Grupo Retorna establecemos la cantidad de campañas regionales a desarrollar, considerando la cobertura geográfica a alcanzar durante el año, definimos un presupuesto y hacemos seguimiento al costo por kg, con el fin de ser costo eficientes y poder así atender a más municipios del país.

## Resultados

- Desarrollamos un total de cincuenta y dos (52) jornadas, entre sectoriales y regionales, en las cuales se recolectaron un total de: 1.129.081 kg de residuos de computadores y/o periféricos.
- Recogimos un 25% menos de residuos en jornadas de recolección, comparado con el año 2020 (1.324.341 Kg), debido a una reducción en los residuos recogidos en las jornadas sectoriales que desarrollamos con diferentes instituciones y con nuestros gestores.
- En 2021 realizamos siete (7) jornadas de recolección más que las ejecutadas en 2020, incrementando así en un 13% el desarrollo de jornadas regionales, las cuales nos permitieron llegar a 23 departamentos y a 389 municipios.

CAMPAÑAS SECTORIALES	CAMPAÑA	UNIDADES	KILOGRAMOS
	Campaña Sectorial Emvarias Centro B - 2021	1.055	2.920
	Campaña EcoCómputo - Cre@cción 2021	1.581	3.872
	Puntos Naranja Emvarias B2C - 2021	1.782	5.106
	Campaña EcoCómputo - Puntos verdes 2021	44.309	379.306
	Campaña EcoCómputo - Gaia 2021	78.384	336.691
	Campaña - Centro Comercial Palatino - 2021	1.440	2.770
	Campaña Asocolflores - Abril 2021	1.346	4.875
	Campaña EcoCómputo - Pc Shek - Mayo 2021	12.563	108.799
	Campaña EcoCómputo - Orinoco 2021	16.175	41.229
Campaña EcoCómputo - G Solutions 2021	3.408	51.774	
	<b>162.043</b>	<b>937.341</b>	

CAMPAÑAS REGIONALES	CAMPAÑA	UNIDADES	KILOGRAMOS
	Campaña EcoCómputo - San Andrés - Abril 2021	3.755	12.339
	Campaña EcoCómputo - San Andrés - Enero 2021	627	2.178
	Campaña EcoCómputo - Asosandiego - Marzo 2021	294	381
	Campaña EcoCómputo - Filandia - Mayo - 2021	34	96
	Campaña EcoCómputo - Santander - Mayo - 2021	3.824	10.131
	Campaña Ecoreciclación Bogotá I	1.368	8.726
	Campaña EcoCómputo - Opitaton - Mayo 2021	1.801	8.539
	Campaña EcoCómputo - Tocancipá - Junio - 2021	379	1.076
	Campaña EcoCómputo - Norte de Santander - Junio 2021	1.373	6.273
	Campaña EcoCómputo - Zipaquirá - Junio 2021	77	487
	Campaña EcoCómputo - Sabaneta - Junio - 2021	72	245
	Campaña EcoCómputo - Santa Marta - Junio - 2021	336	640
	Campaña EcoCómputo - Caldas - junio 2021	414	1.210
	Campaña EcoCómputo - Asosandiego - Octubre 2021	113	334
	Campaña EcoCómputo - Pacto Global - Octubre 2021	225	602
	Campaña EcoCómputo - Chinchiná - Junio - 2021	129	690
	Campaña EcoCómputo - Supia - Junio - 2021	30	99
	Reciclacion Cundinamarca - Junio 2021	1.712	6.979
	Campaña EcoCómputo - Cartago - Junio 2021	360	494
	Campaña EcoCómputo - CARSUCRE - julio 2021	427	2.234
	EcoCómputo - Cauca - Agosto 2021	1.140	6.705
	Campaña EcoCómputo - Casanare Agosto 2021	3.366	3.670
	Campaña EcoCómputo - Meta - Agosto 2021	186	592
	Campaña EcoCómputo - Tibú - Septiembre 2021	448	2.363
	Campaña EcoCómputo - Boyacá - Septiembre 2021	11.477	31.634
	Campaña EcoCómputo - Tolima - Septiembre 2021	1.483	1.941
	Campaña EcoCómputo - Sur de la Amazonía - Septiembre 2021	3.253	10.018
	Campaña EcoCómputo - Pereira - Septiembre 2021	1.804	7.122
	Campaña EcoCómputo - Quindío - Septiembre 2021	892	2.449
Campaña EcoCómputo - Florencia - Octubre 2021	796	5.829	
Campaña EcoCómputo - CORPOGUAVIO - Octubre 2021	205	752	
Campaña EcoCómputo - Montería - Octubre 2021	12.510	2.805	
Campaña Ecoreciclación Bogotá II	5.289	16.149	
Campaña EcoCómputo - Cali - Noviembre 2020	1	4	
Campaña EcoCómputo - Santander - Noviembre - 2021	3.964	15.207	
Campaña EcoCómputo - Opitaton - Octubre 2021	4.116	9.907	
Campaña EcoCómputo - Reto Planeta - Noviembre - 2021	309	928	
Campaña EcoCómputo - Risaralda - Octubre 2021	59	833	
Campaña EcoCómputo - Ruta Retorna Bogotá	2.065	5.560	
Campaña EcoCómputo - Caldas - Noviembre 2021	700	2.171	
Campaña EcoCómputo - CVC - Noviembre 2021	225	889	
Campaña EcoCómputo - Zipaquirá - Diciembre 2021	350	460	
	<b>71.988</b>	<b>191.740</b>	





## Retos

- Ampliar nuestra cobertura en departamentos y municipios del país, considerando el indicador de cobertura geográfica establecido por la evaluación y monitoreo de los sistemas de recolección y gestión de RAEE.
- Incentivar la participación activa de la comunidad en las diferentes jornadas de recolección con el fin de incrementar la cantidad de residuos que serán gestionados de manera ambientalmente segura.
- Lograr junto con las Autoridades Ambientales y Territoriales, el apoyo en actividades de promoción, divulgación y educación realizadas con el propósito de orientar a los usuarios sobre la separación en la fuente, el reciclaje y los Sistemas de Recolección y Gestión.

## TEMA MATERIAL: MANEJO AMBIENTAL DEL RESIDUO

### ¿Por qué es importante?

El manejo ambiental de los residuos constituye la fase operativa de nuestro sistema, que incluye el procesamiento y separación de fracciones peligrosas y componentes recuperables presentes en los residuos tecnológicos. Para desarrollar estas acciones, contamos con gestores licenciados y calificados que promueven las buenas prácticas en reciclaje electrónico responsable: restaurando, reparando y aprovechando las partes y componentes y fomentando su reutilización y reciclaje, con lo que aportamos a reducir el impacto ambiental que genera la economía lineal o tradicional.

### ¿Qué se propone?

Promover la reutilización de los RAEE y sus componentes en las plantas de nuestros gestores, mediante prácticas de reparación, reacondicionamiento o remanufactura, así como la investigación aplicada y orientada al aprovechamiento o reciclaje de los materiales presentes en los RAEE para fomentar el cierre del ciclo de materiales en concordancia con los objetivos y estrategias de la Política Nacional para la gestión integral de RAEE y la Estrategia Nacional de Economía Circular promulgadas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

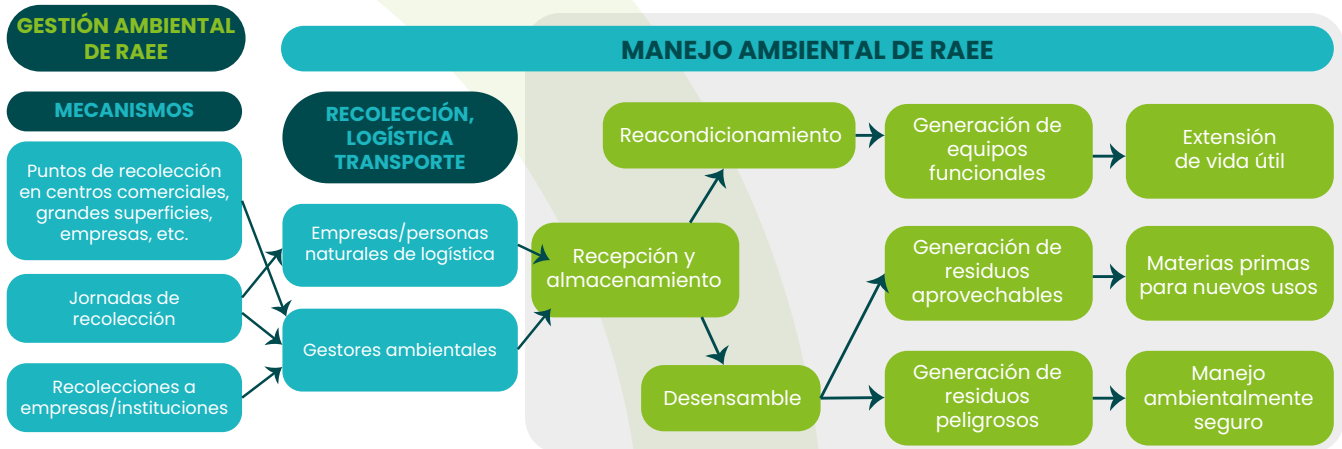




## ¿Cómo aporta a la gestión de EcoCómputo?

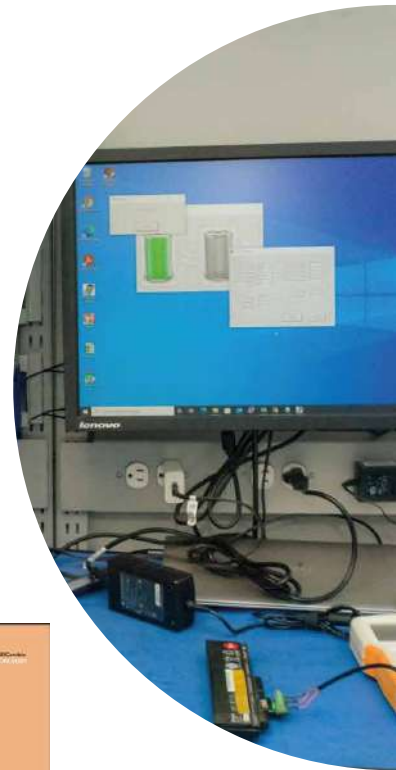
El manejo ambiental que realizan nuestros gestores permite materializar los beneficios ambientales de nuestra gestión.

### MANEJO AL FINAL DEL CICLO DE VIDA



### Principales logros

- Uno de nuestros gestores inició con el proyecto de reacondicionar las baterías de litio de los computadores portátiles, lo cual nos permite extender el ciclo de vida útil de las mismas de un 57% a un 60% de probabilidad de reestablecer completamente las condiciones funcionales de las baterías.
- Otro de nuestros gestores desarrolló un proyecto que permite el aprovechamiento del 95% de los tóner, reduciendo así el impacto generado por la eliminación de plásticos que pueden ser aprovechados.
- Participamos de los premios Lationamérica Verde, el festival de sostenibilidad más relevante de la región, que cada año premia los mejores 500 proyectos sociales y ambientales de Iberoamérica, ocupando el puesto número 7 de 2.517 participantes en la categoría de reciclaje alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



## ¿Cómo lo medimos?

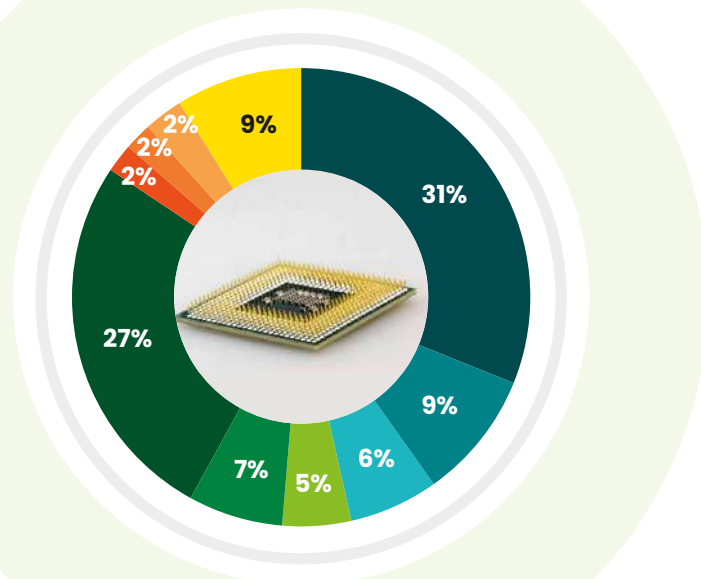
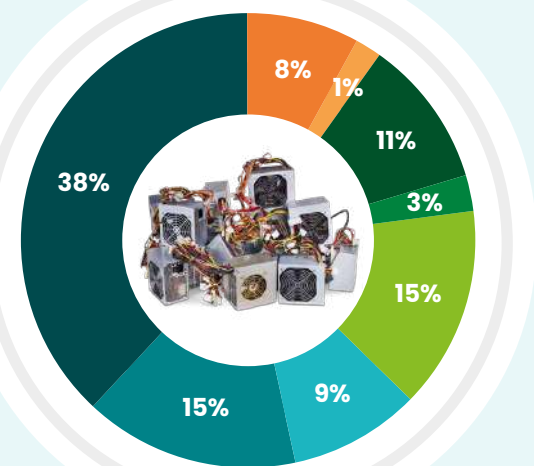
Solicitamos a todos nuestros gestores un balance de materiales, considerando como entrada los tipos de residuos que gestionamos como colectivo, entre los que se encuentran las Unidades Centrales de Procesamiento (CPUS), los monitores de Tubos de Rayos Catódicos (CRT), monitores con pantallas de Cristal Líquido (LCD), los portátiles / tablets, servidores, impresoras, periféricos, partes y componentes en kilogramos y unidades; luego del proceso de desensamble, nuestros gestores nos reportan las salidas, considerando en detalle las fracciones resultantes.

Del mismo modo, realizamos seguimiento a los residuos susceptibles de reacondicionamiento, para su posterior donación o valorización por parte de nuestros gestores.

## Resultados

Durante el 2021 recolectamos y gestionamos 1.569.471 Kg, distribuidos en los siguientes tipos de residuos:

Las fracciones generadas del desensamble de estos residuos corresponden a:



- Partes y componentes
- Portátiles + Tablets
- Periféricos
- Monitores LCD
- Impresoras
- Monitores CRT
- Servidores
- CPU

- Fracción hierro
- Fracción otros metales
- Residuos no peligrosos
- Fracción cobre
- Fracción plástico
- Residuos peligrosos
- Tarjeta alta
- Fracción otros reciclables
- Tarjeta baja
- Pilas y baterías

## Porcentaje de fracciones por tipo de residuo

Hierro

Cobre

Tarjeta alta

Tarjeta baja

Otros metales

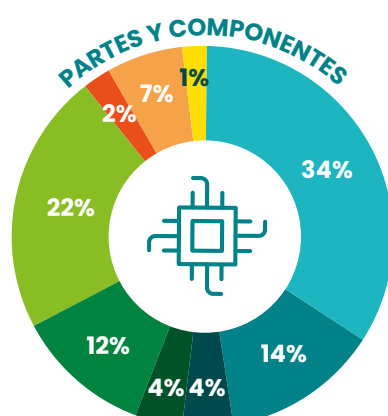
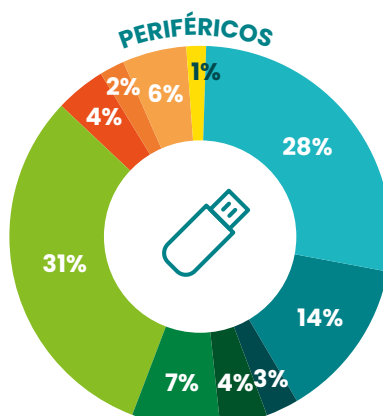
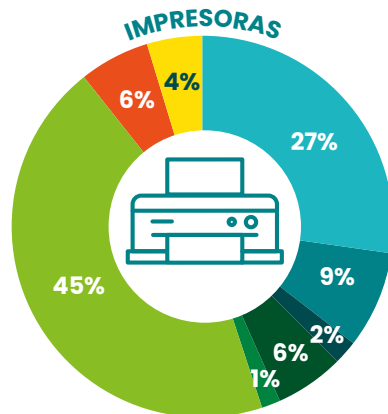
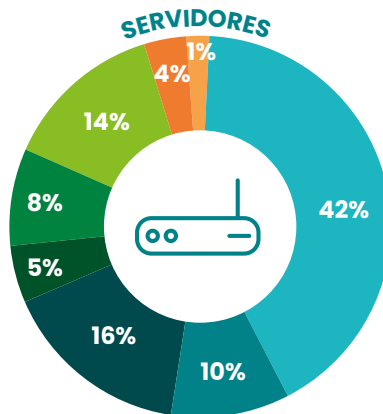
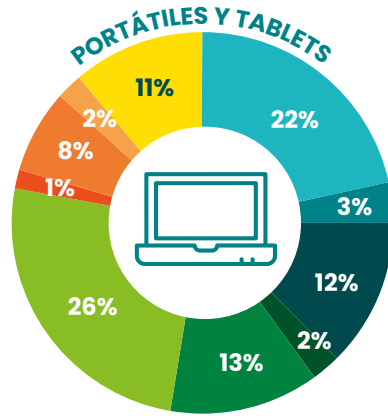
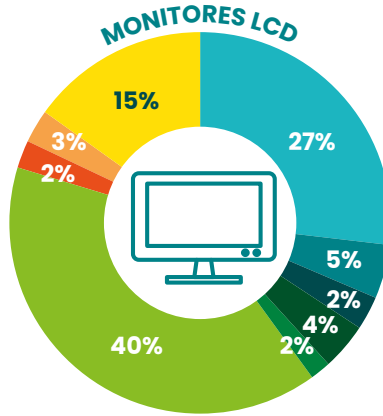
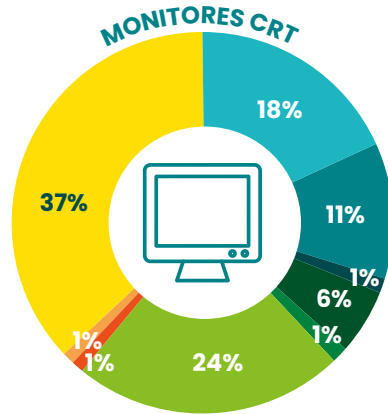
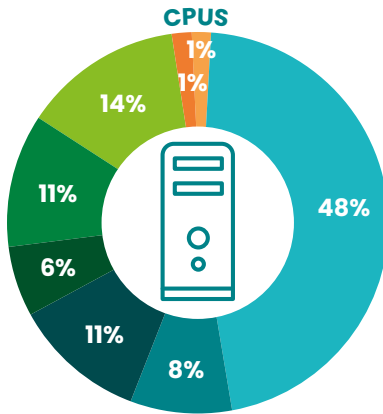
Plástico

Otros reciclables

Pilas y baterías

Residuos no peligrosos

Residuos peligrosos



## Retos

- Realizar mayor seguimiento a la gestión *Downstream* (aguas abajo) de las fracciones y partes resultantes del desensamble de nuestros equipos, aplicando las Mejores Técnicas Disponibles y las Mejores Prácticas Ambientales por parte de nuestros gestores.
- Incluir en nuestra oferta de servicios, en conjunto con nuestros gestores, el borrado seguro de información, con el fin de eliminar definitivamente datos confidenciales y documentos de interés para nuestras empresas aliadas, incrementando así la confianza depositada en nuestra gestión.

GRI

306-2

## RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

La generación de residuos no peligrosos resultantes de nuestra gestión fue:

FRACCIÓN	TECNOLOGÍA DE TRATAMIENTO FINAL	CANTIDAD (KG)
HIERRO	Tratamiento de fundición en siderúrgicas legalmente establecidas, con licencias/permisos de fundición y emisiones atmosféricas.	494.488
PLÁSTICO LIBRE DE RETARDANTES DE LLAMA	Pre-tratamiento de trituración, inyección y extrucción del material, entre otras técnicas, para su aprovechamiento a nivel local. (Incluye plástico de tóner).	394.221
COBRE	Cables: separación mecánica de los plásticos aislantes del cobre y los componentes interiores, para su posterior aprovechamiento.	166.681
OTROS METALES	Tratamiento de fundición de cobre a nivel local y/o exportación a plantas para aprovechamiento de metales preciosos.	108.221
TARJETAS DE CIRCUITO IMPRESO	Exportación a plantas de refinación térmica para recuperación de metales preciosos y comunes.	124.388
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Residuos orinarios de tipo común, enviados a empresas de servicios públicos para disposición final en relleno sanitario.	82.866
FRACCIÓN OTROS RECICLABLES	Madera: trituración para producción de biomasa. Papel, cartón y plegadiza, entre otros: afinamiento, prensado, secado y bobinado para nuevos usos. Vidrio: limpieza, tratamiento, eliminación de restos y obtención de materia prima.	27.972
<b>TOTAL</b>		<b>1.398.837*</b>

De otro lado, la generación de residuos peligrosos resultante de nuestra gestión de residuos fue:

FRACCIÓN	TECNOLOGÍA DE TRATAMIENTO FINAL	CANTIDAD (KG)
<b>FRACCIÓN PLÁSTICO CONTAMINADO</b>	Aprovechamiento energético a través de coprocesamiento, en el que gracias a las altas temperaturas se eliminan los Contaminantes Orgánicos persistentes en los plásticos.	<b>44.859</b>
<b>POLVILLO DE TÓNER / TINTAS</b>		<b>553</b>
<b>PILAS Y BATERÍAS</b>	<p>Pilas Primarias: Proceso de trituración en el que se obtienen granulados metálicos como materias primas para procesos de fundición, granulados no metálicos, materias primas para la elaboración de lubricantes y finos de tamiz para fertilizantes. Solo el 1% no se aprovecha.</p> <p>Pilas secundarias (baterías): se exportan a países como Canadá, Bélgica y Francia donde se aprovechan para procesos de fundición.</p>	<b>31.835</b>
<b>LUMINARIAS/ TUBOS FLUORESCENTES</b>	Tratamiento, desactivación y aprovechamiento de residuos mercuriales y demás residuos.	<b>4.433</b>
<b>LDC</b>	Tratamiento, fisicoquímico de neutralización, encapsulamiento y posterior disposición en celda de seguridad.	<b>36.602</b>
<b>CRT</b>		<b>4.685</b>
<b>CONDENSADORES</b>		<b>1.248</b>
<b>TOTAL</b>		<b>124.215*</b>

**\* NOTA**

Los valores mencionados difieren respecto de la cifra de recolección y gestión reportada, debido a que 46.4 Ton, fueron procesadas dentro de las acciones previstas en la Estrategia de Economía Circular.

En comparación con el año 2020 aumentamos la cantidad de residuos peligrosos generados y procesados por nuestra gestión, considerando el reporte discriminado de las cantidades de plástico tratadas por nuestros gestores, como resultado del proyecto plásticos. No obstante, al confirmar que los plásticos de tóner están libres de retardantes de llama bromados, proceso realizado por medio de análisis de cromatografía de gases masas, nuestros gestores aprovechan cerca del 95% de los tóner, razón por la cual durante el 2021 el tóner completo no se reporta como un Residuo

Peligroso (RESPEL) y en esta categoría únicamente entran el polvillo y las tintas internas.

De esta manera el 92% de las fracciones de nuestros residuos son aprovechables y son susceptibles de ser reincorporadas al ciclo de vida productivo.







### Pasos para identificar y calcular las emisiones de GEI

Planeación del inventario

Identificación de las fuentes de emisión

Recopilación de información

Selección de factores de emisión

Aplicación de herramientas de cálculo

Evaluación del inventario

Reporte de resultados

GRI

305-2  
102-48

## HUELLA DE CARBONO

Desde el año 2018 estamos calculando la huella de carbono generada por nuestra gestión. El cálculo se realizó por medio de la metodología de análisis de ciclo de vida para las etapas de: transporte desde el punto de recolección hasta las planta de desensamble, el desensamble propiamente dicho, transporte a plantas de reciclaje y procesos de reciclaje controlados por intermedio de nuestras empresas gestoras.

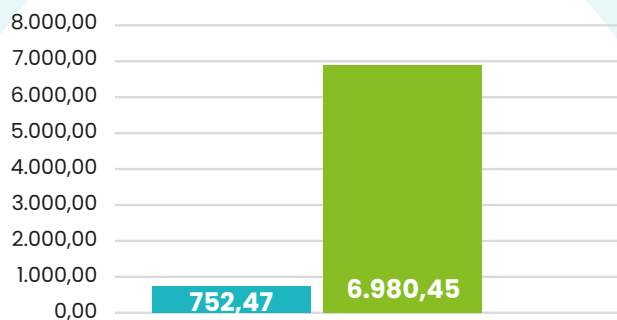
Tomamos como referencia esquemática lineamientos de la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), y como referencia para los factores de emisión las Directrices del Panel Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) de 2006, para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero, factores de emisión nacionales de la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME 2021 y la base de datos consultada para obtener los factores de emisión de los procesos de transporte, tratamientos de reciclaje, disposición final y producción de productos equivalentes fue Ecoinvent 3.6.

Todas las emisiones de GEI son reportadas en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes (Ton CO<sub>2</sub>eq), aplicando los correspondientes potenciales de calentamiento global. De esta manera, la huella de carbono que generamos para el año 2021 fue de 752.47 (Ton CO<sub>2</sub> eq).

Respecto al año 2020 disminuimos las emisiones en 139.48 Ton CO<sub>2</sub>eq (15.6%), lo cual se debe principalmente a una reducción en la cantidad total de RAEE gestionados; en el año 2021 procesamos un total de 1.569.4 Ton de RAEE, mientras que en el año 2020 la cifra ascendió a 1.709 ton de RAEE, situación que incidió en la reducción de los materiales transportados desde los puntos de recolección y en el volumen de RAEE desensamblados para ser tratados con gestores especializados.

Gracias a la correcta gestión de los RAEE, evitamos que 6.980,45 Ton de CO<sub>2</sub>eq fueran emitidas a la atmósfera, si su disposición final se hubiera realizado de manera incorrecta. Este indicador presentó una disminución del 18.7 %, porcentaje correspondiente a 1.607.49 Ton de CO<sub>2</sub>eq menos, producto de la reducción de toneladas gestionadas de RAEE en el año 2021.

El símbolo negativo de la expresión numérica utilizado en el reporte del año 2020 (-8.588 TonCO<sub>2</sub>eq) se utilizó para representar las emisiones evitadas en el ciclo de vida por la correcta gestión de los RAEE, el valor numérico representa las emisiones evitadas por no disponer los RAEE en un relleno sanitario y por evitar la explotación y producción de materias primas vírgenes para la fabricación de Aparatos Eléctricos y



● Emisiones generadas de CO<sub>2</sub> (Ton)  
● Emisiones evitadas de CO<sub>2</sub> (Ton)

Electrónicos gracias al aprovechamiento de las fracciones separadas y en valor positivo como se hace en la vigencia actual

De esta manera nuestras actividades evitan que los residuos de computadores y/o periféricos se dispongan en un relleno sanitario y se pierdan materiales potencialmente reciclables.

La recuperación y reciclaje de los RAEE permiten que elementos abióticos como el hierro, cobre, oro, aluminio entre otros, continúen su ciclo de vida, disminuyendo su extracción.

# TEMA MATERIAL: CUMPLIMIENTO META DE RECOLECCIÓN

## ¿Por qué es importante?

Durante nuestros 10 años de operación como corporación EcoCómputo, hemos recolectado y gestionado más de 19.700 toneladas de residuos de computadores y/o periféricos, superando las metas establecidas por el Gobierno Nacional y consolidándonos como el sistema colectivo de residuos tecnológicos más robusto y completo de la región, lo que nos convierte en un referente para muchos actores.

Este logro es posible gracias al apoyo de nuestros asociados, quienes han realizado aportes económicos, materiales y promocionales, lo cual es un voto de confianza en nuestras campañas para el manejo adecuado de sus residuos.

## ¿Qué se propone?

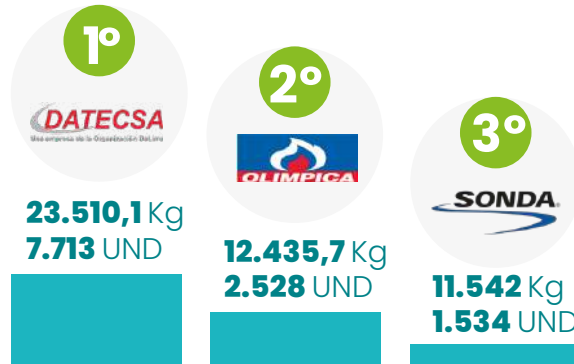
- Dar cumplimiento a las metas de recolección, establecidas por el Gobierno Nacional, bajo la Resolución 1512 de 2010 o la Norma que la modifique o sustituya.
- Cumplir a nuestros asociados, en cuanto a sus metas individuales de recolección de computadores y periféricos, establecidas en función de la cantidad de estos elementos introducidos en el mercado.
- Ampliar la cobertura de recolección, para llegar a ciudades o municipios que no cuentan con instalaciones o puntos de acopio temporal.



## ¿Cómo aporta a la gestión de EcoCómputo?

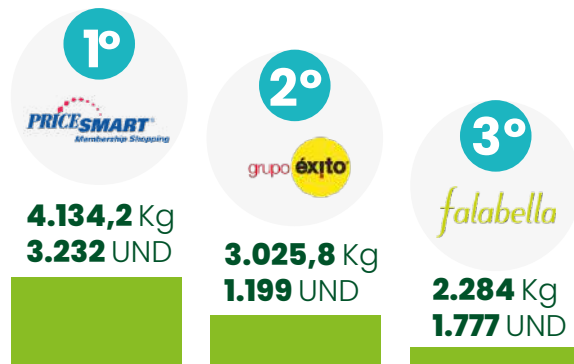
El cumplimiento de las metas de recolección es gestionado por medio del canal B2B, el canal B2C y las jornadas o campañas. A través de estas acciones coordinamos la recolección de los residuos a gestionar, cumplimos las obligaciones establecidas para nuestro sistema por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) y recopilamos la información de la cobertura geográfica y la gestión realizada, que se comunica a nuestros diferentes grupos de interés.

### Asociados aportando a la meta de recolección



		KG	UND
4°	LEXMARK	8880	524
5°	COLOMBIANA DE COMERCIO CORBETA/ALKOSTO S.A.	8180	1436
6°	REDES Y SISTEMAS INTEGRADOS S.A.S.	7451	2002
7°	IMPRESISTEM S.A.S.	6673	10177
8°	PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERÍA S.A.	4849	3543
9°	COMPUFÁCIL S.A.S.	2957	648
10°	JANUS LTDA	2752	3610
11°	LINALCA INFORMÁTICA S.A.	2190	1542
12°	COMPUMAX COMPUTER S.A.S.	1922	5705
13°	SMARTEC S.A.S.	857	1592
14°	SUMIMAS SAS	655	1219
15°	COMPUTEL SYSTEM S.A.S.	483	439

Por otro lado, los asociados que nos aportaron al cumplimiento de la meta de recolección a través de la instalación de nuestros contenedores y gestión propia en sus establecimientos de comercio, son:



		KG	UND
4°	OLÍMPICA	185	471



## Equipos reacondicionados

Durante 2021 logramos reacondicionar:

	UNIDADES	KG
META	188.988	620.894
CUMPLIMIENTO	189.340	326.746

Cumplimos la meta de reacondicionamiento de unidades en un 100,2% y la de masa llegamos a un 52,6% debido a que la proporción de peso promedio de los residuos susceptibles de reacondicionamiento fue de 1,7 Kg.

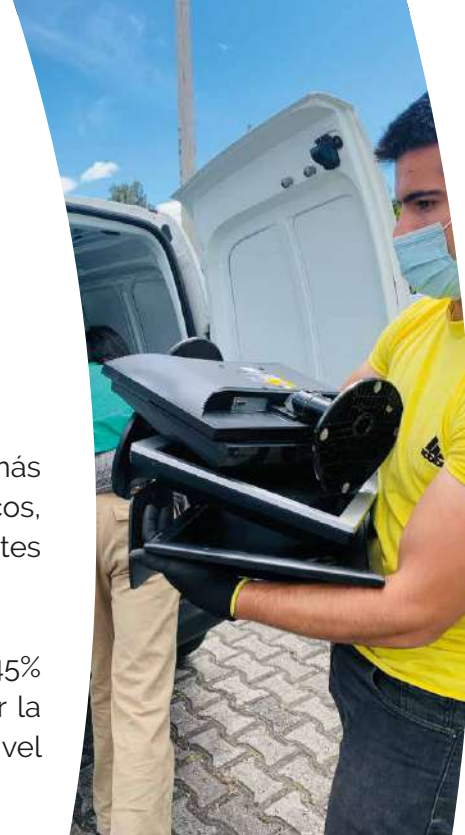
### Principales logros

- Desde el año 2012 hasta la fecha, hemos recolectado y gestionado más de 19.000 toneladas de residuos de computadores y/o periféricos, evitando que estos residuos lleguen a rellenos sanitarios y/o fuentes hídricas.

Logramos cumplir la meta de recolección para el año 2021, sobre el 45% de lo puesto en el mercado, pese a las restricciones generadas por la pandemia, que afectaron a todos los sectores de la economía a nivel mundial.

### ¿Cómo lo medimos?

- Determinamos nuestra meta de recolección considerando el promedio de cantidades y de masa de los aparatos importados durante los dos años anteriores, multiplicado por el porcentaje de recolección, según lo establecido por la normatividad vigente.
- Realizamos una evaluación periódica de los registros generados de las solicitudes, campañas y demás actividades que llevamos a cabo con relación a las metas parciales establecidas para cada mes, verificando dichos cumplimientos respecto a la meta anual con el fin de adoptar las medidas necesarias.



## Resultados

Pese a que se disminuyó la entrega de residuos de computadores y/o periféricos por parte de empresas y hogares en general, logramos cumplir con la meta de recolección establecida en un 106,2% de kilogramos recolectados y en 107,8% de unidades recolectadas y gestionadas de acuerdo con los ajustes ordenados por el Gobierno Nacional.



**META**  
**440.971,3** UDS.

**CUMPLIMIENTO**  
**475.448** UDS.

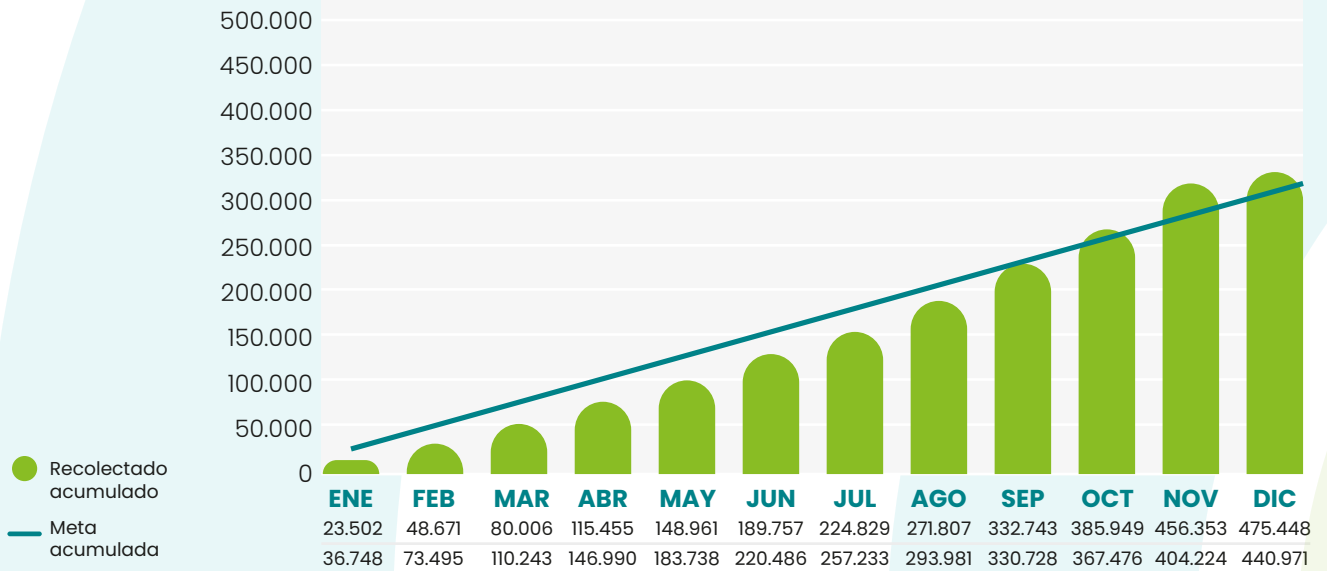
**CUMPLIMIENTO  
DE META  
DE RECOLECCIÓN  
AÑO 2021**



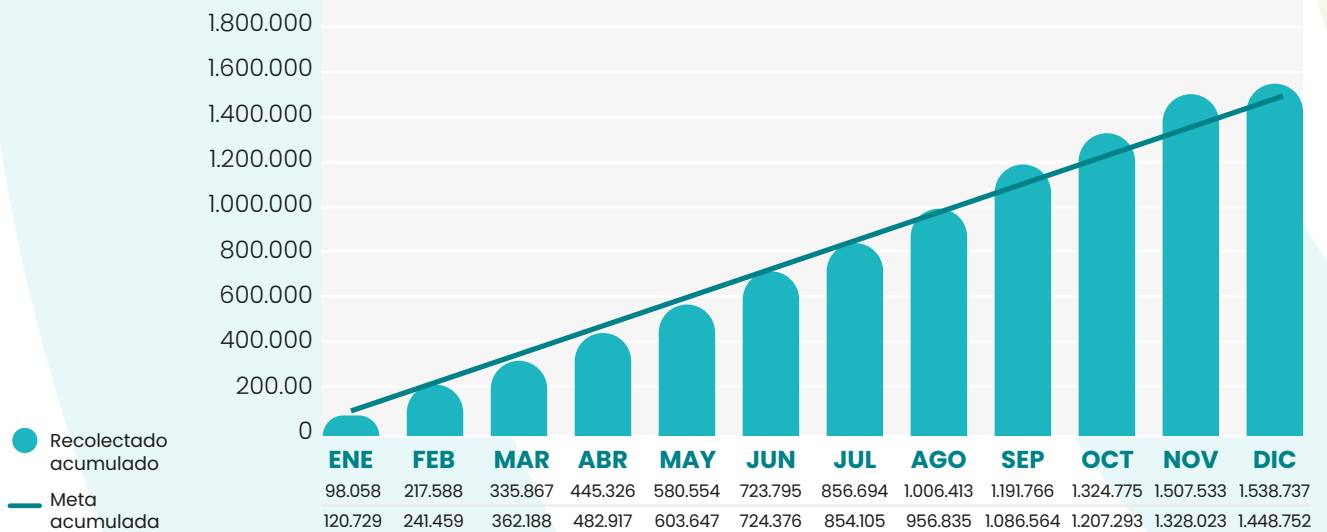
**META**  
**1.448.751,86** KG.

**CUMPLIMIENTO**  
**1.538.737,46** KG.

### COMPORTAMIENTO MENSUAL ACUMULADO (UND) VS META ACUMULADA



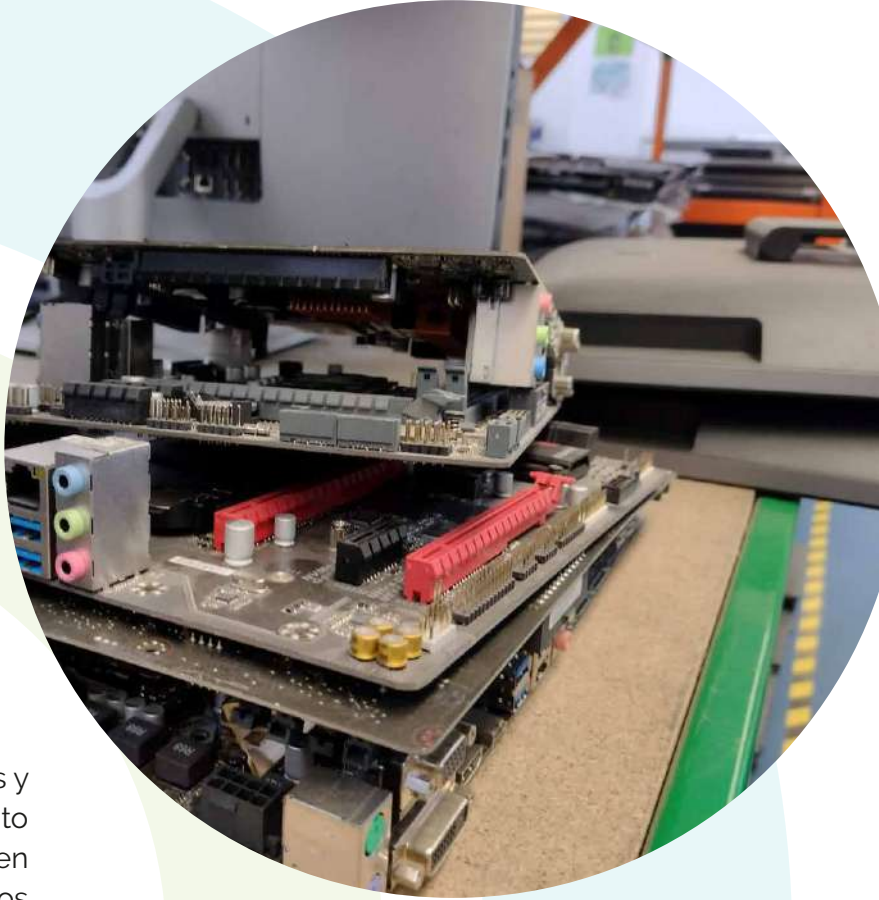
### COMPORTAMIENTO MENSUAL ACUMULADO (KG) VS META ACUMULADA





## Retos

- Involucrar a todos los grupos de interés y público en general en el cumplimiento de la meta de recolección, teniendo en cuenta que es responsabilidad de todos cuidar el ambiente a través de la devolución de residuos de computadores y/o periféricos.
- Impulsar la materialización de la Estrategia Nacional de Economía Circular a través de los RAEE recolectados y reacondicionados.





# TEMA MATERIAL: COMUNICACIONES

## ¿Por qué es importante?

Cada uno de los resultados obtenidos a través de nuestra gestión nos permite generar confianza, respeto y credibilidad además de establecer una percepción positiva entre nuestros grupos de interés; para lograr este objetivo generamos estrategias que nos llevan a relacionarnos e interactuar de forma directa, cercana y efectiva con la comunidad en general.

La generación y difusión de contenido relevante, programación de jornadas de recolección, actividades y espacios de capacitación, fortalecen la comunicación con nuestros interlocutores y nos ayudan a posicionarnos como una marca referente que impulsa el cambio, y motiva a cada persona y empresa a crear conciencia, mejorar los hábitos de consumo y ser ambientalmente responsables.

## ¿Qué se propone?

- A través de nuestra comunicación externa, buscamos mantener el posicionamiento de EcoCómputo como líder en la gestión integral de residuos de computadores y/o periféricos en Colombia.
- Fomentar la interacción de la comunidad en las diferentes redes sociales y canales de comunicación.
- Proporcionar información actual, precisa y relevante del sector, tips ambientales y temas de interés.



## ¿Cómo aporta a la gestión de EcoCómputo?

Por medio de los procesos de comunicación generamos lazos de confianza con nuestros grupos de interés, facilitamos la ejecución de los planes y proyectos, garantizamos el despliegue oportuno de las piezas de comunicación con las diferentes audiencias y creamos de manera conjunta estrategias que nos posicionen ante las Autoridades Ambientales, entes territoriales, empresas e instituciones públicas y privadas y en la comunidad en general como un aliado para el desarrollo de sus planes de trabajo, en el marco de sus competencias y en el cumplimiento de sus obligaciones ambientales.

A través de nuestros canales informamos y atendemos dudas, inquietudes y orientamos a cada una de las personas en el proceso para la disposición correcta de sus residuos de computadores y/o periféricos a nivel empresarial o residencial.

### Principales logros

- Nuestro 2.º Congreso Virtual EcoConéctate 2021 aumentó su audiencia en un 37%.
- Nuestro boletín mensual EcoConéctate creció cerca de un 10%, recibiendo más de 400 nuevos leads de registro.
- Nuestras redes sociales tuvieron un crecimiento orgánico frente al año anterior:

 **Instagram: 25%**

 **Facebook: 2%**

 **Twitter: 1.2%**

### Resultados

El contenido generado y divulgado por medio de los diferentes canales sobre la gestión de residuos de computadores y/o periféricos, jornadas de recolección, capacitaciones y demás temas de interés y actualidad, nos han servido como impulso para que durante el 2021:

- La comunidad en las diferentes redes sociales ascienda a más de 45 mil seguidores.
- El sitio web registre más de 25.000 visitas de nuevos usuarios.
- Boletín mensual crezca cerca de un 10%, recibiendo más de 400 nuevos suscriptores.

### ¿Cómo lo medimos?

- De la mano con nuestra agencia de comunicaciones, logramos validar la aceptación y el alcance de las estrategias proyectadas e implementadas en las diferentes plataformas digitales.
- Interactuando con nuestros seguidores en las redes sociales para conocer sus gustos, intereses, preferencias y crear contenido de valor que supla sus necesidades y potencie su fidelización.
- Manteniendo espacios de conversación con nuestros grupos de interés y comunidad en general, donde puedan expresar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades.

## FREE PRESS

El free press es la táctica comunicativa que empleamos para difundir nuestro mensaje y llegar así al público en general de una forma exitosa, posicionando nuestro mensaje en el espacio de los medios de comunicación, generando contenido de valor que logra capturar la atención y posicionarnos como un referente en materia ambiental.

En 2021 generamos 32 publicaciones en medios digitales como el Tiempo, Portafolio, El Espectador, El Colombiano, Caracol Radio y RCN Radio, entre otros, con lo cual obtuvimos:

**Costo-Beneficio**  
**\$33.150.000**

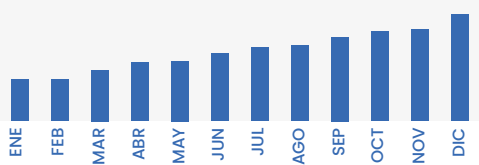
**Alcance de las publicaciones**  
**5.840.579**

## REDES SOCIALES

El trabajo que hemos venido realizando en las redes sociales apunta a aumentar el número de seguidores orgánicos, a través de publicaciones que generen interacción. Esta actividad nos permite conocer más a las personas, sus gustos, preferencias, así como identificar el tipo de contenido que más consumen.



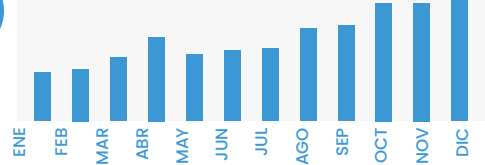
### FACEBOOK



- Comunidad: **40.045**
- 324** posts publicados
- +130.831** interacciones con nuestras publicaciones



### TWITTER



- Comunidad: **2.454**
- 374** tuits publicados
- 56.300** impresiones



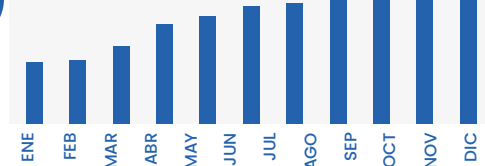
### INSTAGRAM



- Comunidad: **5.967**
- 324** posts publicados
- 6.410** reacciones en nuestras publicaciones
- 6.861** visitas al perfil



### LINKEDIN

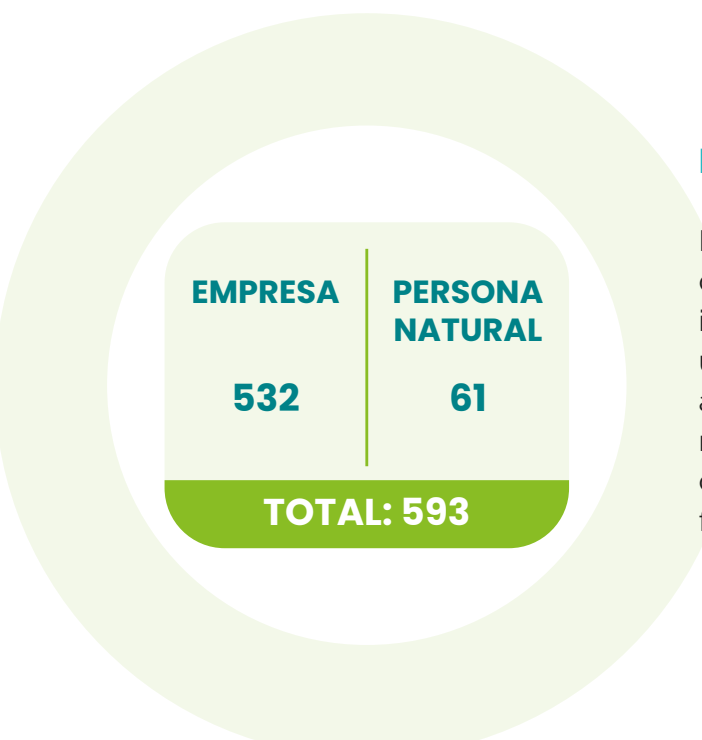


- Comunidad: **265**
- 1.253** interacciones
- 20.230** impresiones
- 830** visitas a la página

## PÁGINA WEB

De acuerdo con Google Analytics durante el año 2021 nuestra página web registró 88.339 visitas, ubicando las siguientes páginas como las de mayor tráfico.

Home	25,17%
Ubicación de contenedores en Bogotá	8,91%
¿Cómo lo hacemos?	6,35%
Solicitud de recolección empresas (B2B)	5,13%



### Formulario "Contáctanos"

Nuestro formulario de contacto no solamente es útil para que nuestros grupos de interés y demás audiencia interactúen con nosotros, también nos abre las puertas a una comunicación más cercana, directa y personalizada alrededor de los temas que más llaman la atención sobre nuestra gestión; el formulario es además el medio por el cual recibimos opiniones, inquietudes, sugerencias y/o felicitaciones de los visitantes de nuestra página web.

### Temas de interés

30	Certificado de manejo integral
52	Puntos de recolección
67	Contenedores
200	Recolección
244	Información general

### Suscripción boletín mensual

EMPRESA	132
PERSONA NATURAL	302
<b>TOTAL</b>	<b>434</b>





## EVENTOS

### Firma del Memorando de Entendimiento Plan Nacional de Comunicación y Cultura Ciudadana

El 1.º de octubre en el marco de la Feria Internacional de Medio Ambiente, se llevó a cabo la firma de este memorando de entendimiento.

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en el marco de la estrategia nacional de economía circular y de otras políticas para la producción y consumo sostenible, creó la mesa nacional de comunicación y cultura ciudadana como la instancia para materializar los esfuerzos de distintos actores en el fomento de estilos de vida sostenibles, el consumo responsable, la gestión integral de los residuos sólidos y la eficiencia en los procesos productivos en el marco de la economía circular.



## Congreso EcoConéctate 2021

Con el lema “EL FUTURO ES CIRCULAR”, se vivió la segunda edición del congreso virtual EcoConéctate, en el marco del día internacional de los RAEE.

Esta actividad se realizó durante los días 12 y 13 de octubre y contó con la participación de reconocidos expertos nacionales e internacionales, que se reunieron en un espacio virtual para compartir experiencias y conocimientos en diferentes temas ambientales, especialmente relacionados con la aplicación del principio REP y la gestión integral de los RAEE.

Participaron más de 500 asistentes a través del streaming dispuesto en el portal web, quienes formularon más de 150 preguntas durante el evento, las cuales fueron respondidas por cada uno de los expertos.





# ECO CONÉCTATE 2021

Congreso Virtual EcoCómputo

## Entidades Participantes



Al servicio  
de las personas  
y las naciones



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia  
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)

## Cifras Generales



**2**  
Días



**12**  
Conferencias



**3**  
Paneles



**+886**  
Minutos de video



**2.162**  
Inscritos

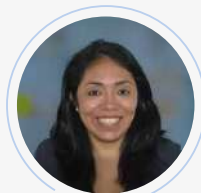


**1.948**  
Asistentes

# 24 EXPERTOS INVITADOS



**HEINZ BÔNI**  
Experto: Proyecto SRI 2 - Empa



**REINA RUEDA**  
Oficial de proyecto UIT-T



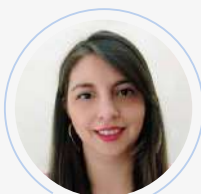
**LUCÍA HERRERAS**  
Directora general adjunta  
WEEE Forum



**EDGAR ERAZO**  
Director Ejecutivo  
Corporación EcoCómputo



**MARTHA CARRILLO**  
Asesora en la Dirección de Asuntos  
Ambientales, Sectorial y Urbana del  
Minambiente



**GLADYS RODRÍGUEZ**  
Lider Grupo de Instrumentos,  
Permisos y Trámites Ambientales  
ANLA



**CARLOS HERNÁNDEZ**  
Coordinador para LATAM Proyecto RAEE  
ONUDI y Proyecto SRI Colombiaxp



**ING. CARLOS HERRERA**  
Vicepresidente de Desarrollo Sostenible  
Asociación Nacional de Empresarios  
de Colombia - ANDI



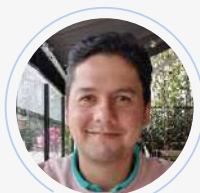
**DIEGO RUBIO**  
Director de Gestión Ambiental  
Empresarial - Secretaría Distrital  
de Ambiente



**GONZALO RUBIO**  
Fundador CEO de PCSHEK Tecnología  
y Sevicios SAS - PCSHEK



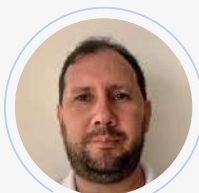
**ANGELLY GARCÍA**  
Coordinadora de Educación  
y Alianzas - Grupo Retoma



**DIEGO ESCOBAR**  
Coordinador del Grupo de Sustancias  
Químicas, Residuos Peligrosos y UTO  
Minambiente



**JOSÉ RODRÍGUEZ**  
Coordinador de Proyectos COP  
Minambiente



**GINO ROCCIO**  
ACE Colombia



**ANA LUCÍA DAZA**  
Socia Fundadora ARCO



**ÁNGEL CAMACHO**  
Asesor Grupo de Sustancias Químicas,  
Residuos Peligrosos - Minambiente

## Retos

- Aumentar y fortalecer la interacción con nuestros grupos de interés, asociados y público en general de una forma más personalizada y cercana, con el fin de transmitir un mensaje más simple y asertivo.
- Potenciar las relaciones con cada uno de nuestros grupos de interés a través de espacios físicos y digitales.



## TEMA MATERIAL: PROYECTOS ESPECIALES

### ¿Por qué es importante?

Con la participación en proyectos especiales aportamos al cumplimiento de acuerdos multilaterales ambientales y metas de país, como el acuerdo de colaboración que firmamos con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en febrero de 2019, el cual finalizó el 7 de diciembre de 2021, en el marco del cual contribuimos a reducir las liberaciones no intencionales de Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP) de uso industrial, generados en la gestión de plásticos provenientes de RAEE, aplicando las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) y las Mejores Prácticas Ambientales (MPA).

### ¿Qué se propone?

Participar en proyectos que buscan el fortalecimiento de la capacidad nacional en el manejo ambientalmente adecuado de los residuos que gestionamos, aportando así al cumplimiento de las metas ambientales del país.



## ¿Cómo aporta a la gestión de EcoCómputo?

Identificamos los tipos de RAEE que resultan ser sospechosos de contener plásticos con Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP), y los plásticos con un bajo perfil de riesgo de contener estos elementos se envían a alternativas de reciclaje, mientras que las corrientes que tienen alto perfil de estar contaminadas con retardardantes de llama, se envían a procesos de eliminación a través de coprocesamiento. Con estas acciones evitamos que los plásticos contaminados lleguen a productos de consumo masivo.

Igualmente apoyamos la formación de nuestros gestores RAEE con un programa de capacitación teórico-práctico denominado RAEEXPERT, dirigido a personal técnico y operativo de empresas gestoras de RAEE evaluadas en el marco del acuerdo de colaboración. Este programa de una semana completa de formación tuvo una intensidad horaria total de diez (10) horas.

**¿Qué aprenderás?**

- ✓ Manejo de RAEE
- ✓ Manejo de plásticos
- ✓ Seguridad y salud
- ✓ Y mucho más

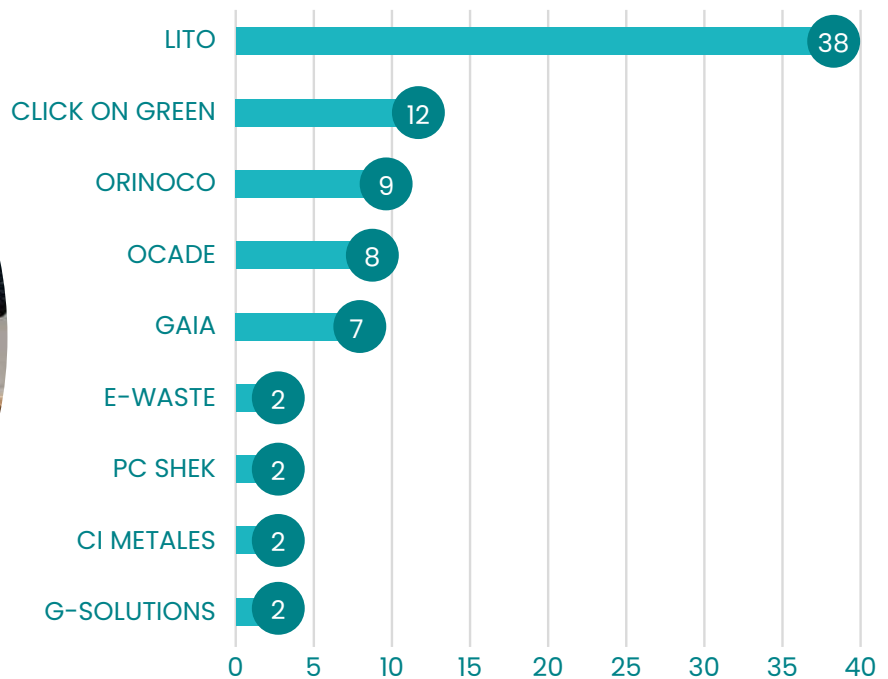
Pronto recibe la agenda académica

Recibe tu certificado de asistencia de 10 horas, avalado por EcoCómputo y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

DÍA	FECHA	TEMÁTICA	PONENTE	HORARIO	FORMACIÓN
1	20/09/2021	Taller práctico de uso de herramientas (Smart RAEE y Polyguess)	Juan Ortiz Andrés Ramírez	8:00 a.m. a 12:00 p.m.	Presencial* Instituciones Computadores para Educar
2	21/09/2021	Seguridad y salud en el trabajo, asociada a la gestión de los RAEE. NORMA NTC6352	Diana Alzate	8:00 a.m. a 9:00 a.m.	Virtual zoom
3	22/09/2021	Los sistemas de recolección y gestión ambiental de RAEE y marco legal en Colombia y en el contexto latinoamericano	Edgar Erazo	8:00 a.m. a 9:00 a.m.	Virtual zoom
4	23/09/2021	Aspectos ambientales asociados al manejo de los RAEE, con énfasis en plásticos.	Carlos Hernández	8:00 a.m. a 9:00 a.m.	Virtual zoom
5	24/09/2021	Avance del esquema de certificación bajo la NTC 6352.	Fabio Cadena	8:00 a.m. a 9:00 a.m.	Virtual zoom
		Manejo y aprovechamiento de los plásticos de RAEE	Juan Ortiz	9:00 a.m. a 11:00 a.m.	Virtual zoom

## Principales logros

- Encadenamientos productivos para el desarrollo de productos de alto valor agregado con plásticos libres de retardantes de llama bromados COP, como lo son la Eco-matera de la marca ESTRA, y la continua producción de contenedores hechos con plástico reciclado.
- Superamos en un 116% la meta establecida por el acuerdo de colaboración, gestionando un total de 2.261 toneladas de plástico.
- Cumplimos con el envío de 40 Cromatografías de Gases Masas para análisis confirmatorio de retardantes de llama bromados COP.
- Llevamos a cabo el programa de capacitación para gestores RAEE, en el que certificamos 82 personas, al cumplir con la asistencia virtual los cinco (5) días de formación, pertenecientes a nueve (9) empresas gestoras de RAEE:



## ¿Cómo lo medimos?

- Análisis de fluorescencias de rayos XRF para determinar contenido de Bromo (Br) y con ello la definición inicial de los listados de riesgo:

### LISTADOS DE RIESGO



- Cromatografías de Gases Masas GC - MS para confirmar presencia de retardante de llama bromado COP en plásticos y confirmar listados de riesgo definitivos:

### LISTADOS DE RIESGO



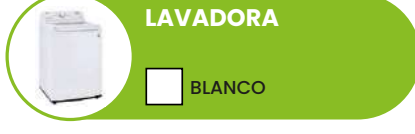
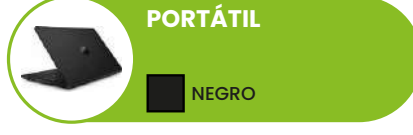
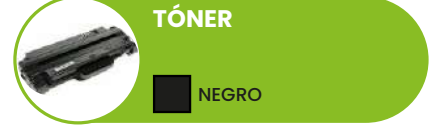
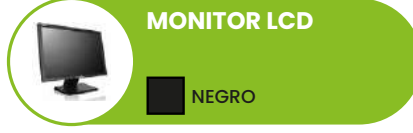
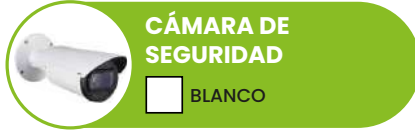
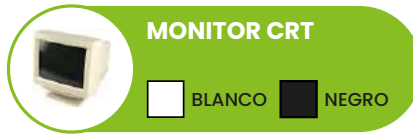
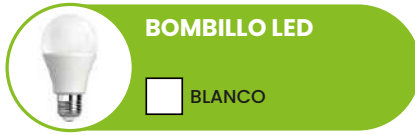
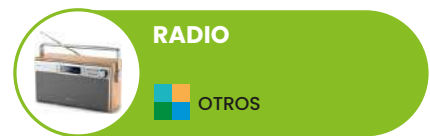
- Para separar las fracciones de plástico que muy posiblemente contienen retardantes de llama bromados, de las que posiblemente no tienen, realizamos pruebas de flotación - hundimiento con una solución de 150 g de sal de mesa por cada litro de agua utilizado.









## Resultados

- 2.260.838 Kg de plástico gestionados por el proyecto.
- Más de 18 mil análisis de fluorescencia de rayos X realizados.
- 92 toneladas de plástico contaminado gestionado, evitando que 330 Kg de COP se liberen al ambiente y desencadenen efectos adversos.
- Identificamos veinticinco (25) aparatos que NO poseen retardantes de llama bromados COP, confirmado por Cromatografía de Gases Masas, por lo que se pueden gestionar para aprovechamiento:



Identificamos a través de fluorescencia de rayos X diecisiete (17) aparatos que muy posiblemente NO poseen retardantes de llama bromado COP, por lo que se pueden gestionar para aprovechamiento:

**AUDÍFONOS**  




**CONTROL REMOTO**  



**NEVERA DOMÉSTICA**  



**BATERÍA PRIMARIA**  



**DATÁFONO**  



**PORTÁTIL**  



**CARGADOR**  



**FOTOCELDA**  



**TELÉFONO FIJO**  



**EQUIPO DE CALEFACCIÓN**  



**MÁQUINA DISPENSADORA**  



**TELEVISOR LCD**  



**CARTUCHO DE TINTA**  



**MEDIDOR MECÁNICO**  



**VENTILADOR**  



**CELULAR**  



**NEVERA COMERCIAL**  



Identificamos doce (12) aparatos que por su contenido de Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP) presente en plásticos, confirmado mediante Cromatografía de Gases Masas, se consideran contaminados y deben tratarse de manera diferenciada:



**BOMBILLA  
FLUORESCENTE**

BLANCO



**CÁMARA DE VIDEO**

TODOS LOS COLORES



**CPU**

NEGRO



**EQUIPO  
DE CALEFACCIÓN**

NEGRO



**ESTABILIZADOR**

NEGRO BLANCO



**MULTITOMA**

TODOS LOS COLORES



**PLANCHA DE ROPA**

BLANCO



**RADIO**

NEGRO



**UNIDAD DE CD/DVD**

NEGRO



**MEDIDOR  
ELECTRÓNICO**

BLANCO



**UPS**

NEGRO



**TELEVISOR CRT**

NEGRO

## Retos

- Monitorear las cantidades de plástico gestionadas por nuestros gestores y su correcta identificación y separación para el aprovechamiento y/o eliminación.
- Realizar el seguimiento a las alternativas de aprovechamiento a las que nuestros gestores someten los plásticos libres de retardantes de llama bromados.
- Lograr que todos los gestores RAEE a nivel nacional puedan adoptar los resultados obtenidos por este proyecto, con el fin de realizar un correcto manejo de los plásticos y se evite que plásticos contaminados lleguen a productos de consumo masivo.

# TEMA MATERIAL: EDUCACIÓN Y ALIANZAS

## ¿Por qué es importante?

El área de educación y alianzas se centra en la planeación y ejecución de estrategias de sensibilización y capacitación, las cuales tienen por objetivo crear y fortalecer hábitos sostenibles en las personas, permitiéndoles reconocer el impacto ambiental que genera la disposición inadecuada de los residuos, además de conocer los diferentes mecanismos de recolección que se encuentran al servicio de la población, a través de los canales de los programas posconsumo del Grupo Retorna.

## ¿Qué se propone?

- Crear estrategias que permitan a las personas mantener hábitos de consumo responsable, entorno a la disposición adecuada de residuos especiales y de manejo diferenciado.
- Identificar posibles escenarios que permitan la formulación de planes para desarrollar conciencia ambiental dentro de la población.
- Fortalecer las alianzas creadas con instituciones gubernamentales, productores, distribuidores, consumidores, entre otros, para obtener mayor alcance y cobertura de las actividades de educación.

## ¿Cómo aporta a la gestión de EcoCómputo?

Generar estrategias y herramientas que permitan a las personas ser más responsables con el ambiente, nos ha llevado a impactar varias zonas del territorio nacional. A través de nuestros planes de educación y comunicación, buscamos generar una conducta ambiental y acciones que contribuyan a nuestro propósito.





## Principales logros

- Durante 2021 los Premios Latinoamérica Verde reconoció la labor de las Corporaciones Posconsumo del Grupo Retorna, gracias al proyecto "Colombianos Conscientes con el Ambiente" que logró llegar a más de 180 personas en nuestro continente.



- Se realizaron dos (2) proyectos de investigación para la implementación de estrategias de cambios de comportamiento medioambiental, para el adecuado manejo y gestión de residuos posconsumo con la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Y en la búsqueda de alternativas innovadoras de aprovechamiento y circularidad de los componentes de los residuos posconsumo, se llevaron a cabo diferentes proyectos con las Universidades de La Salle.

- Tercera edición del Reto Planeta 2021, evento que contó con la participación de 42 instituciones educativas, 71% de las cuales son de carácter público, mientras que el 29% restante es de naturaleza privada. En el marco de esta iniciativa logramos sensibilizar a 54.891 estudiantes con actividades de educación en Bogotá y el área metropolitana de Cúcuta.

- Las actividades del #RetornaChallenge edición 2021, lograron vincular a 86 empresas y 930 colaboradores de manera directa.

## ¿Cómo lo medimos?

- Calculamos indicadores de impacto que nos permiten evidenciar el porcentaje de cumplimiento con respecto al número de acciones pedagógicas realizadas en diferentes escenarios.
- Establecemos metas en seis (6) ciudades del país (Barranquilla, Bogotá, Cali, Manizales, Medellín y Pereira), proyectadas para seis (6) espacios de intervención:



**Centros comerciales**



**Ferias y eventos**



**Empresas**



**Espacios comunitarios**



**Colegios**



**Centros urbanos**

## ALIANZAS PARA LA EDUCACIÓN

### Alianzas para la gestión a través del Grupo Retorna

Durante 2021 fortalecimos y consolidamos dieciocho (18) alianzas e iniciamos el proceso de firma de cinco (5) nuevos acuerdos con diferentes actores de sectores públicos y privados del país; por medio de estas acciones permitimos que la Asociación Grupo Retorna, de la que somos parte, pueda tomar los recursos tangibles e intangibles para lograr una mayor ventaja competitiva en el marco de la recolección de residuos posconsumo y logre aumentar el impacto de estrategias de comunicación, sensibilización, capacitación y recolección de dichos residuos.

Además, es importante mencionar que las alianzas se convierten en un medio de gran relevancia para la consecución de aportes en especie que vinculan de manera más activa a otros actores de la cadena de valor con el objeto de aumentar la recolección de estos residuos posconsumo en el país.

A continuación, se presentan las alianzas consolidadas para el año 2021:



Ejecución de la campaña de comunicación conjunta, "Juntos Vamos a Revolucionar" segunda edición, involucrando al programa de envases y empaques - Visión 3030, como un actor clave para fortalecer la oferta de valor.

La campaña incluyó actividades de sensibilización y divulgación que fortalecieron la temática al sector comercial y doméstico en el manejo ambientalmente seguro de los residuos posconsumo.

Participación conjunta en conversatorios, implementación de puntos limpios en Centros Comerciales y alianzas estratégicas que se convirtieron en casos de éxito.



Lanzamiento de la estrategia "Devolución es transformación", encaminada a la transferencia de conocimiento para posicionar los canales y mecanismos de entrega de los residuos posconsumo de los sistemas asociados al Grupo Retorna.

Desarrollo de seminario Economía Circular: el Rol de la Gestión Integral de Residuos Sólidos en la Construcción de Ciudades Sostenibles, el cual certificaba a los asistentes sobre este tema.

Realización de acciones de divulgación para fortalecer la temática entre el sector industrial y doméstico de la ciudad de Pereira y su área de influencia.



Desarrollo de plan de capacitaciones para las fincas floricultoras en 2021-2 y 2022-1 en compañía de visión 3030.

Retoma de actividades para la seccional Medellín en 2022.



Lanzamiento de la alianza tripartita, cuyas publicaciones tuvieron un alcance indirecto a 5.500.200 personas.

Diseño de una estrategia dirigida hacia una ciudad aeroportuaria, como un mecanismo de educación y promoción a la población viajera, como la consolidación de un modelo logístico para la recolección de residuos posconsumo.



Convenio interinstitucional entre la Red de Bibliotecas Públicas de Bogotá, para instalar puntos de recolección y realizar actividades educativas con foco en la devolución de residuos de insecticidas de uso doméstico, computadores y/o periféricos y pilas usadas.

- Realización de talleres virtuales y presenciales para la activación de contenedores.

- Desarrollo de capacitación virtual de funcionarios.



Puesta en marcha del plan de trabajo en conjunto con Visión 3030, ANDI seccional Bogotá y Grupo Retorna, encaminado a acciones de divulgación conjunta, sensibilización y participación en talleres y seminarios.



Puesta en marcha del plan de trabajo en conjunto con Visión 3030, ANDI seccional Bogotá y Grupo Retorna, encaminado a acciones de divulgación conjunta, sensibilización y participación en talleres y seminarios, para funcionarios de la Corporación.



Desarrollo de actividades y proyectos de investigación conjuntos frente a la temática posconsumo y economía circular.

Establecimiento de espacios para la investigación y generación de conocimiento en el marco del desarrollo de proyectos académicos, enfocados en la búsqueda de alternativas innovadoras de aprovechamiento y circularidad de los componentes de los residuos posconsumo (envases y empaques de plaguicidas de uso doméstico, las corrientes de RAEE de Grupo Retorna, pilas, baterías usadas, plomo ácido y llantas usadas).



Creación y mantenimiento de un programa de reciclaje de residuos posconsumo, desarrollando actividades conjuntas, para adelantar acciones que conlleven el progreso, desarrollo ambiental y social de las partes.

Realización de actividades presenciales, como: capacitación, ejecución de proyectos, difusión de la cultura y educación ambiental, recolección, aprovechamiento de computadores y/o periféricos y pilas usadas, a través de la instalación de contenedores.

Avance en el proceso de investigación de conductas pro-ambientales en los consumidores que entregan residuos de Grupo Retorna.

Planeación y ejecución de reuniones de organización y programación de actividades para tres ejes principales:

1. Asesoría científica para cada corporación.
2. Generación de recursos para proyectos de investigación.
3. Acciones de lanzamiento del convenio específico.

Conformación de un equipo técnico avanzado a través de un convenio con la Asociación Grupo Retorna, para el desarrollo de estudios de caso de cada una de las corporaciones.

Estrategias conjuntas para articular y fortalecer las capacidades de las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR) y los programas posconsumo de Grupo Retorna en las regiones, buscando la implementación de la Estrategia Nacional de Economía Circular desde el Principio de Responsabilidad Extendida del Productor – REP. Además del aporte a las metas sectoriales del Plan Nacional de Desarrollo en materia de gestión integral de residuos posconsumo.

Desarrollo de conversatorios virtuales y apoyo en divulgación de las estrategias de recolección de Grupo Retorna y sus Corporaciones afiliadas.

Implementación de acciones de comunicación para el sector residencial, al igual que la articulación de la estrategia dirigida a empresas y/o sector industrial.

Desarrollo de acciones digitales de sensibilización permanentes en redes sociales y medios de comunicación locales.







Elaboración de una Cartilla para la Entrega y Manejo Adecuado de los Residuos Posconsumo para el Ejército Nacional, desarrollo de capacitaciones a 8 (ocho) unidades especializadas y un Webinar que contó con la participación del Teniente Coronel Wilson Tovar Sarmiento.



Desarrollo de actividades en torno a la gestión ambiental de los residuos de manejo diferenciado, de las corrientes pertenecientes al Grupo Retorna, así como acciones de promoción, educación y comunicación, con el fin de prevenir impactos negativos en la salud ambiental de Bogotá.

Ejecución de talleres virtuales y presenciales en los barrios de La Perseverancia, el Tunal y Suba.

Realización de Webinars sobre posconsumo y participación en talleres huertas urbanas, entre otros



Firma del acuerdo que permitió el desarrollo del plan de trabajo enmarcado a acciones de comunicación y sensibilización conjunta, tips ambientales y actualización de la cartilla.

Planeación de la iniciativa de Retorna desde el Campo, donde se logró conversar con el Ministerio de Agricultura y Asocars, sin embargo, por efectos que la economía y las manifestaciones no se logró concretar con los gremios.



Firma de la alianza que permitió el desarrollo de talleres conjuntos, diseño e implementación de la estrategia Retorna Challenge para empresas de Bogotá, Cali y Barranquilla.

Préstamo de espacios virtuales y físicos para el lanzamiento, y apoyo en la premiación de Retorna Challenge.

Desarrollo estratégico del segundo conversatorio en torno a los ODS y la economía circular.



Fortalecimiento institucional, participación conjunta en estrategias como, Ecopits, Juntos Vamos a Revolucionar, Webinar, seminarios y eventos.

Desarrollo colaborativo en alianzas como Conexión, Florece, Corferias, SURA, entre otras.

Desarrollo de un plan de trabajo para 2021 - 2022 enmarcado en acciones de comunicación, divulgación, alianzas tripartita y recolección.



Lanzamiento en FIMA del memorando de entendimiento del Plan Nacional de Comunicación y Cultura ciudadana, acuerdo que tiene por objeto la ejecución de acciones dirigidas a todos los actores de la sociedad, que fomenten el cambio hacia estilos de vida sostenibles, el consumo responsable, la gestión integral de residuos sólidos y la eficiencia en los procesos productivos al interior de las empresas en el marco de la economía circular.

Durante 2021 hubo participación en la formulación del plan mediante talleres de desarrollo, dentro de la mesa de comunicación ciudadana en el componente de comunidad.

De esta manera las actividades y estrategias realizadas por nuestro equipo de educación buscan generar conciencia y cultura ambiental en los colombianos a través de alianzas estratégicas de tipo político, donde se resaltan las autoridades ambientales como las CAR y otras organizaciones como OPAIN y Aseo Pereira, permitiendo así transmitir todo el contenido por medio de herramientas tecnológicas o físicas.

Dentro de estas estrategias encontramos "Embajadores Retorna", una iniciativa donde un voluntario se encarga de replicar acciones responsables y sostenibles en su comunidad, como la separación y entrega de residuos posconsumo

**iNecesitamos una voz que nos ayude a replicar que la gestión correcta de residuos posconsumo, es responsabilidad de todos!**



## RECURSOS

Durante 2021 en el equipo de educación y alianzas contamos con cuatro (4) colaboradores, tres con contrato directo y 1 colaborador de apoyo.



Adicionalmente contamos con personal de campo, el cual es contratado para actividades puntuales en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Cali, Medellín, Manizales y Pereira.



## RESULTADOS

Logramos promover espacios de aprendizaje en:



**42**  
**Colegios**

Porcentaje de cumplimiento  
**70%**



**86**  
**Empresas**

Porcentaje de cumplimiento  
**138,8%**



**26**  
**Espacios comunitarios**

Porcentaje de cumplimiento  
**217%**



**31**  
**Ferias**

Porcentaje de cumplimiento  
**194,6%**



**41**  
**Centros Comerciales**

Porcentaje de cumplimiento  
**210%**

Las acciones de educación se ejecutaron en 29 centros urbanos de 18 departamentos del país (Norte de Santander, Quindío, Atlántico, Cundinamarca, Santander, Valle del Cauca, Bolívar, Caquetá, La Guajira, Tolima, Antioquia, Huila, Meta, Casanare, Cauca, Magdalena y Risaralda) sensibilizando a un total de 6.781 personas directamente y 8.663 indirectamente.

Las acciones pedagógicas desarrolladas durante 2021 como Reto Planeta, Juntos Vamos a Revolucionar y Retorna Challenge, presentan un cambio constante, pues se busca llegar a los usuarios o consumidores de una manera sencilla, propositiva e innovadora; cada una de las acciones tiene por objeto incentivar a los consumidores para que lleven a cabo la segregación al igual que la devolución de los residuos posconsumo, por eso es importante construir relaciones de cercanía con cada grupo de interés y realizar ajustes de estas estrategias o cambios de ser necesarios para mantener la participación en los diferentes retos y acciones propuestas.

## Reto Planeta 2021

Esta estrategia dirigida a instituciones de educación busca fortalecer los procesos de participación académica en torno al fomento de la separación adecuada y entrega de los residuos posconsumo. En su tercera edición, logramos la participación de 42 colegios, donde el 71% corresponden a entidades públicas y un 29% a entidades privadas.

## Empresas conscientes con el ambiente

En 2021 continuamos con espacios de trabajo virtual y presencial para el desarrollo de la estrategia 'Retorna Challenge 2021', donde se nos permitió empoderar a los líderes de las empresas participantes, quienes asumieron los retos establecidos para sumar puntos. Así mismo, realizamos diferentes espacios de capacitación, donde vinculamos un total de 86 empresas y 930 colaboradores de manera directa en más de diez (10) ciudades y municipios del país.





## Estudiantes conscientes con el ambiente

Contamos con la participación activa de las comunidades educativas mediante diferentes actividades que promueven la responsabilidad con la gestión adecuada de residuos posconsumo en sus territorios, donde logramos llegar de manera directa a 41 establecimientos educativos y de manera indirecta a 54.891 estudiantes en Bogotá y municipios del área metropolitana de Cúcuta.

## Comunidades conscientes con el ambiente

Ejecutamos acciones que propiciaron espacios de aprendizaje frente a la adopción de hábitos responsables con la adecuada separación y entrega de residuos posconsumo, con el fin de brindarle espacios de participación al ciudadano en su entorno inmediato, incluyendo centros comerciales, ferias, eventos virtuales, presenciales y espacios comunitarios, logrando sensibilizar directamente a 5.413 personas y a 8.642 personas indirectamente.

## Centros comerciales

Implementamos la iniciativa: "Juntos Vamos a Revolucionar" bajo un esquema de retos en la cual buscamos que los centros comerciales compitan, a través de la ejecución de acciones de comunicación y sensibilización dirigidas hacia sus visitantes y usuarios, fomentando la devolución de los residuos posconsumo en los contenedores de Grupo Retorna, instalados en sus puntos limpios. De esta manera logramos vincular 41 centros comerciales de catorce (14) ciudades del país como son: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Buga, Cali, Cartagena, Floridablanca, Manizales, Medellín, Pereira, Popayán, Rionegro, Sabaneta y Yopal.





## Devolución es transformación

En el marco de la alianza estratégica entre Aseo Pereira y Asociación Grupo Retorna, la cual tenía por objeto sensibilizar a los ciudadanos de Pereira en torno a la segregación y devolución de los residuos posconsumo, habilitamos cuatro (4) puntos limpios en centros comerciales, donde les informamos la importancia de entregar estos elementos una vez cumplen su ciclo de vida útil, para que puedan ingresar a los canales autorizados por los programas posconsumo y sean incluidos en los procesos de clasificación, tratamiento y disposición final de las porciones peligrosas, con el fin de que algunos de sus materiales puedan ser aprovechados y reincorporados al ciclo económico.

## Soy Ecomanizaleño

Es una iniciativa diseñada para fomentar la participación activa de los ciudadanos manizaleños en torno a la separación y entrega de residuos posconsumo dentro de los contenedores instalados en los centros comerciales participantes (Puntos limpios). De esta manera logramos llegar, a través de acciones de sensibilización, a 190 ciudadanos, quienes se comprometieron a ser parte de los Colombianos Conscientes con el Ambiente entregando sus residuos.





## Ferias y Eventos

Participamos en 32 ferias y eventos virtuales/presenciales como: webinars, foros, conversatorios de expertos y la Feria Internacional del Medio Ambiente (FIMA), desarrollados a nivel nacional; la transmisión se realizó a través de plataformas digitales y redes sociales, con estas acciones fue posible sensibilizar directamente a 4.202 personas e indirectamente a 8.642.

## Espacios comunitarios

Llevamos a cabo acciones virtuales y presenciales en 26 espacios comunitarios gracias al apoyo de entidades gubernamentales, instituciones educativas, Corporaciones Autónomas Regionales, Autoridades Ambientales y organizaciones públicas y privadas, que nos permitieron sensibilizar a un total de 961 personas directamente.

### Retos

- Aumentar los espacios de participación con las Autoridades Ambientales, ya que muchas de las acciones requieren de su apoyo y participación.
- Consolidar el posicionamiento de las corporaciones del Grupo Retorna como referentes en temas de educación y alianzas logrando mayor alcance y participación en las diferentes ciudades y municipios donde por disponibilidad de personal no tenemos presencia permanente.
- Retomar actividades en la academia trabajando de manera conjunta con universidades en pro de ser parte de sus cátedras y empoderar a sus estudiantes para crecer en conocimiento, participación ciudadana y formación de líderes.

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) está basado en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), es por ello que hemos establecido los siguientes elementos:

- Política del SG-SST firmada el 1.º de marzo de 2021, en la cual la Dirección ejecutiva de la Corporación establece su compromiso con la implementación del sistema a través de la asignación de recursos financieros, tecnológicos y humanos.
- Durante el año 2021 establecimos los siguientes objetivos, que marcaron la hoja de ruta a seguir en materia de SST:
  - Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales y los suscritos con partes interesadas.
  - Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos que se originan en los lugares de trabajo y gestionarlos.
  - Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del SG-SST.
  - Garantizar los espacios y recursos para el adecuado funcionamiento del Vigía en SST y del Comité de Convivencia Laboral de la Corporación.
  - Asignación de responsabilidades en SST a todos los niveles de la organización y específicamente a un consultor externo, especialista en la materia para la implementación del sistema de gestión.
  - Todo lo anterior se ha desarrollado en el marco del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1079 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.





## Retos

- Mejorar los procesos de participación y consulta de los trabajadores, así como los mecanismos para evaluar la eficacia de los servicios de salud en el trabajo.
- Establecer metodologías para medir la eficacia de las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo.

GRI

403-2

## IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS

Para el año 2021 realizamos la revisión y actualización periódica de la identificación de peligros y riesgos, inicialmente con un taller en el que participó todo el equipo y en el que reflexionamos sobre los peligros que tienen las actividades tanto rutinarias como no rutinarias de nuestro trabajo.

Con este insumo valoramos los riesgos y establecimos los controles, los cuales fueron incluidos en el plan de trabajo del año 2022.

El anterior proceso se da en cumplimiento a lo establecido en la Resolución 0312 de 2019, que indica que en caso de un cambio significativo, o en respuesta a la investigación de incidentes, accidentes o enfermedades laborales podrá revisarse y ajustarse de manera extraordinaria.

	ACEPTABLE	NO ACEPTABLE	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	RESUMEN
<b>BIOLÓGICO</b>	8	0	0	8
<b>FÍSICO</b>	4	0	2	6
<b>QUÍMICO</b>	7	0	0	7
<b>PSICOSOCIAL</b>	4	0	1	5
<b>BIOMECÁNICO</b>	7	0	5	12
<b>CONDICIONES DE SEGURIDAD</b>	9	0	1	10
<b>RESUMEN</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>48</b>

## SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

Para la realización de los exámenes médicos ocupacionales de nuestro personal de la Corporación, contamos con una IPS debidamente acreditada por las autoridades competentes y con profesionales (médico, audiólogo, optómetra) con licencia en SST.

Desde el SST hemos verificado el cumplimiento a los lineamientos en materia de protección de datos personales, específicamente en cuanto a custodia y retención de historias clínicas se refiere.

## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, CONSULTA Y COMUNICACIÓN CON LOS COLABORADORES

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en SST, contamos con dos (2) espacios para el fomento de la comunicación y participación de los trabajadores, estos son el Vigía en SST y el Comité de Convivencia Laboral. Los mismos están conformados por trabajadores, quienes se capacitan para desempeñar su rol.

El SG-SST se apoya en estos dos roles, en el caso del Vigía, se consulta el plan anual de trabajo, el plan de capacitación, los objetivos y políticas y también las actividades de hábitos de vida saludables a desarrollar. Con el comité de convivencia laboral se consultan las actividades en temas de clima laboral a desarrollar y se coordina el desarrollo de las mismas.



## CAPACITACIONES EN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En el año 2021 durante la jornada laboral desarrollamos las siguientes capacitaciones:

TEMA	ENFOQUE	ORIGEN	IMPARTIDA A:
<b>Prevención del acoso laboral y comité de convivencia laboral</b>	Conocer los elementos que favorecen la prevención integral del acoso laboral, teniendo en cuenta los lineamientos definidos desde la normatividad vigente.	Administradora de Riesgos Laborales "SURA"	Representante del comité de convivencia laboral
<b>Configurando mi lugar de trabajo</b>	Orientación técnica sobre la configuración y organización del lugar para trabajar, ya sea en oficinas o cuando el trabajo se desarrolla desde casa; considerando los aspectos organizacionales, entorno de trabajo, entorno físico y condiciones de salud mental de las personas; los cuales permitan promover el desempeño de forma segura, sana y productiva en armonía con la vida familiar.	Administradora de Riesgos Laborales "SURA"	Vigía en salud ocupacional
<b>¿Qué hacer en caso de incendios?</b>	Precisar cómo se genera el fuego, cómo debemos actuar en caso de que se presente dependiendo del origen del mismo.	Responsable del SGSST	Todo el personal de la Corporación
<b>¿Cómo acondicionar mi puesto de trabajo?</b>	Evaluar cada uno de los elementos que contribuyen a un puesto de trabajo confortable tal como: iluminación, ruido, escritorio, etc.	Responsable del SGSST	Todo el personal de la Corporación
<b>Reinducción general en temáticas SGSST</b>	Aspectos generales y específicos de las labores que se realizan, abordando la identificación y control de riesgos así como la prevención de accidentes y enfermedades laborales.	Responsable del SGSST	Todo el personal de la Corporación

## FOMENTO DE LA SALUD EN LOS TRABAJADORES

Teniendo en cuenta que la modalidad de trabajo remoto, generado a causa de la pandemia por el COVID-19, implicó grandes desafíos para el trabajador, especialmente en la conciliación entre el mundo laboral y el ámbito familiar, lo cual pudo llevar al sedentarismo, una de las preocupaciones para la Organización Mundial de la Salud, al ser una de las principales causas de muertes prematuras. Es por esto que desde el SGSST enviamos mensualmente vía correo electrónico información de interés:

Prevención del cáncer de seno

Cuidado del corazón

Higiene del sueño

Prevención del cáncer de cuello uterino

¿Qué es la hipertensión y cómo controlarla?

Consumo de sal - Construcción de un plato saludable

Autocuidado - Actividad física



## ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES

Durante el año 2021 no se presentaron accidentes ni enfermedades laborales, sin embargo tenemos contemplado el procedimiento para el reporte en caso de que se presenten enfermedades o accidentes y su posterior investigación. Así mismo nuestro personal ha recibido capacitación para el desarrollo de dichas investigaciones.



## CAPACITACIONES REALIZADAS POR NUESTROS GESTORES

Nuestros gestores cuentan con programas de capacitación y toma de conciencia, para cumplir los objetivos de la operación y la gestión ambientalmente segura de los residuos de computadores y/o periféricos. Además de tratar temas ambientales, se realizaron charlas sobre instructivos y procedimientos internos para el manejo de RAEE, RESPEL, SST, proyectos y atención de emergencias, logrando así un total de 508 horas de formación, 238 sesiones y 1.884 asistentes.



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA
GRI 102: Contenidos generales	<b>Perfil de la organización</b>	
	102-1 Nombre de la organización	09 - 10
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	09 - 10
	102-3 Ubicación de la sede	09 - 10
	102-4 Ubicación de las operaciones	09 - 10
	102-5 Propiedad y forma jurídica	09 - 10
	102-6 Mercados servidos	11 - 15
	102-7 Tamaño de la organización	16 - 17
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	20 - 23
	102-9 Cadena de suministro	36 - 37
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	38 - 39
	102-11 Principio o enfoque de precaución	35
	102-12 Iniciativas externas	30 - 35
	102-13 Afiliación a asociaciones	30 - 35
	<b>Estrategia</b>	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	05 - 07
	<b>Ética e integridad</b>	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	16
	<b>Gobernanza</b>	
	102-18 Estructura de gobernanza	16 - 19
	102-40 Lista de Grupos de Interés	26
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	No procede debido a que no tenemos organizaciones sindicales al interior de EcoCómputo.
	102-42 Identificación y selección de Grupos de Interés	26
	102-43 Enfoque para la participación de los Grupos de Interés	27 - 29
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	28
	<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>	
	102-45 Entidades incluidas en los Estados Financieros consolidados	24 - 25
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	40 - 44	
102-47 Lista de temas materiales	40 - 44	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA
<b>GRI 102: Contenidos generales</b>	<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>	
	102-48 Reexpresión de información	Se da lugar a la reexpresión de la información en la huella de carbono.
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Se utilizaron las versiones de los estándares del año 2016, con excepción del estándar de Salud y Seguridad en el Trabajo, para el que se usó la versión del año 2018.
	102-50 Periodo objeto del informe	04
	102-51 Fecha del último informe	04
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	04
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	04
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	04
	102-55 Índice de contenidos GRI	107 - 109
	102-56 Verificación externa	04
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión</b>	<b>Tema material: Logística de recolección</b>	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	45 - 49
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	<b>Tema material: Puntos de recolección - contenedores</b>	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	50 - 55
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	<b>Tema material: Jornadas de recolección</b>	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	56 - 59
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	<b>Tema material: Gestión del residuo</b>	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	60 - 65
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	<b>Tema material: Cumplimiento meta de recolección</b>	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	68 - 73
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión</b>	<b>Tema material: Comunicaciones</b>	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	74 - 81
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	<b>Tema material: Proyectos especiales</b>	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	82 - 88
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	<b>Tema material: Educación y alianzas</b>	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	89 - 100
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
<b>GRI 305: Emisiones</b>	<b>Emisiones</b>	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía	66 - 67
<b>GRI 306: Efluentes y residuos</b>	<b>Efluentes y residuos</b>	
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	64 - 65
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo</b>	<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>	
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	101
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	102
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	103
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	104
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	104
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	105
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	101
	403-9 Lesiones por accidente laboral	105
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	105
<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	106





ecocomputoColombia



ecocomputocol



@Ecocomputo\_Col



EcoCómputo



Ecocomputo

[www.ecocomputo.com](http://www.ecocomputo.com)



EcoCómputo